

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT : Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante
et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill**
Rapport final
Décembre 2006

SOMMAIRE EXÉCUTIF

L'Université McGill a pour mission de faire progresser l'acquisition de connaissances par son enseignement, par ses travaux de recherche et par les services qu'elle rend à la société. Pour s'en acquitter, elle offre la meilleure éducation qui soit à des étudiants exceptionnels de 1^{er}, 2^e et 3^e cycles, elle effectue des travaux de recherche jugés excellents selon les normes internationales les plus élevées et elle rend des services à la société dans les domaines où elle possède une expertise reconnue.

Au printemps 2005, la principale Heather Munroe-Blum confiait au Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill le mandat de s'assurer que l'Université remplissait bel et bien sa mission à l'égard des étudiants autant qu'elle le fait en recherche, et d'examiner les solides synergies qui s'opéraient entre les deux.

Le Groupe d'étude remplit un large mandat qui consiste à évaluer les enjeux qui touchent la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à McGill et à formuler un nombre restreint de recommandations importantes qui seront mises en œuvre de façon prioritaire et qui entraîneront des répercussions pour l'ensemble de la communauté mcgilloise.

Voici brièvement les principaux points sur lesquels s'est penché le Groupe d'étude de la principale :

- ❖ la place des étudiants au sein de la communauté mcgilloise : quand et comment l'Université peut-elle fournir un soutien accru dans la vie universitaire des étudiants, notamment dans le cadre des transitions entre leur arrivée et leur départ?
- ❖ une évaluation du soutien accordé pour assurer le bien-être personnel des étudiants, des modes d'aide et des consultations spéciales en situation de crise qui leur sont proposées. Une évaluation de l'aide financière accordée, du niveau de besoin, et de la meilleure façon de combler l'écart.
- ❖ la diversité entre les étudiants et l'internationalisation de l'éducation : comment la direction de l'Université peut-elle sensibiliser les membres de la communauté au respect envers les différences culturelles et personnelles quant à la prestation de services de nature universitaire et administrative, tout en respectant son principal objectif universitaire? Comment peut-elle s'assurer que ses étudiants tirent profit de la meilleure expérience internationale qui soit, tant en ce qui a trait aux séjours à l'étranger qu'au contenu des programmes de cours offerts sur ses campus?
- ❖ l'Université McGill et l'expérience québécoise : comment pouvons-nous améliorer les relations entre les étudiants du Québec et ceux de l'extérieur et offrir aux étudiants venus d'ailleurs une expérience des plus enrichissantes?
- ❖ l'expérience en ligne : quel est le rôle optimal d'interaction en ligne entre les étudiants et l'Université? Quel est le niveau d'efficacité des divers moyens électroniques qu'empruntent les étudiants pour communiquer avec l'administration? Quels sont les autres services et renseignements qui seraient mieux acheminés par Internet? Quelles sont les répercussions de l'utilisation d'aides électroniques dans l'enseignement sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances?

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT : Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante
et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill
Rapport final
Décembre 2006**

Au départ, le Groupe d'étude était composé de vingt-quatre membres de la communauté mcgilloise possédant une vaste expérience et/ou démontrant un vif intérêt à l'égard des enjeux touchant la vie étudiante et l'acquisition de connaissances. La moitié des membres nommés étaient des étudiants et l'autre moitié était composée de professeurs ou de membres du personnel administratif et de soutien de l'Université. Chaque membre a également fait partie de l'un des cinq groupes de travail, dont deux sont présidés par des étudiants, deux par des professeurs, et un autre par un membre du personnel administratif de l'Université. Bien que les membres du Groupe d'étude aient changé depuis sa création, l'équipe continue d'inclure des étudiants, des professeurs et des employés du personnel administratif.

UNE UNIVERSITÉ À FORTE INTENSITÉ DE RECHERCHE AXÉE SUR L'ÉTUDIANT

Au cœur de la mission de l'Université McGill, de concert avec la réalisation de recherches exceptionnelles, se trouve l'engagement à fournir une éducation de qualité remarquable aux étudiants inscrits de 1^{er}, 2^e et 3^e cycles et de niveau professionnel. À titre d'université à forte intensité de recherche, McGill s'attache à permettre à ses étudiants de vivre une expérience directement enrichie par les programmes de recherche et les projets des membres du corps professoral. Un campus qui offre le soutien voulu constitue également un élément essentiel pour assurer la réussite des étudiants. Nous souhaitons mettre tout en œuvre pour que nos étudiants vivent une expérience d'apprentissage stimulante, agréable et épanouissante et offrir à ces derniers des services et des processus administratifs qui soient à la fois efficaces, productifs et, avant toute chose, axés sur leurs besoins.

