

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B**  
**Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la**  
**vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill**  
**Décembre 2006**

---

**CONTEXTE**

*L'Université McGill a pour mission de faire progresser l'acquisition de connaissances par son enseignement, par ses travaux de recherche et par les services qu'elle rend à la société. Pour s'en acquitter, elle offre la meilleure éducation qui soit à des étudiants exceptionnels de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles, elle effectue des travaux de recherche jugés excellents selon les normes internationales les plus élevées et elle rend des services à la société dans les domaines où elle possède une expertise reconnue.*

Au cœur de la mission de l'Université McGill figure l'objectif d'offrir une éducation de qualité supérieure à nos étudiants. Des défis universitaires de niveau supérieur, une formule d'acquisition de connaissances active et collaborative, ainsi qu'une interaction entre les corps étudiant et professoral, sont essentiels à la qualité de l'éducation que reçoivent les étudiants. À titre d'université à forte intensité de recherche, McGill s'est donné comme objectif d'offrir à ses étudiants une expérience universitaire fondée sur les programmes de recherche et les projets des membres du corps enseignant. À la lumière des commentaires de nature formelle et informelle, nous constatons que nous sommes sur la bonne voie pour mener à bien ce chapitre de notre mission.

Nos critères d'admission sont élevés : nous souhaitons recruter les meilleurs étudiants. Et à l'instar des critères d'admission, le taux d'accessibilité devrait également l'être : nous devrions faire en sorte que l'ensemble des étudiants qualifiés puissent participer à la vie étudiante de McGill et satisfaire aux exigences de leur programme, indépendamment de leurs moyens financiers, ce que nous ne pouvons pas faire à l'heure actuelle. Afin d'atteindre cet objectif, il nous faudra mieux comprendre l'écart à combler entre les ressources dont nous disposons et celles qu'il nous faut mobiliser et déterminer les efforts qui nous permettront d'y parvenir. Par ailleurs, nous souhaitons être en mesure de livrer une concurrence aux autres universités publiques au Canada et aux États-Unis, relativement aux possibilités d'obtention de bourses et à l'appui accordé aux étudiants diplômés. Que cela supposera-t-il?

La qualité de l'éducation universitaire dépend dans une grande mesure de l'expérience d'un étudiant avec ses pairs et au sein de la salle de cours; cela dépend également de la compétence des professeurs et du niveau des services offerts. Afin de réussir, il est essentiel qu'un étudiant puisse compter sur un appui sur le campus. L'atmosphère qui y règne doit traduire l'ouverture et la tolérance, respecter la liberté sur le plan universitaire et engager une véritable responsabilisation, tant chez les individus que dans la communauté. L'étudiant doit pouvoir obtenir des conseils efficaces et compter sur un appui institutionnel afin de développer son plein potentiel. Alors qu'il est à l'université, la vie d'un étudiant suit son cours et c'est pourquoi des services doivent être mis en place en vue de promouvoir son bien-être, un mode de vie sain et l'aider en situation de stress ou de crise, de même que lors de périodes où d'importantes possibilités s'offrent à lui.

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B**  
**Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la**  
**vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill**  
**Décembre 2006**

---

Il nous faut fournir aux étudiants des services qui rehaussent leur expérience universitaire, tout en leur permettant d'apprendre et de s'épanouir sur le plan personnel, à l'extérieur des salles de cours. Nous voulons planter un décor où se déroulera une expérience stimulante, agréable et pleinement satisfaisante allié à des services et procédés administratifs efficaces et, ce qui est le plus important, axés sur l'étudiant. À cet égard, nous nous fixerons des objectifs et des normes élevés et évaluerons notre progrès conformément à des buts concrets, selon nos capacités.

Le Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances permettra à la communauté mcgilloise de prendre du recul et de réfléchir quant aux répercussions des ressources, services et structures administratives de l'Université sur la qualité et la comparabilité d'une multitude de services, notamment sur le plan universitaire et sur l'appui offert à nos étudiants. Le Groupe d'étude ne se veut pas un substitut au rôle des représentants de l'Université et des membres des organes directeurs dont le travail porte sur certaines dimensions liées à l'appui et aux services destinés aux étudiants. Certains aspects de l'expérience étudiante s'inscrivent dans le cadre du mandat des comités et groupes de travail déjà mis en place, dont le Groupe de travail sur la vie en résidence et Bon appétit McGill. Les membres du Groupe d'étude sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances tiendront compte des rapports soumis par ces comités lors de leurs discussions.

