

PORTRAIT

ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS ET CIUSSS DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



16 FÉVRIER 2015

ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS ET CIUSSS DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL est une production du Service de la gestion de l'information (SGI) de la Direction adjointe des ressources humaines et gestion de l'information (DARHGI)

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
3725, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2X 3L9
514 286-6500
www.santemontreal.qc.ca

Coordination :

Jean-Pierre Bluteau, SGI

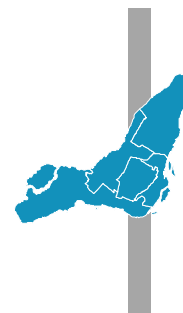
Recherche, analyse et rédaction :

Mike Benigeri, consultant
Jean-Pierre Bluteau, SGI
Marc Bourguignon, SGI
Alexandre Lagarde-Bernier, SGI
Nancy Truchon, SGI
François Yale, SGI

Mise en page et annexe :

Carole Morency, mise en page, SGI
Élaine Tremblay, infographie, DPS

TABLE DES MATIÈRES



ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS ET CIUSSS DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL..... 1

RESSOURCES HUMAINES 2

RESSOURCES FINANCIÈRES 4

CAPACITÉS DES ÉTABLISSEMENTS 6

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS..... 7

PRODUCTION DE SERVICES..... 8

PROFIL DES IMMOBILISATIONS 11

TABLEAU SYNTHÈSE..... 12

ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS ET CIUSSS DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



La région de Montréal compte dix établissements, dont cinq sont des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS). Parmi les établissements non intégrés, on trouve à Montréal trois centres hospitaliers universitaires (le Centre hospitalier de l'Université de Montréal, le Centre universitaire de santé McGill et le Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine), l'Institut de cardiologie de Montréal et l'Institut Philippe-Pinel de Montréal.

Les établissements de Montréal emploient environ 85 000 personnes (environ 68 000 ETP), dont 28 % travaillent dans les trois CHU. En 2012, il y a eu près de 4 000 médecins ETP qui ont travaillé dans les établissements de Montréal (937 omnipraticiens et 3 011 spécialistes). Les trois CHU représentent 17 % des omnipraticiens ETP, et 51 % des spécialistes ETP qui travaillent dans les établissements de la région.

En 2012-2013, les dépenses de l'ensemble des établissements de Montréal s'élevaient à 6,23 milliards. Les trois CHU représentent près de 30 % de ces dépenses (1,86 milliard).

La région de Montréal compte 7 726 lits de courte durée, 578 civières aux urgences et 180 salles d'opération. Les trois CHU représentent entre 36 % et 47 % de ces capacités.

En 2012-2013, les hôpitaux de Montréal ont réalisé un peu plus de 237 000 hospitalisations de courte durée et 113 000 chirurgies d'un jour. Le CHUM, le CUSM et Ste-Justine représentent respectivement 15 %, 17 % et 8 % de l'ensemble des hospitalisations de la région. On note que les trois quarts des 30 600 hospitalisations ultraspécialisées (niveau 3) de la région de Montréal sont réalisés par les trois CHU et l'ICM.

Sur l'ensemble des hospitalisations de la région, 69 % sont pour des patients qui résident à Montréal, 26 % pour des patients provenant des régions limitrophes (Laval, Laurentides, Lanaudière et Montérégie) et 5 % pour des patients des autres régions.

En 2013-2014, les urgences des hôpitaux de Montréal ont reçu près de 860 000 visites, dont 324 000 (38 %) sont des visites sur civières. Les trois CHU ont reçu 42 % de l'ensemble des visites aux urgences, soit environ 359 000 visites.

En 2012-2013, il y a eu environ 2,4 M de visites dans les cliniques externes des hôpitaux de Montréal. Un peu plus de la moitié (52 %) de ces visites ont été effectuées dans les trois CHU.

Finalement, la valeur de remplacement des bâtiments des établissements de Montréal est de 6,09 milliards (les trois CHU représentent 35 % de cette valeur) et la valeur de remplacement de l'équipement médical est estimée à 1,31 milliard (dont 46 % pour les trois CHU).

