

November 17th, 2023

À tous les membres du Département de Pédiatrie, au nom de la Directrice, Dre Beth Foster

La RD de cette semaine prend un virage à gauche par rapport à notre programme habituel afin de rendre hommage à TOUS ceux qui ont réussi à continuer à fournir des soins cliniques pendant le crash extrêmement long d'OACIS. J'aimerais particulièrement souligner les efforts de tous ceux qui ont travaillé sur les unités de soins, le service des urgences, les unités de soins intensifs et qui ont essayé de gérer des cliniques sans accès fiable (ou souvent sans accès du tout) au dossier médical ou aux résultats de laboratoire. Nous n'avions pas besoin de vivre cette expérience pendant dix jours pour savoir à quel point nous sommes dépendants de cette technologie. En tant que néphrologue, qui peut à peine respirer sans voir les résultats de laboratoire, je suis admiratif de ceux d'entre vous qui ont pris en charge de nombreux enfants malades avec seulement des antécédents, un examen physique et leur intelligence, plus ou moins quelques résultats d'imagerie. Le fait que nous ayons réussi à surmonter cette épreuve témoigne de notre force en tant que cliniciens experts et d'un excellent travail d'équipe.

Je tiens également à remercier les infirmières, le personnel administratif, les techniciens de laboratoire, les techniciens en imagerie, les inhalothérapeutes et les autres professionnels de la santé qui ont fait de leur mieux pour assurer le bon fonctionnement de l'établissement tout au long de la crise. Enfin, nous devons tous remercier l'équipe informatique, qui a travaillé 24 heures sur 24 pour tenter de résoudre les problèmes, ainsi que nos responsables administratifs qui se sont de nouveau retrouvés en mode crise, avec de multiples réunions d'urgence jour et nuit, les week-ends et les jours de semaine, pour prendre des décisions difficiles et tenter de remettre les choses sur les rails.

Joignez-vous à moi pour remercier chacun d'entre vous pour son travail acharné et son dévouement.

Je vous souhaite un week-end très reposant. Je pense que vous avez tous besoin de repos.

Beth Foster
Professeur de pédiatrie
Directrice du département de pédiatrie de l'Université McGill
Pédiatre en chef, Hôpital de Montréal pour enfants du CUSM
Chaire Harvey Guyda en pédiatrie

To all members of the Department of Pediatrics on behalf of the Chair/Chief, Dr. Beth Foster

This week's DA takes a left turn from our regularly scheduled programming to acknowledge **EVERYONE** who managed to continue to provide clinical care during the exceedingly long OACIS crash. I would particularly like to highlight the efforts of all those on service on the wards, the Emergency department, the ICUs, and trying to run clinics without reliable (or often any) access to the medical record or lab results. This was an experience we did not need to live through for 10 days to know how truly dependent we are on this technology. As a nephrologist, who can barely draw a breath without seeing the lab results, I stand in awe of those of you who were managing many sick children with only a history, physical exam, and your wits, plus or minus some imaging results. It is a testament to our strength as expert clinicians and to great teamwork that we got through it.

I would also like to acknowledge the nurses, admin staff, lab techs, imaging techs, RTs, and allied health professionals who did their best to make sure the place kept running throughout the crisis. Finally we must all thank the IT team, who worked around the clock to try to resolve the problems, and our administrative leaders who were back in crisis mode again, with multiple emergency meetings day and night, weekends and weekdays, making difficult decisions and trying get things back on track.

Please join me in thanking everyone for all your hard work and dedication.

Have a very relaxing weekend. I suspect you all need some rest.

Beth Foster

Professor of Pediatrics

Chair, Department of Pediatrics, McGill University

Pediatrician-in-chief, Montréal Children's Hospital of the MUHC

Harvey Guyda Chair in Pediatrics