Le Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill encourage une prise de décision globale en fonction des principes et des objectifs appropriés pour une université à forte intensité de recherche, axée sur l'étudiant. Voici un énoncé des aspirations de McGill à cet égard :

McGill est une université exceptionnelle à forte intensité de recherche qui s'efforce d'offrir à ses étudiants la meilleure formation possible, dans un environnement dynamique favorisant l'acquisition de connaissances et une vie sur le campus qui appuie le progrès pédagogique et le développement personnel. Tous les membres de la communauté de McGill sont résolus à ce que les préoccupations et les intérêts des étudiants soient omniprésents dans tous les aspects de la vie universitaire.

Les étudiants sont des membres estimés d'une communauté universitaire coopérative et constituent une priorité pour l'Université. Leurs origines, objectifs, aspirations, besoins, talents et réussites sont bienvenus et célébrés. Les étudiants bénéficient de moyens et d'occasions d'approfondir et d'explorer des questions de fond, de débattre librement d'idées et de poursuivre activement leurs objectifs pédagogiques. À titre de membres d'une université à forte intensité de recherche axée sur la recherche, les étudiants s'initient aux travaux de recherche et d'érudition dans leur domaine et sont encouragés à y prendre part.

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT : Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante
et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill
Rapport final
Décembre 2006**

Dès le premier contact d'éventuels étudiants avec l'Université, les interactions entre les étudiants, les professeurs et le personnel administratif et de soutien reposent sur une relation de confiance et de respect mutuels. McGill met tout en œuvre pour que l'information dont les étudiants ont besoin leur soit aisément accessible. Les droits et les responsabilités des étudiants sont clairement formulés et soutenus.

Les décisions de l'Université tiennent dûment compte de leurs effets sur les étudiants. Ces derniers participent à la gestion des affaires universitaires et ont une influence sur les objectifs établis par les unités, les facultés et l'administration de l'Université. Les étudiants sont aussi encouragés à maintenir le dialogue pour faire entendre leurs points de vue et s'assurer que l'on tienne compte de leurs préoccupations.

L'Université fournit aux étudiants toute une gamme de services universitaires et de soutien, en s'efforçant de les rendre faciles d'accès, et elle encourage les étudiants à organiser leurs propres activités. L'intérêt supérieur des étudiants demeure le point de mire du personnel universitaire, administratif et de soutien.

L'Université aide les étudiants à obtenir l'aide financière dont ils ont besoin pour poursuivre leurs études, en leur offrant des programmes d'aide aussi généreux que possible et en les appuyant dans leurs efforts pour décrocher un emploi et obtenir de l'aide financière.

L'Université aide les étudiants à se donner les moyens de réussir, à rechercher la vérité et à faire œuvre utile dans la société au cours de leur vie.

RECOMMANDATIONS

Les membres du Groupe d'étude de la principale proposent trois recommandations dans les domaines de l'orientation scolaire, du mentorat, des ressources allouées aux étudiants et de la création d'une communauté d'apprentissage.

1. ORIENTATION SCOLAIRE ET MENTORAT À L'UNIVERSITÉ MCGILL

McGill doit faire en sorte qu'une structure de conseillances de qualité soit à la disposition de tous les étudiants. Une attention particulière doit être accordée à l'orientation scolaire pour les étudiants inscrits à des programmes interdisciplinaires ou interfacultaires. Les membres du corps professoral devraient être encouragés à tirer profit des occasions d'occuper un rôle de mentor à l'égard des étudiants, généralement en fonction d'intérêts intellectuels communs.

L'Université a la responsabilité de réduire les obstacles sur le plan administratif ou universitaire pour les étudiants, de rendre toute donnée disponible en temps voulu et de fournir les conseils nécessaires aux étudiants au cours de leur séjour à McGill. Les étudiants sont quant à eux responsables d'entreprendre les démarches nécessaires pour obtenir les renseignements dont ils ont besoin, de solliciter conseil et appui lorsque leur situation le requiert et de suivre les conseils donnés, le cas échéant.

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT : Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante
et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill
Rapport final
Décembre 2006**

Qu'ils occupent un poste en enseignement ou non, les conseillers doivent être intégrés aux fonctions universitaires du département ou de la faculté. La priorité accordée à la transmission de conseils de qualité aux étudiants doit se refléter dans l'affectation des ressources.

2. RESSOURCES ALLOUÉES AUX ÉTUDIANTS : FINANCEMENT ET ESPACE

L'Université McGill devrait établir un niveau de base relativement au financement alloué aux étudiants en recherche aux cycles supérieurs, qui concurrence le financement offert par les universités paires, tant ailleurs au Canada qu'à l'échelle mondiale, et ce, dans l'ensemble des départements où sont menés des travaux de recherche. L'Université est tenue de fournir des laboratoires et des espaces de travail sécuritaires et de taille adéquate pour l'ensemble des étudiants de 2^e et 3^e cycles. L'attribution de fonds consentis aux étudiants des cycles supérieurs doit être une priorité et les bourses allouées doivent être remises aux étudiants rapidement et efficacement. Cette recommandation s'inscrit dans les mesures mises en œuvre pour atteindre les objectifs établis dans le Livre blanc de l'Université McGill, lesquels portent sur l'amélioration des taux de réussite et la période nécessaire aux étudiants pour décrocher leur diplôme.