Les établissements non intégrés

- Centre hospitalier de l'Université de Montréal
 - Hôpital Saint-Luc
 - Hôtel-Dieu
 - Hôpital Notre-Dame
 - IRCM
- Centre universitaire de santé McGill
 - Hôpital Général de Montréal
 - L'hôpital de Montréal pour enfants
 - Hôpital neurologique de Montréal
 - Hôpital Royal Victoria
 - Hôpital de Lachine
 - Centre d'hébergement Camille-Lefebvre
 - Institut thoracique de Montréal
- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
 - CHU Sainte-Justine
 - Centre de réadaptation Marie Enfant
- Institut de cardiologie de Montréal
- Institut Philippe-Pinel de Montréal

Les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux

- CIUSSS de l'Ouest
- CIUSSS du Centre-Ouest
- CIUSSS du Centre-Est
- CIUSSS du Nord
- CIUSSS de l'Est

RESSOURCES HUMAINES



Le personnel

Les établissements de Montréal emploient environ 85 000 personnes (environ 68 000 ETP). On compte 9 676 employés au CHUM, 9 670 au CUSM et 4 803 à Ste-Justine. Au total, les trois CHU représentent 28,4 % de l'ensemble des employés de la région (tableau 1).

Le tableau 2 présente les effectifs de Montréal dans chacune des grandes catégories d'emploi au 30 septembre 2014.

Les médecins

Le nombre de médecins équivalent temps plein (ETP) est établi à partir de la facturation à la RAMQ. Le tableau 3, à la page suivante, présente le nombre de médecins ETP dans chacun des établissements. En 2012, il y a eu près de 4 000 médecins ETP qui ont travaillé dans les établissements de Montréal (937 omnipraticiens et 3 011 spécialistes).

Les trois CHU représentent 17 % des omnipraticiens ETP, et 51 % des spécialistes ETP qui travaillent dans les établissements de la région.

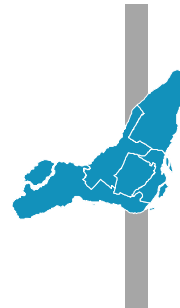
Tableau 1. Répartition des employés, Montréal, 30 septembre 2014

Établissement	Nombre	%
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	9 676	11,4
Centre universitaire de santé McGill	9 670	11,4
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	4 803	5,6
Institut de cardiologie de Montréal	1 563	1,8
Institut Philippe-Pinel de Montréal	823	1,0
5 CIUSSS	58 529	68,8
Total Montréal	85 064	100,0

Tableau 2. Nombre d'employés selon la catégorie d'emploi au 30 septembre 2014, Montréal

	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	PINEL	5 CIUSSS	Montréal
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	3 317	3 353	1 645	569	109	15 263	24 256
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	2 753	2 206	983	392	226	19 186	25 746
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	1 784	2 053	897	280	133	8 062	13 209
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	1 357	1 598	1 038	260	283	12 846	17 382
Personnel non visé par la loi	113	115	46	13	5	404	696
Personnel d'encadrement	352	459	194	49	67	2 565	3 686
Total des effectifs	9 676	9 784	4 803	1 563	823	58 326	84 975
Total des ETP	7 629	8 056	3 752	1 277	659	46 414	67 787

À noter que sont inclus au total des effectifs du CUSM 114 employés de la DSP qui doivent être transférés aux effectifs des 5 CIUSSS. De plus, 89 employés de l'Agence (DTSI et DSP) doivent aussi être ajoutés aux effectifs des 5 CIUSSS et, par conséquent, ajoutés au total de Montréal.



Gestion des ressources humaines

Le tableau 4 présente certains indicateurs en lien avec la gestion des ressources humaines. Il permet de comparer les résultats des établissements de Montréal.

À Montréal, 3,0 % des heures travaillées sont des heures en temps supplémentaire. On note que ce pourcentage est moins élevé au CHUM (2,0 %) et plus élevé à l'ICM (3,5 %) et surtout à Pinel (6,7 %).

Pour les infirmières, le taux de temps supplémentaire à Montréal est de 5,1 %. Ce taux est plus faible au CHUM et au CUSM (respectivement 3,7 % et 4,0 %) et plus élevé à Ste-Justine (5,8 %) à l'ICM (6,2 %) et à Pinel (9,5 %).