#### **CADRE DE RÉFÉRENCE**

Le Groupe d'étude sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill sollicitera largement l'opinion de la communauté mcgilloise quant aux meilleurs moyens de structurer le soutien administratif et les services et d'y affecter les ressources suffisantes de manière à rehausser davantage la vie étudiante et l'acquisition de connaissances. Le Groupe évaluera la façon la plus appropriée d'instaurer nos normes et nos objectifs dans le but d'assurer à nos étudiants des services dans un cadre laïque. Nous solliciterons le point de vue d'étudiants de manière individuelle et par le biais d'organismes les représentant. Au cours de notre mandat, nous porterons une attention particulière aux différentes perspectives d'étudiants à temps plein et à temps partiel, d'étudiants de premier cycle et diplômés, de niveau professionnel, et originaires du Québec, d'ailleurs au Canada et de l'étranger. Nous nous pencherons également sur l'expérience vécue par des étudiants issus de minorités culturelles. Le Groupe d'étude compte présenter les données qu'il aura colligées ainsi que des recommandations au trimestre automnal de 2006.

Le Groupe d'étude s'attardera aux points suivants, sur lesquels il fera des recommandations :

- ❖ les aspirations de McGill à l'égard de la vie étudiante et de l'acquisition de connaissances;
- ❖ le meilleur moyen de structurer les services afin de favoriser le bien-être personnel optimal et l'engagement actif des étudiants, et ce, non seulement au sein de la communauté mcgilloise mais également de la communauté dans son ensemble;
- ❖ la gamme et la structure des services, la façon dont ils sont fournis et l'appui aux étudiants de l'Université McGill et des institutions qui y sont affiliées, en tenant compte des résultats du National Survey of Student Engagement réalisé en 2004;

## ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B

### Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill Décembre 2006

---

- ❖ les exigences administratives optimales, dont les structures et les lignes directrices, liées à la planification et à l'atteinte de services les plus efficaces qui soient aux étudiants mcgillois. Bien que ces objectifs doivent demeurer réalistes et tenir compte des ressources dont nous disposerons au cours des cinq à dix prochaines années, ils doivent également être ambitieux.

#### GROUPES DE TRAVAIL

Compte tenu de la nature de nos campus, l'orientation de l'Université McGill à l'échelle internationale et de la transition ultrarapide vers l'interaction électronique au sein de notre communauté, les thèmes suivants seront abordés par des groupes de travail composés de membres issus du Groupe d'étude. Ces derniers détermineront la meilleure façon de remplir leur mandat et l'on s'attend à ce que certains aspects couverts par un groupe soient tôt ou tard repris par l'un ou l'autre des groupes intervenants. À la suite des thèmes se trouve une liste de sujets dont les membres de groupes de travail souhaiteront peut-être s'inspirer.

- ❖ À quel moment et de quelle façon l'Université peut-elle appuyer davantage la vie universitaire de ses étudiants, notamment au moment de leur arrivée et de leur départ?
- ❖ Quelle autre gamme de services afférents à la vie étudiante et à l'acquisition de connaissances l'Université offre-t-elle et doit-elle offrir à ses étudiants afin d'assurer leur bien-être personnel et leur prêter main-forte en temps de crise, le cas échéant? Quel est le niveau d'aide financière accordé comparativement à l'aide nécessaire et de quelle façon pouvons-nous corriger cet écart?
- ❖ Comment l'administration de l'Université peut-elle sensibiliser ses membres aux différences culturelles et personnelles relativement aux activités universitaires et administratives, tout en remplissant sa principale mission, laquelle porte sur l'éducation? De quelle façon pouvons-nous fournir la meilleure perspective internationale pour les étudiants de McGill, à la fois au niveau de l'expérience à l'étranger et du contenu du programme d'études?
- ❖ Comment pouvons-nous rehausser les relations entre les étudiants du Québec et de l'extérieur et enrichir l'expérience québécoise d'étudiants originaires d'autres provinces et d'autres pays?
- ❖ Idéalement, quel rôle l'interaction en ligne entre les étudiants et l'Université devrait-elle jouer? Quel est le degré d'efficacité des communications électroniques entre l'administration et le corps étudiant? Quels services et renseignements additionnels serait-il plus judicieux de fournir par le biais d'Internet? Quelles sont les conséquences des aides électroniques à l'enseignement sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances?

*Sujets pour le Groupe de travail A : La place des étudiants au sein de la communauté mcgilloise*

- ✓ De quelle façon l'administration doit-elle appuyer la transition au sein de la communauté mcgilloise? Quel est l'objectif des activités d'orientation étudiante et quels sont les meilleurs outils pour y parvenir? Comment l'administration et les groupes étudiants peuvent-ils collaborer pour assurer un début sans heurt et positif pour les étudiants et leur famille?

## ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B

### Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill

Décembre 2006

---

- ✓ Quelles démarches pouvons-nous entreprendre pour améliorer l'orientation scolaire parmi l'ensemble des facultés et des programmes afin de répondre aux besoins de la population étudiante?
- ✓ Dans quelle mesure pouvons-nous réduire les formalités et la paperasserie administrative?
- ✓ Comment, d'un point de vue administratif, pouvons-nous rendre plus facile la participation des étudiants à une formation multidisciplinaire et plus particulièrement interfacultaire?
- ✓ Comment pouvons-nous améliorer nos aptitudes à maintenir le lien avec nos étudiants au moment où ils deviennent diplômés? Quelle aide fournissons-nous lors de la transition vers le marché du travail ou les études supérieures? Comment pouvons-nous structurer nos services de façon à augmenter notre capacité à répondre aux besoins de nos étudiants?

*Groupe de travail B : Soutien administratif : bien-être personnel, consultation psychologique et soutien spécial en situation de crise personnelle; résidences; aide financière*

- ✓ Quels services offrons-nous en matière de vie étudiante et d'acquisition de connaissances et comment se comparent-ils à ceux que proposent les établissements semblables? À quel niveau et comment pouvons-nous offrir davantage, tout en respectant notre mission et les limites de nos ressources?
- ✓ Comment nous comparons-nous, en regard d'établissements et de ressources similaires, relativement aux résidences?
- ✓ À l'heure actuelle, quel est le niveau d'aide financière accordé aux étudiants de premier cycle et de niveau professionnel? À quoi évaluons-nous le niveau de besoins non satisfaits parmi les étudiants?
- ✓ De quelle façon l'aide financière est-elle octroyée aux étudiants de premier cycle et de niveau professionnel (soit par le biais de programmes travail-études, de bourses ou de prêts)? Quel est le niveau de soutien approprié pour ces étudiants et quelles sont les ressources auxquelles ils devraient avoir accès?
- ✓ Présentement, quel est le niveau d'appui auquel nos étudiants diplômés ont droit? Quelles sont les ressources nécessaires afin d'offrir aux futurs diplômés un cadre de financement qui soit concurrentiel?
- ✓ Quelle combinaison optimale de dispenses de droits de scolarité, d'offres de postes d'assistants à l'enseignement et à la recherche ainsi que de fonds de bourses d'études permettrait d'atteindre cet objectif dans diverses disciplines?

## ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B

### Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill Décembre 2006

---

#### *Groupe de travail C : La diversité entre les étudiants et l'internationalisation de l'éducation*

- ✓ Comment pouvons-nous procurer de l'aide et des services efficaces aux étudiants issus de divers groupes ethniques, raciaux et religieux, tout en respectant le caractère non confessionnel de l'Université et en favorisant la compréhension et l'ouverture? De quelle façon l'administration de l'Université peut-elle sensibiliser la communauté mcgilloise aux différences culturelles et personnelles de toutes sortes?
- ✓ Quelles démarches, en ce qui a trait au recrutement ciblé et au rayonnement auprès des minorités, avons-nous entreprises? En tenant compte de la demande concurrentielle et d'attentes raisonnables à l'égard des ressources à notre portée, comment pouvons-nous améliorer ces activités?
- ✓ Quels sont les principaux défis et perspectives pour les étudiants internationaux?
- ✓ Rencontrons-nous des obstacles à une vaste participation à des études à l'étranger et à des programmes d'échanges? Quoi faire afin de maximiser les processus administratifs pour les étudiants désireux de tirer profit de ces occasions? Comment pouvons-nous améliorer nos capacités en matière de conseil et d'aide à cet égard?

#### *Groupe de travail D : L'Université McGill et l'expérience québécoise*

- ✓ Comment l'Université tire-t-elle parti de sa position unique à titre d'institution de langue anglaise reconnue à l'échelle internationale et établie dans une province francophone en vue de rehausser l'expérience d'étudiants qui choisissent d'y étudier et comment devrait-elle le faire? De quelle façon pouvons-nous améliorer le séjour des étudiants, qu'ils soient originaires d'ailleurs au Canada ou de l'étranger?
- ✓ Comment pouvons-nous favoriser l'interaction entre les étudiants du Québec et d'ailleurs?
- ✓ Comment nos étudiants perçoivent-ils l'Université McGill, Montréal et le Québec?
- ✓ Comment nous y prenons-nous pour établir un contact avec les Québécois et particulièrement avec les membres des diverses communautés de la province? Dans quelle mesure pouvons-nous offrir des services en français? À cet égard, comment pouvons-nous et devrions-nous déployer cette habileté à l'avenir?

#### *Groupe de travail E : L'expérience électronique*

- ✓ Les renseignements qui figurent sur les sites Web de l'Université et des facultés sont-ils facilement accessibles, exacts et à jour? Quelles sont les pages les plus consultées et celles que l'on pourrait rendre davantage conviviales et efficaces? Quels sont les autres renseignements susceptibles d'être transmis plus efficacement aux étudiants par le biais d'Internet?
- ✓ Quels ont été les commentaires des étudiants quant à l'inscription par le biais de Minerva? Existe-t-il d'autres services administratifs ayant trait aux programmes –

## **ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B**

### **Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill Décembre 2006**

---

notamment à la vérification du parcours de l'étudiant – qui devraient être offerts par l'entremise d'Internet?

