

## INSTRUCTIONS

Veuillez remplir ce formulaire pour déposer une plainte en lien avec le traitement des Renseignements personnels par l'Université McGill. La Secrétaire générale peut recevoir le formulaire par courriel ([privacy.secretariat@mcgill.ca](mailto:privacy.secretariat@mcgill.ca)) ou par la poste à l'adresse suivante:

Secrétaire générale, l'accès aux documents et la protection des renseignements personnels  
Pavillon James Administration, Salle 313  
845, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal (QC) H3A 0G4

## PROCÉDURE DE PLAINTÉ

L'Université McGill traitera les plaintes conformément à l'article 15(b) de la [Politique sur la gouvernance des renseignements personnels](#), qui stipule ce qui suit :

Les Personnes concernées qui souhaitent déposer une plainte en lien avec le traitement de leurs Renseignements personnels doivent communiquer avec le Bureau de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée au moyen du formulaire à cet effet, conformément à la Procédure établie. Le Bureau de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée :

- (i) instruit avec diligence, célérité et confidentialité l'ensemble des plaintes ayant trait aux politiques et aux pratiques de l'Université en matière de gestion des Renseignements personnels;
- (ii) donne suite à toutes les plaintes dans un délai de 30 jours; et
- (iii) prend les mesures appropriées pour réduire le risque de préjudice à l'égard des Personnes concernées, à supposer que leurs plaintes soient jugées fondées, et prévenir la survenue d'incidents similaires.

## RENSEIGNEMENTS SUR LE PLAIGNANT

Nom :

N° de téléphone (facultatif) :

Courriel :

Relation à McGill :

*Veuillez choisir parmi la liste ci-dessous celle qui caractérise le mieux votre relation avec l'Université McGill.*

Relation à McGill :

*Veuillez choisir parmi la liste ci-dessous celle qui caractérise le mieux votre relation avec l'Université McGill.*



- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Étudiant(e)                                     | <input type="checkbox"/> Donateurs/Donateur(-trice) potentiel(le)             |
| <input type="checkbox"/> Étudiant(e) potentiel(le)                       | <input type="checkbox"/> Participants à la recherche                          |
| <input type="checkbox"/> Employé(e)                                      | <input type="checkbox"/> Utilisateur(-trice) des sites web/application mobile |
| <input type="checkbox"/> Ancien(ne) employé(e)/retraité(e)               | <input type="checkbox"/> Participant(e) aux webinaires/événements             |
| <input type="checkbox"/> Ancien(ne) élève                                | <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) : _____                    |
| <input type="checkbox"/> Candidat(e) à l'emploi/Employé(e) potentiel(le) |   |

### DÉTAILS DE LA PLAINTE - I

Unité(s) concernée(s) :

Membre(s) du personnel concerné(s) :

Décrivez les informations personnelles en cause :

### DÉTAILS DE LA PLAINTE - II

Veuillez décrire les circonstances à l'origine de la plainte, en fournissant le plus de détails possible (par exemple, le type d'information, les inexactitudes spécifiques, les corrections proposées, etc.). Joignez tout document ou élément de preuve pertinent à l'appui de votre demande de correction.

**PROCHAINES ÉTAPES**

Le Secrétariat vous enverra un courriel accusant réception de votre plainte et vous contactera si des informations supplémentaires sont nécessaires. Si des éclaircissements sont nécessaires, la plainte sera considérée comme reçue le jour où les éclaircissements sont reçus. L'Université s'efforcera de répondre à votre plainte dans un délai de 30 jours.

En soumettant ce formulaire, je comprends que les renseignements qu'il contient, ainsi que toute information complémentaire fournie, seront utilisés par le personnel du Secrétariat dans le seul but d'évaluer ma plainte et d'y répondre. Je comprends que le personnel du Secrétariat peut partager mon identité et toute information que je fournis avec des membres du personnel de l'Université McGill dans la mesure où cela est nécessaire pour enquêter sur cette plainte et y répondre.

Pour plus d'informations sur la manière dont McGill traite les informations personnelles, veuillez consulter [l'Avis de confidentialité](#) de McGill.

**Signature:****Date:**