



McGill

Faculty of Medicine | Faculté de médecine

Message from Demetra Kafantaris - Coronavirus Update for Admin & Support Staff / Message de Demetra Kafantaris - Mise à jour du Coronavirus pour personnel administratif et de soutien

Un message en français suivra.

March 16, 2020

Message sent on behalf of Demetra Kafantaris, Executive Director, Administration & Operations, Faculty of Medicine. Please distribute to all administrative and support staff in your respective teams.

Dear members of the Faculty of Medicine administrative and support staff,

First and foremost, I extend to you my hope that you and your families are staying healthy and doing well. As we begin day one of a two-week slowdown/closure of the university, and throughout Montreal, I wanted to reach out to you to see how you are all doing.

Only necessary/essential functions and activities will be provided on campus. A [detailed message was sent university-wide last night](#) on behalf of *Christopher Manfredi, Provost and Vice-Principal (Academic)* and *Yves Beauchamp, Vice-Principal (Administration and Finance)*. As you know from the many communication updates, McGill University is carefully monitoring the current novel coronavirus (COVID-19) outbreak and members of McGill's senior administration have been meeting daily and proactively developing plans to prioritize the health and safety of our community. I also wanted to let you know that the Faculty of Medicine is holding daily Emergency Dean's Operations Committee (DOC) meetings, as we work hard to properly plan for this extraordinary period of time and provide answers to your questions.

We are aware that the current context can be a source of stress and anxiety for our administrative and support staff.* If you are experiencing such feelings, we remind you that you have the option of contacting your [Employee and Family Assistance Program](#), which offers 24/7 access by phone at 1-844-880-9142, on the web at www.workhealthlife.com or via [mobile app](#). **This program is available to regular staff members who are members of the McGill University benefits program.*

I would like to reiterate that where feasible, employees are expected to work remotely, unless otherwise notified. Please use sound judgement and professionalism, and try to continue your work from home, so that we can stay as operational as possible and maintain a certain level of normalcy. This is important on so many levels.

Should any of you still require assistance setting up remote access, IT's guidelines for remote work can be found at www.mcgill.ca/it/work-remotely. If you are experiencing difficulties, you or your supervisor may contact help.medit@mcgill.ca.

As the university has indicated, all academic and administrative staff, including casual employees who were scheduled to work over the period, **will be paid**. Specific details and parameters on this matter will be addressed on a case-by-case basis, as warranted.

I would also like to reiterate the importance of **following the provincial/university/Faculty directives**. In short, I ask everyone to do their part, as members of our health care and sciences community, to protect themselves, their families and others, and not put them at risk. If you are coming in from outside the country, self-quarantine. If you are presenting symptoms, call 1-877-644-4545. We can reverse the trend or at the very least, "flatten the curve" and prevent a spike in cases.

If you have any questions, please submit them to your supervisor or should you wish, you may send them to me directly. A list of FAQs and responses are available [online](#). I will continue to communicate with you as needed, and please rest assured that the university will continue to send frequent updates as the situation evolves.

On a personal note, it is somewhat reassuring for me to see our McGill and broader Montreal/Quebec/Canadian/Global community come together to confront this challenge.

Wishing that you and your families stay safe and healthy.

Demetra

Demetra Kafantaris, MBA | Executive Director, Administration & Operations

Faculty of Medicine | **McGill University**

3605 de la Montagne, Montréal, QC H3G 2M1 | T: 514.398.2023 | F: 514.398.4423 |

demetra.kafantaris@mcgill.ca

Le 16 mars 2020

Message envoyé au nom de Demetra Kafantaris, Directrice générale, Administration & opérations, Faculté de médecine. Veuillez faire suivre à tous les membres du personnel administratif et de soutien de vos équipes respectives.

Chers membres du personnel administratif et de soutien de la Faculté de médecine,

Tout d'abord, j'espère que vous et votre famille vous portez bien malgré les circonstances. En cette première journée de deux semaines de fermeture/ralentissement des activités de l'Université, et de la vie montréalaise en général, je tenais à vous écrire pour prendre des nouvelles.