- ✓ La politique consistant à recourir au courriel pour les communications officielles destinées aux étudiants fonctionne-t-elle bien? Pourrions-nous en rehausser l'efficacité?
- ✓ Les systèmes donnant accès aux bibliothèques, aux collections électroniques et à l'ensemble des ressources d'information liées aux études et à la recherche sont-ils soutenus de façon optimale? Comment pourrions-nous améliorer le soutien technique pour les utilisateurs de ces systèmes?
- ✓ Quel est l'impact du portail WebCT et la disponibilité de bandes vidéo et audio des conférences et des cours sur l'acquisition de connaissances chez les étudiants?
- ✓ Existe-t-il d'autres services dont l'utilité serait rehaussée s'ils étaient accessibles sur Internet? Quels services doit-on continuer d'offrir en personne?

#### **GAMME DE SERVICES UNIVERSITAIRES SUSCEPTIBLES D'ENTRAÎNER DES RÉPERCUSSIONS SUR LA VIE ÉTUDIANTE ET L'ACQUISITION DE CONNAISSANCES**

##### **A. SERVICES UNIVERSITAIRES**

- ❖ Recrutement et orientation des visiteurs : possibilité d'obtenir, sur Internet, par téléphone ou en personne, des renseignements généraux notamment sur les programmes, les critères d'admission, des réponses aux questions concernant le processus d'admission et l'aide financière
- ❖ Processus d'admission : possibilité d'obtenir, sur Internet, par téléphone ou par courriel, des renseignements quant au moment où sont prises les décisions
- ❖ Inscription : accessibilité aux services d'orientation scolaire, convivialité de l'inscription électronique sur Minerva, accessibilité au soutien technique au cours du processus d'inscription
- ❖ Orientation scolaire, mentorat et tutorat : qui les fournit actuellement? Quels sont les enjeux? Dans chacun des cas, quelle serait la structure administrative idéale à adopter?
- ❖ Accessibilité aux bibliothèques et à l'ensemble des ressources informatives pour les études et la recherche
- ❖ Accessibilité aux programmes d'échange

##### **B. AUTRES SERVICES**

- ❖ Bien-être personnel : résidences, soins de santé, services de santé, de loisirs et de consultation psychologique aux personnes en situation de crise
- ❖ Installations sportives et de conditionnement physique, activités et soutien
- ❖ Conseillances en choix de carrière et développement professionnel
- ❖ Transitions : étudiants de première année, activités d'orientation, collation des grades, aide pour l'obtention d'un stage, statut de diplômé

**ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Rapport final, annexe B**  
**Mandat du GROUPE ACCENT SUR L'ÉTUDIANT: Groupe d'étude de la principale sur la**  
**vie étudiante et l'acquisition de connaissances à l'Université McGill**  
**Décembre 2006**

---

**CONSULTATION ET COMMENTAIRES**

- ❖ Une invitation à soumettre des mémoires et des avis sera définie et transmise à la communauté mcgilloise dans son ensemble.
- ❖ L'invitation sera affichée sur le site Web de l'Université.
- ❖ Le Groupe d'étude et/ou les groupes de travail convieront certains membres de la communauté, dont les diplômés, à faire valoir leur point de vue sous forme d'exposé oral, en fonction du travail entrepris et des questions soulevées dans les mémoires et avis qui auront été reçus.
- ❖ Les membres des groupes de travail consulteront les données disponibles ayant trait aux questions soulevées dans le cadre de leur mandat, dont les pratiques en vigueur au sein des institutions affiliées à l'Université McGill.

**ÉCHÉANCIER**

- ❖ Mise sur pied du Groupe d'étude en janvier/février 2005

**TRIMESTRE HIVER 2005**

- ❖ Mise sur pied du Groupe d'étude et création des groupes de travail
- ❖ Mise sur pied de sites Web pour les groupes de travail
- ❖ Collecte de données disponibles au sein de l'Université et ailleurs afin d'aider le Groupe d'étude et les groupes de travail à mener à bien leur mandat

**ÉTÉ 2005 – DÉBUT À LA MI-AUTOMNE**

- ❖ Analyse de l'expérience mcgilloise et d'autres établissements
- ❖ Analyse des meilleures pratiques

**AUTOMNE 2005 – HIVER 2006**

- ❖ Consultation auprès des membres de la communauté mcgilloise par le biais de rencontres
- ❖ Préparation des rapports soumis par les groupes de travail à l'été 2006

**ÉTÉ 2006**

- ❖ Préparation de l'ébauche des conclusions et des recommandations

**AUTOMNE 2006**

- ❖ Consultation sur l'ébauche des recommandations
- ❖ Rapport final