Finalement, le taux de recours à la main-d'œuvre indépendante est pratiquement nul dans les trois CHU, à l'ICM et à Pinel alors qu'il atteint 5,8 % des heures travaillées dans les cinq CIUSSS.

Si on additionne les heures travaillées en soins infirmiers par la main-d'œuvre indépendante (agences privées) et le temps supplémentaire des infirmières, cela équivaut à environ 1400 postes en soins infirmiers à temps complet, pour la région de Montréal (dont un peu plus de 1 100 postes pour les cinq CIUSSS).

L'absentéisme moyen dans les établissements de Montréal est de 16,0 jours par année. On note qu'il est sensiblement plus faible au CUSM (14,9 jours) et plus élevé à Ste-Justine (19,6 jours). Le taux d'heures en assurance salaire, quant à lui, atteint 5,6 % pour l'ensemble des établissements de Montréal. Ce taux est sensiblement plus élevé à Ste-Justine (7,7 %).

Le taux de roulement annuel du personnel (somme des départs sur la moyenne des effectifs) est de 11,8 % dans la région de Montréal. Il est sensiblement plus élevé au CUSM (13,5 %) et à Pinel (15,5 %).

Finalement, le taux d'encadrement dans les établissements de Montréal est de 4,4 % (un cadre pour 23 employés). On note des variations importantes parmi les trois CHU. Au CHUM, il est de 3,6 % (un cadre pour 27 employés), au CUSM, il est de 4,7 % (un cadre pour 21 employés) et à Ste-Justine, il est de 4,0 % (un cadre pour 25 employés). Ce taux est particulièrement bas à l'ICM (3,1 %) et élevé à Pinel (8,1 %).

Tableau 3. Nombre de médecins ETP travaillant dans les établissements de Montréal (production), 2012

Médecin	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
Omnipraticiens	81	79	2	14	1	760	937
Spécialistes	589	685	262	83	23	1 369	3 011
Total	671	764	264	97	23	2 129	3 948

Tableau 4. Indicateurs ressources humaines, Montréal, 2014-2015 (P6)

Indicateurs ressources humaines	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
Ratio d'encadrement	3,6%	4,7%	4,0%	3,1%	8,1%	4,5%	4,4%
Taux de temps supplémentaire global	2,0%	2,8%	3,0%	3,5%	6,7%	3,1%	3,0%
Taux de temps supplémentaire par les infirmières	3,7%	4,0%	5,8%	6,2%	9,5%	5,7%	5,1%
Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante pour les infirmières	0,0%	0,8%	0,2%	0,0%	0,0%	5,8%	3,6%
Taux d'absentéisme global (jrs/année)	16,2	14,9	19,6	15,9	15,7	15,8	16,0
Taux de roulement	12,1%	13,5%	11,7%	11,1%	15,5%	11,5%	11,8%
Taux d'heures en assurance salaire	6,0%	4,9%	7,7%	4,9%	5,0%	5,5%	5,6%

RESSOURCES FINANCIÈRES



Pour l'année 2012-2013, les dépenses de l'ensemble des établissements de Montréal, telles que comptabilisées au contour financier du Ministère de la Santé et des services sociaux, étaient de 6,23 milliards.

Le tableau 5 présente les dépenses de chacun des établissements non intégrés et des cinq CIUSSS. Les trois CHU (CHUM, CUSM et Ste-Justine) représentent près de 30 % de l'ensemble des dépenses de la région (1 862 M\$) et les dépenses cumulées des cinq CIUSSS, environ 67 % (4 173 M\$).

Répartition du budget selon les programmes services

La répartition des dépenses selon les programmes services est présentée au tableau 7, à la page suivante. Pour l'ensemble de la région, le programme santé physique accapare 43,5 % des dépenses (2 709 M\$), le programme SAPA, 12,0 % (749 M\$) et le programme santé mentale, 6,8 % (426 M\$).

Dans les trois CHU et l'ICM, la grande majorité des dépenses (entre 68 % et 79 %) sont dédiées au programme santé physique. Par contre, dans les cinq CIUSSS, le programme santé physique ne représente que 31 % des dépenses.

Le programme santé mentale quant à lui représente moins de 2% des dépenses dans les trois CHU, contre 8,4 % dans les cinq CIUSSS et 68,3 % à Pinel.

