

February 2nd, 2024

À tous les membres du Département de Pédiatrie, au nom de la Directrice, Dre Beth Foster

Comme nous le savons tous, de nombreuses décisions médicales sont difficiles à prendre et comportent de nombreuses zones d'ombre. Avoir le bon sens et la confiance nécessaires pour discuter de ces décisions difficiles avec des collègues experts est essentiel pour assurer des soins optimaux aux patients et un apprentissage continu. Prendre ses responsabilités, même après avoir confié les soins du patient à l'équipe suivante, est exemplaire. Ce qui suit est le témoignage de l'un de nos médecins urgentistes qui s'est surpassé, non seulement pour le bien du patient, mais aussi pour aider ses collègues. Cette RD a été soumise par la Dre Louise Auger, en remerciement des efforts récents du **Dr François Gagnon**.

"Je fréquentais l'unité bleue en décembre, juste avant les fêtes. Un bébé de 55 jours s'est présenté à l'urgence avec de la fièvre (test COVID positif) et a été admis pour écarter la possibilité d'une septicémie. Comme le bébé était vigoureux, le Dr Gagnon a estimé qu'une PL n'était peut-être pas nécessaire. Cependant, une fois l'enfant dans les unités de soins, le Dr Gagnon a discuté du cas avec le Dr Burstein, reconnu pour son expertise dans la prise en charge des nourrissons fébriles aux urgences. Après la discussion, il a été décidé qu'une PL était indiquée. (Le résident m'a également appelé pendant la nuit au sujet des indications de ponction lombaire pour ce patient).

Le Dr Gagnon lui-même s'est rendu dans les unités, bien que son quart de travail soit terminé, pour superviser le résident afin qu'il effectue une PL vers 1 heure du matin. Cette tentative ayant échoué, le Dr Gagnon a procédé lui-même à la ponction lombaire. À mon avis, il s'agit là d'un geste qui va bien au-delà de l'appel du devoir.

François est un médecin exemplaire à tous égards. Il fait preuve du plus grand professionnalisme, il est bien informé, responsable et consciencieux, comme il l'a démontré ce soir-là. Je l'ai vu avec de nombreuses familles et j'ai admiré sa capacité d'écoute et son excellent comportement au chevet des patients."

Joignez-vous à moi pour remercier François pour son travail remarquable, pour sa prévenance et pour n'avoir jamais oublié que nous faisons tous partie de la même équipe.

Beth Foster

Professeur de pédiatrie

Directrice du département de pédiatrie de l'Université McGill

Pédiatre en chef, Hôpital de Montréal pour enfants du CUSM

Chaire Harvey Guyda en pédiatrie

To all members of the Department of Pediatrics on behalf of the Chair/Chief, Dr. Beth Foster

As we all know, many medical decisions are difficult and there are numerous grey zones. Having the good sense and confidence to discuss these challenging decisions with expert colleagues is critical to optimal patient care and to continuous learning. Taking responsibility, even after handing off the care of the patient to the next team, is exemplary. What follows is an account of one of our Emergency physicians, going above and beyond, not only for the good of the patient, but to help his colleagues. This DA was submitted by Dr. Louise Auger, in appreciation of the recent efforts of **Dr. François Gagnon**.

“I was attending the Blue Ward in December right before the holidays. A 55 day-old baby came to the ER with fever (testing positive for COVID) and was admitted to rule out sepsis. As the baby was vigorous, Dr. Gagnon felt that an LP may not be necessary. However, after the child was on the wards, Dr. Gagnon discussed the case with Dr. Burstein who is recognized for expertise in the ER management of febrile infants. After the discussion, it was decided that an LP was indicated. (I was also called by the resident during the night regarding lumbar puncture indications for this patient.)

Dr. Gagnon himself came to the wards, although his shift was over, to supervise the resident to perform an LP at about 1 AM. That being unsuccessful, Dr. Gagnon proceeded to perform the LP himself. In my opinion, that was above and beyond the call of duty.

François is an exemplary physician in all respects. He is of utmost professionalism, knowledgeable, responsible, and conscientious, as shown that night. I have seen him with many families and admired what a good listener he is and his superb bedside manner.”

Please join me in thanking Francois for his outstanding work, for his thoughtfulness, and for never forgetting that we are all on the same team.

Beth Foster
Professor of Pediatrics
Chair, Department of Pediatrics, McGill University
Pediatrician-in-chief, Montréal Children’s Hospital of the MUHC
Harvey Guyda Chair in Pediatrics