

*1. Pourriez-vous décrire brièvement le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP), votre rôle au sein de celle-ci, ainsi que la mission, les objectifs et les projets prioritaires par votre organisation ?*

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme local à but non lucratif qui mobilise et sensibilise toute une communauté autour des enjeux de lutte à la pauvreté, de gaspillage alimentaire et de participation citoyenne. Depuis plus de 25 ans, le CRACPP offre des activités et des services en sécurité alimentaire dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables et de participer à l'établissement d'une société plus juste et plus inclusive. Bien que la majorité des services offerts soient destinés aux personnes et aux familles de La Petite-Patrie qui vivent sous le seuil de pauvreté, le CRACPP est engagé auprès du plus grand nombre. Par son travail de redistribution alimentaire et par l'espace unique d'engagement bénévole qu'il offre, il constitue un milieu de vie précieux pour une communauté sans cesse grandissante.

Employé depuis maintenant 4 ans au sein de l'organisation, j'agis à titre de coordinateur des services aux membres. Mon rôle est de coordonner l'intégration des nouveaux membres, de m'assurer de répondre aux demandes d'aide alimentaire et de faire le suivi auprès de nos participants quant à leurs besoins et les services qui leur sont offerts. Ce travail se fait en partenariat avec la responsable des Opérations de quartier et du membrariat. De plus, je suis co-responsable des demandes de subvention et de financement auprès de différents bailleurs de fonds (privés, institutionnels, gouvernementaux)

*2. Depuis combien de temps le CRACPP est-elle partenaire du Département d'études québécoises de McGill? Grâce au volet EXCELR, à chaque session vous accueillez de nouveaux stagiaires au sein de votre organisation. Comment trouvez-vous ces expériences?*

À ma connaissance, le partenariat avec EXCELR a commencé au printemps 2021. Dès le premier stage, le partenariat s'est révélé extrêmement bénéfique pour le CRACPP. Nous avons rapidement constaté l'engagement et le

professionnalisme des participants du programme EXCELR. Au-delà du soutien logistique que les stagiaires ont pu nous apporter, leur passage au CRACPP constitue une grande occasion d'apprentissage et d'échange mutuel. D'un côté, c'est l'opportunité pour l'organisme et pour l'équipe qui le compose d'aller chercher le bagage académique, l'expérience personnelle et professionnelle ainsi que les opinions de personnes extérieures au milieu. Il est primordial pour un organisme de questionner ses pratiques et de les confronter aux plus grands nombre afin de continuellement chercher à parfaire les services offerts (aide alimentaire, accueil des membres, expérience bénévoles, etc). L'intégration d'un stagiaire demande une écoute et ouverture qu'il est nécessaire de toujours améliorer.

D'un autre côté, c'est l'opportunité pour un ou une étudiante de venir à la rencontre d'un milieu de vie et d'une communauté, sociologiquement, économiquement et parfois linguistiquement différente d'eux. Vivre à Montréal et vivre au Québec (ou n'importe où en fait) ce n'est pas simplement d'y avoir un pied à terre, d'y fréquenter certains commerces et certains restaurants. C'est avant tout, d'aller à la rencontre des autres, de se mettre à leur égal et de chercher à comprendre d'où ils viennent et ce qu'ils sont. Nous sommes optimistes quant à la capacité du stage offert de générer ce genre de rencontres et d'apprentissages

*3. Pourriez-vous décrire le genre de tâches qu'un étudiant pourrait s'attendre à accomplir durant leur apprentissage auprès de votre organisation ? À quoi ressemblerait une journée de travail typique?*

Les stages du CRACPP dans le cadre du programme EXCELR vont principalement être organisés autour de la préparation des paniers d'aide alimentaire et de leur distribution. D'un côté, les volontaires vont être amenés à trier, classer et organiser les denrées que nous collectons chaque jour. Les dons reçus arrivent dans un état variable et nous ne pouvons pas toujours redistribuer directement la nourriture, une partie pourra aller dans les paniers, une autre pour la cuisine de transformation et puis le reste sera composté. Cela fait partie de notre mission centrale: la récupération alimentaire et la lutte contre le gaspillage. D'un autre côté, les stagiaires participent directement à la distribution aux membres. Ils vont accueillir ces derniers, échanger avec eux et s'assurer de leur offrir le meilleur service qui soit. Tout au long du stage, des

activités et tâches connexes pourront être faites, notamment de l'aide en cuisine, participer aux Marchés engagés ou accompagner le chauffeur dans la collecte des denrées auprès de nos partenaires tel que Moisson Montréal.

