

# TROISIÈME PRIX NATIONAL



(G-D En avant) Francois Grenier, Sue Reali, Daniel Faucher, Jim Nicell et Ryan Ortiz. (G-D En arrière) Gary Bernstein, Stephan Lengacher, Ante Rokov, Cara Piperni et Richard London. (Absent de cette photo) Jacek Slaboszewicz

## uPrint : une solution d'impression unifiée et durable faisant appel à l'infonuagique

Les approches traditionnelles à l'impression, à la photocopie, à la numérisation et à la télécopie reposent sur une multitude d'appareils qui, souvent, s'avèrent inefficaces sur les plans de l'administration, des finances, du fonctionnement et du développement durable. L'Université McGill a mis en œuvre un projet novateur appelé uPrint, qui permet de réduire le gaspillage et les coûts, tout en améliorant l'expérience utilisateur et réduisant l'empreinte carbone. De fait, le service uPrint constitue une amélioration considérable par rapport aux pratiques antérieures grâce au déploiement d'un parc unifié d'appareils multifonctions gérés selon des politiques centrales et à l'automatisation poussée de services tels que le dépannage informatique, la facturation des services utilisés par les départements et les étudiants, la définition de politiques d'utilisation des appareils ainsi que l'approvisionnement et le réapprovisionnement en fournitures.

Le personnel et les étudiants de McGill envoient maintenant leurs demandes d'impression dans le « nuage » à partir de n'importe où, sur le campus ou ailleurs. Pas besoin de désigner une imprimante en particulier. L'impression s'enclenche plus tard, lorsque le demandeur passe sa carte d'identité McGill à proximité du lecteur RF associé à une imprimante réseau du campus. L'accès à d'autres fonctions comme la photocopie, la télécopie et la numérisation se fait par le même processus d'authentification. Les coûts d'impression et de photocopie sont les mêmes partout et les utilisateurs savent immédiatement ce que leurs documents imprimés leur coûtent. Selon ce système de facturation et de paiement électroniques, les frais sont automatiquement imputés

au compte de l'étudiant ou au centre de coûts de l'employé. Les professeurs invités et les entrepreneurs peuvent se procurer des cartes prépayées associées à un centre de coûts.

L'entente conclue par McGill avec son fournisseur d'équipement apporte des améliorations sur les plans du développement durable et de la sécurité. En effet, toutes les imprimantes désuètes passent par un processus rigoureux de suppression définitive des données, puis sont soit recyclées ou réutilisées de façon responsable. Tout le papier est fait de fibres recyclées à 100 % et la consommation se trouve réduite grâce à l'utilisation de paramètres comme l'impression recto-verso par défaut. Ce modèle d'impression « différée » permet également de réduire la consommation de papier en offrant la possibilité d'annuler une demande à l'imprimante. Par ailleurs, la sécurité et la confidentialité sont accrues de plusieurs façons : les salles d'imprimantes ne sont plus jonchées d'imprimés non réclamés, les demandes sont éliminées automatiquement des disques internes des imprimantes sans laisser de trace (pas seulement supprimées) une fois l'impression ou la numérisation terminée, et toute demande à laquelle on n'a pas donné suite dans les 48 heures est effacée du nuage.

*Pour obtenir plus d'information sur ce projet, veuillez communiquer avec :*

**Gary Bernstein**  
directeur, services de réseau et de communications  
514-398-4279 | [Gary.bernstein@mcgill.ca](mailto:Gary.bernstein@mcgill.ca)