Seules les fonctions et activités essentielles seront maintenues sur les campus. Un [message détaillé a été envoyé hier soir à toute la communauté mcgilloise](#) au nom de Christopher Manfredi, vice-principal exécutif et vice-principal (études), et d'Yves Beauchamp, vice-principal (administration et finances). Comme l'indiquent les nombreuses communications envoyées jusqu'à maintenant, l'Université McGill surveille attentivement la récente épidémie du nouveau coronavirus (COVID-19) et des membres de l'équipe de direction de l'Université se réunissent tous les jours afin de développer des plans de façon proactive, en priorisant la santé et la sécurité de notre communauté. À la Faculté de médecine, le Comité décanal des opérations de la Faculté de médecine tient également des réunions quotidiennes d'urgence. Nous travaillons d'arrache-pied pour planifier en vue de cette période exceptionnelle et répondre à vos questions.

Nous savons que le contexte actuel peut être une source de stress et d'anxiété pour notre personnel administratif et de soutien*. Si vous éprouvez de tels sentiments, nous vous rappelons que vous pouvez en tout temps contacter le [Programme d'aide aux employés et à la famille](#), soit par téléphone au 1-844-880-9142 (service 24 heures), en ligne au www.travailsantevie.com ou dans [l'application mobile](#). * *Ce programme est accessible à tous les membres du personnel régulier qui sont membres du programme d'avantages sociaux de l'Université McGill.*

J'aimerais réitérer que tous les employés qui peuvent télétravailler doivent le faire, sauf avis contraire. En faisant preuve de jugement et de professionnalisme, essayez de poursuivre votre travail de la maison, pour aider la Faculté à maintenir ses activités autant que possible et à préserver une certaine normalité, ce qui est important à bien des égards.

Si vous avez besoin d'aide pour organiser votre accès à distance, vous trouverez les lignes directrices des TI sur le télétravail à www.mcgill.ca/it/work-remotely. Si vous éprouvez des difficultés techniques, vous ou votre superviseur pouvez contacter help.medit@mcgill.ca.

Comme l'Université l'a indiqué, l'ensemble des membres du personnel enseignant et administratif – dont les employés temporaires qui devaient travailler pendant la période visée – **seront payés**. Des détails et paramètres spécifiques seront établis au cas par cas, le cas échéant.

Je souhaite également rappeler l'importance de **suivre les directives du gouvernement provincial, de l'Université et de la Faculté**. En somme, j'incite chacun à faire sa part, comme membres de notre communauté scientifique et de soins de santé, pour se protéger, protéger leur famille et la population, et éviter de les mettre à risque. Si vous arrivez de l'extérieur du pays, isolez-vous. Si vous présentez des symptômes, appelez le 1-877-644-4545. Ensemble, nous pouvons renverser la tendance, ou à tout le moins « aplanir la courbe » et éviter que le nombre de cas explose.

Si vous avez des questions, veuillez les adresser à votre superviseur ou, si vous le désirez, écrivez-moi directement. Une foire aux questions préparée par l'Université est accessible [en ligne](#). Je continuerai de communiquer avec vous lorsque nécessaire, et soyez assurés que l'Université continuera de vous tenir au courant au fil de l'évolution de la situation.

Sur une note plus personnelle, je trouve plutôt rassurant de voir la solidarité que démontrent les membres de notre communauté mcgilloise, les Montréalais, les Québécois, les Canadiens et les gens de partout dans le monde pour relever ce grand défi auquel nous faisons face.

Prenez bien soin de vous et des vôtres, en espérant que tous se portent bien.

Demetra

Demetra Kafantaris, MBA | Directrice générale, Administration & opérations

Faculté de médecine | **Université McGill**

3605 de la Montagne, Montréal, QC H3G 2M1 | T : 514.398.2023 | F : 514.398.4423 |

demetra.kafantaris@mcgill.ca