*4. EXCELR est l'un des seuls programmes en son genre à Montréal qui offre aux étudiants des possibilités de s'impliquer directement, de faire preuve d'engagement civique et d'appliquer leurs connaissances pour contribuer aux organismes communautaires locaux, comme le vôtre. Selon vous, quel est l'intérêt d'offrir davantage d'alternatives pratiques aux étudiants, par rapport aux approches académiques plus traditionnelles?*

J'ai moi-même passé plusieurs années sur les bancs de l'université, dans le cadre d'un baccalauréat et d'une maîtrise en science politique. Si les enseignements et les connaissances qui m'ont été partagés furent enrichissantes et pertinentes dans la poursuite de mon parcours, la participation à un stage dans un milieu communautaire offre un regard et une perspective profondément différente sur le monde. À mon sens, il ne faut pas penser l'université comme un lieu déconnecté de son environnement, de sa place dans la société, de la même manière qu'il ne faut pas que les étudiants et les étudiantes s'excluent de leur communauté et de la vie civique lors de leurs études. S'investir dans des initiatives sociales ou communautaires durant son parcours universitaire fournit non seulement des outils différents pour comprendre le monde et l'étudier, mais surtout, cela permet de développer un sens de la communauté, une empathie et un respect à l'égard des personnes qui la compose. C'est une rare opportunité de faire l'apprentissage de savoirs informels, non institutionnels, mais tout aussi importants. Bien évidemment, un stage est aussi l'occasion, dépendamment du parcours professionnel choisi, d'acquérir de nombreuses aptitudes et qualités professionnels valorisées sur le marché de l'emploi, tel que la polyvalence, l'autonomie, l'organisation, la ponctualité et l'engagement.

*5. Pour de nombreux étudiants qui ont participé à l'option EXCELR, c'était une première expérience de travail très pratique avec des organisations locales qui servent les communautés marginalisées. Lors de mes discussions avec les étudiants, ils m'ont partagé plusieurs de leurs apprentissages les plus surprenants faits à travers leurs diverses expériences. Par exemple, une compréhension plus profonde et plus riche de la diversité montréalaise et une réalisation des*

*efforts logistiques et minutieux qui doivent être mis en place pour traduire des notions plus théoriques en des plans réalistes et concrets. Pourriez-vous partager certains de vos moments, de vos apprentissages, de vos rencontres avec les étudiants les plus surprenants ou enrichissants dans le cadre du programme EXCELR ?*

Les stages avec le programme EXCELR sont généralement d'une quarantaine d'heure, ce qui limite notre capacité à complètement intégrer les stagiaires dans l'organisation ou à leur proposer d'être porteur d'un projet individuel. Certes, les stagiaires vont être amenés à faire des tâches parfois plus physiques, qui nécessitent peu de connaissances et de compétences, mais il s'agit de tâches que tous les employés font quotidiennement. Selon moi, il est souvent inconnu du public que le travail d'un organisme communautaire requiert énormément d'organisation, de préparation et de logistique. Très souvent, la population ne voit que les "paniers des fêtes" ou la distribution auprès des gens et les sourires de satisfaction. La réalité est un peu plus complexe et souvent plus dure.

Cela en vient à ma réponse plus directe à votre question. Ce qui m'a le plus marqué du programme c'est de voir des étudiants revenir avec nous une fois le stage terminé. Évidemment, on ne peut pas s'attendre à ce que l'expérience plaise à tou.t.es ou que les stagiaires soient disponibles une fois leur stage complété. Mais que certain.e.s participant.e.s ont été marqué.e.s par l'expérience, qu'ils/elles y ont vu une potentielle vocation, un milieu d'apprentissage enrichissant ou une équipe dévouée dans laquelle ils ont envie de faire partie, ça, c'est très valorisant. Et surtout, ça nous donne le sentiment que le travail que l'on fait et que la réalité des personnes vulnérables est entendu.

*6. Auriez-vous des conseils à donner aux étudiants actuels qui envisagent un avenir de travail dans des organisations communautaires comme la vôtre?*

Le plus grand conseil que j'aurais à fournir c'est de toujours conserver une humilité envers votre rôle et votre intervention dans la cause que vous soutenez. " Vouloir faire une différence" ou vouloir " sauver les gens" est un objectif parfois très difficile à mesurer et avec un fort risque de susciter de la déception et du découragement. Tentez plutôt d'être à l'écoute et de vous

imprégner de votre environnement, de développer des liens sincères avec les personnes qui utilisent les services de l'organisme et soyez vous-même ouvert.e à recevoir du soutien, des apprentissages et des connaissances. Travailler dans un organisme communautaire c'est faire partie justement d'une communauté, ce n'est pas de tout faire seul, de tout réparer, de tout sauver.

*7. Voudriez-vous partager quelques mots d'encouragement pour les étudiants qui voudraient postuler au programme EXCELR et potentiellement de travailler avec vous au CRACPP?*

N'ayez pas peur d'aller à la rencontre de l'autre, de sortir de votre zone de confort, de vos habitudes, de votre milieu, de vos cercles habituels. Je vous promets que vous y ferez des rencontres surprenantes, que vous apprendrez des choses là où vous l'attendez le moins et que cela vous apprendra énormément sur vous-même.