L'Université doit se doter des ressources nécessaires pour offrir une aide suffisante aux étudiants du premier cycle et de niveau professionnel pendant la durée de leur programme d'études, afin qu'aucun candidat ayant reçu une offre d'admission ne soit obligé de la refuser par manque d'aide financière. L'aide financière à laquelle les étudiants sont admissibles devrait être mise à leur disposition rapidement et efficacement. Il est donc recommandé que l'Université évalue dans quelle mesure il est possible de satisfaire aux exigences en matière de ressources pour une aide financière établie en fonction des besoins et devant être améliorée de façon importante, tout en rehaussant notre habileté à offrir un nombre approprié de bourses d'études aux étudiants exceptionnels méritoires.

Aux quatre coins du campus, il sera important de créer des lieux où les étudiants peuvent facilement se rencontrer dans un cadre informel, de même que des locaux calmes et des kiosques où ils peuvent facilement se procurer collations et boissons. L'Université doit tenir compte du rôle particulier que peuvent jouer les Bibliothèques universitaires en prêtant des espaces de travail individuel et de groupe ainsi que des locaux pour la tenue de rencontres informelles. Elle doit prendre les mesures qui s'imposent pour faire en sorte que l'accès à l'espace virtuel sur le campus soit plus facile pour tous les étudiants. De plus, le processus ainsi que les coûts associés à la location d'espace sur le campus pour la tenue d'activités parauniversitaires doivent être revus.

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT : Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante
et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill
Rapport final
Décembre 2006**

3. BÂTIR UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE

Dans son effort de bâtir une communauté d'apprentissage, McGill doit s'attacher à rehausser l'expérience mcgilloise comme fenêtre sur le monde pour nos étudiants. Ce faisant, l'Université devrait miser sur ses atouts uniques à titre d'établissement d'enseignement chef de file doté d'une population étudiante diversifiée, dont la principale langue d'enseignement est l'anglais, situé dans une ville cosmopolite et multiculturelle, au cœur d'une province francophone.

Pour bâtir une communauté d'apprentissage inclusive et accueillante, qui favorise le développement de solides liens collégiaux, le respect mutuel et l'obligation de rendre compte au sein de ses membres, il nous faut pouvoir compter sur un ferme engagement de la part de l'institution et des personnes qui la composent. Cette communauté d'apprentissage est facile à intégrer et l'adaptation y est simple. Elle s'oppose fermement à la bureaucratie et à la paperasserie administrative. Les membres du Groupe d'étude de la principale aimeraient notamment voir une communauté accueillante, où il est facile de se retrouver, où la bureaucratie est minimisée, qui célèbre la diversité et fait bon accueil à ses étudiants.

CONCLUSION

Le Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill mettra la dernière main à ses travaux à la fin de 2006. La direction de l'Université s'attache à rédiger une réponse qui sera présentée en deux étapes. Elle soumettra d'abord une réponse préliminaire à la communauté au cours du trimestre d'hiver de 2007, et présentera ensuite une réponse finale plus détaillée et exhaustive au début du trimestre d'automne 2007.

La réponse finale remise par l'administration de l'Université portera notamment sur les processus et les délais relatifs à la mise en œuvre des recommandations du Groupe d'étude de la principale, les coûts rattachés à l'application de celles-ci, et les mécanismes touchant l'évaluation du progrès enregistré par l'Université quant à la concrétisation des suggestions. Au cours de la préparation de cette réponse, des consultations seront menées, lorsqu'il sera jugé nécessaire et approprié, avec les étudiants, les doyens et les membres du personnel universitaire. Les recommandations de chaque groupe de travail qui composent le Groupe d'étude seront transmises aux administrateurs appropriés, de sorte qu'ils puissent élaborer des réponses administratives conformément aux recommandations contenues dans ce rapport.

L'objectif est clair : fournir aux étudiants le soutien et les occasions nécessaires pour leur permettre de donner la pleine mesure de leur potentiel au cours de leur séjour à McGill, et pour s'assurer que l'ensemble des membres de la communauté partage un seul et même but. Le mérite de l'Université est proportionnel à ce qu'elle offre à ses étudiants, à la société et à son apport à l'avancement du savoir. Et, à ce titre, la vie et l'acquisition de connaissances de chaque étudiant sont une mesure du succès remporté par l'Université.