

## Politique d'annulation / Cancellation Policy

### Visite Guidée ou Externe / Guided visits or Outreach

Les demandes d'annulation de visite **guidée** ou **externe** doivent parvenir au musée au minimum dix (10) jours calendrier avant la date de la visite afin d'être annulées sans frais. Au-delà de ces délais, les pénalités varieront en fonction de la demande d'annulation par rapport à la date de visite.

Date de la demande d'annulation	Frais d'annulation
10 jours calendrier ou plus avant la date de visite	Aucun frais
Entre 1 et 9 jours calendrier avant la visite	70\$
À 24h et moins de la visite	130\$

Requests to cancel a **guided** visit or an **outreach** activity must reach the museum at least ten (10) days prior to the date of the visit to avoid any penalty. After that delay, a penalty fee will be charged depending on the date of the cancellation compared to the date of the visit.

Date of the cancellation request	Cancellation fee
10 or more calendar days prior to the visit	No fee
Between 1 and 9 calendar days prior to the visit	70\$
24 hours or less prior to the visit	130\$

### Visites Non-Guidées / Non-Guided visits

Les demandes d'annulation de visites **non-guidées** doivent parvenir au musée au minimum six (6) jours calendrier avant la date de la visite afin d'être annulée sans frais. Au-delà de ces délais, une pénalité de 50\$ sera encourue.

Date de la demande d'annulation	Frais d'annulation
6 jours calendrier avant la date de visite	Aucun frais
5 et moins avant la visite	50\$

Requests to cancel a **non-guided** visit must reach the museum at least six (6) days prior to the date of the visit to avoid any penalty. After this delay, a penalty fee of 50\$ will be charged.

Date of the cancellation request	Cancellation fee
6 or more calendar days prior to the visit	No fee
5 calendar days or less prior to the visit	50\$

### Retards / Delays

Pour tout retard, veuillez noter que votre visite sera réduite proportionnellement. Les guides ne peuvent repousser la visite guidée et empiéter sur le temps de visite libre.

If your group arrives late for your activity, please note it will be reduced proportionally. Our guides will not be able to push the visit into your free time.