



MENTION HONORABLE

Université McGill



(G-D) Anna Gentile, Petrouchka Levesque, Todd Hanrahan, Graham Currie, Liette Daoust, Francois Pouliot, Robert Stanley, Kathy Zendeabad.

Le modèle d'approvisionnement satellite de McGill : une approche centrée sur le client

En 2009, McGill a mis au point un modèle d'approvisionnement satellite, où les professionnels de l'approvisionnement (aussi appelés « acheteurs satellites » - *satellite buyers*) sont postés dans les facultés et les unités de l'université qui font un grand volume d'achats essentiels pour la mission de l'établissement et à risque élevé. Son objectif : améliorer le service à la clientèle et rendre le processus d'approvisionnement plus impartial, tout en optimisant les ressources en les positionnant de façon stratégique au niveau des opérations. Les acheteurs satellites sont en lien direct avec la gestion et l'administration, ce qui les aide à mieux comprendre les occasions et les contraintes liées à la sélection des fournisseurs. La faculté ou l'unité profite de l'accès à un expert dédié de l'approvisionnement qui s'adapte à la complexité de ses activités, et les rapports entre les fournisseurs se gèrent de plus en plus efficacement à mesure que les acheteurs satellites se familiarisent avec les activités spécifiques à l'unité et sa base de fournisseurs.

La réaction à ce modèle est très positive : les communications entre les services des finances, de l'approvisionnement et les autres départements se sont améliorées, et l'université a réalisé des économies considérables. Ce modèle peut s'adapter à n'importe quel établissement. McGill a rédigé une description de poste type de l'acheteur satellite, qu'elle sera heureuse de partager, de même qu'un modèle d'entente avec les services et de stratégies de financement qui peuvent s'appliquer à ce modèle.

Pour de plus amples renseignements sur ce projet, veuillez contacter :
Kathy Zendeabad, directrice associée
Services d'approvisionnement, Université McGill
514-398-4608 | kathy.zendeabad@mcgill.ca

MENTION HONORABLE

Mount Allison University



(G-D En avant) Robin Hamilton, Peter Crawshaw, Mark Standing, Kyle Johnson, Michael Beal. (G-D En arrière) Helmut Becker, Isobel Snowdon, Anna Neagu, Phil Handrahan, Stacey Hicks.

Un projet gagnant-gagnant entre la municipalité de Sackville et la Mount Allison University

À Sackville, au Nouveau-Brunswick, la Mount Allison University est l'employeur principal. En tant que petite ville d'environ 5 000 habitants, la municipalité devait engager des consultants de l'extérieur qui devaient venir sur place pour exécuter des travaux informatiques de routine, ce qui n'était ni efficace ni rentable. La municipalité a donc contacté l'université dans le but de conclure une entente de collaboration qui serait bénéfique pour les deux parties. Ces dernières ont signé un contrat d'un an en vertu duquel l'université embauche un employé supplémentaire dans son département des TI dont le salaire sera payé par la municipalité. En retour, Sackville recevra l'équivalent de 0,5 ETP en services de TI dans les divers domaines d'expertise, en fonction de ses besoins. L'université profitera de l'autre 0,5 ETP pour ses projets, sans frais supplémentaires.

Les résultats parlent d'eux-mêmes. La municipalité a réalisé des projets pour environ la moitié du coût d'avant, tandis que l'université a profité de 920 heures-personne supplémentaires pour réaliser ses propres projets (une amélioration de productivité de 2,5 %). Les parties ont donc signé un nouveau contrat ouvert pour poursuivre l'entente. Cette idée est facilement importable dans un autre établissement, sans qu'il soit nécessaire d'installer d'applications ou de systèmes spécialisés.

Pour de plus amples renseignements sur ce projet, veuillez contacter :
Helmut Becker, directeur
Services informatiques, Mount Allison University
506-363-2470 | Hbecker@mta.ca