On note enfin qu'à Ste-Justine, 7,4 % des dépenses sont consacrées au programme Déficience physique.

Déficit / excédent budgétaire

En 2013-2014, la région de Montréal avait un déficit budgétaire de 16,4 M\$, soit 0,23 % du total des revenus d'exploitation (tableau 6).

Alors que les 5 CIUSSS avaient un excédent global de 5,5 M\$, le CHUM et le CUSM étaient en déficit de respectivement 7,3 M\$ et 13,2 M\$. Enfin, Pinel avait le déficit proportionnellement le plus important (3,7 M\$ soit près de 7% de ses revenus d'exploitation).

Coûts unitaires pour certains services

Le tableau 8, à la page suivante, présente les coûts unitaires pour certains des services rendus par les établissements de Montréal. Ces coûts sont extraits des rapports financiers des établissements (AS-471). On remarque des disparités importantes entre les différents établissements. Celles-ci peuvent s'expliquer, en partie, par les différences de mission et de fonctionnement des établissements.

Revenus en recherche

Les revenus en recherche des établissements de Montréal (tels que comptabilisés dans le CA 0100) atteignent près de 380 M\$ (tableau 9, à la page suivante). Environ deux tiers de ces revenus (65 %) proviennent des trois CHU et de l'ICM. Dans les CHU, les revenus en recherche comptent pour 8 à 10 % des revenus d'exploitation. À l'ICM, cette proportion est beaucoup plus élevée (26,3 %) et, dans les cinq CIUSSS, elle est de 2,9 %.

Tableau 5. Répartition des dépenses, Montréal, 2012-2013

Établissements	Dépenses M\$	%
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	691	11,1
Centre universitaire de santé McGill	838	13,4
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	333	5,3
Institut de cardiologie de Montréal	143	2,3
Institut Philippe-Pinel de Montréal	55	0,9
5 CIUSSS	4 173	66,9
Total Montréal	6 232	100,0

Tableau 6. Déficit/excédent budgétaire, Montréal, 2013-2014

Établissements	Déficit / Excédent (M\$)	% des revenus d'exploitation
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	-7,3	-0,86%
Centre universitaire de santé McGill	-13,2	-1,24%
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	0,1	0,01%
Institut de cardiologie de Montréal	2,2	1,04%
Institut Philippe-Pinel de Montréal	-3,7	-6,83%
5 CIUSSS	5,5	0,12%
Total Montréal	-16,4	-0,23%



Tableau 7. Répartition des dépenses par programme service, Montréal, 2012-2013

Programmes services	CHUM		CUSM		Ste-Justine		ICM		PINEL		5 CIUSSS		Montréal	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%
Services généraux	1	0,1	0	0,0			0	0,0			129	3,1	130	2,1
Santé physique	496	71,8	596	71,2	226	67,8	113	79,0	0	0,5	1 278	30,6	2 709	43,5
Santé mentale	14	2,1	17	2,0	5	1,5	0	0,1	37	68,3	352	8,4	426	6,8
Santé publique	2	0,4	0	0,0	1	0,2	0	0,3			59	1,4	63	1,0
Soutien à l'autonomie des PA	8	1,1	22	2,6							719	17,2	749	12,0
Déficience intellectuelle et TED											228	5,5	228	3,7
Déficience physique	0	0,0			25	7,4					107	2,6	132	2,1
Dépendances	2	0,3	0	0,0							18	0,4	21	0,3
Jeunes en difficulté											273	6,6	273	4,4
Administration et soutien	105	15,2	133	15,9	48	14,4	17	12,0	10	18,7	651	15,6	964	15,5
Gestion des bâtiments	63	9,1	68	8,2	29	8,7	12	8,6	7	12,5	358	8,6	537	8,6
Total	691	100,0	838	100,0	333	100,0	143	100,0	55	100,0	4 173	100,0	6 232	100,0

Tableau 8. Coûts unitaires pour certains services, Montréal, 2013-2014

Coûts unitaires (\$)	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
Urgence (\$/visite)	321	162	91	330		240	224
Bloc opératoire (\$/usager)	936	1 057	1 083	1 956		1 076	1 066
Clinique externe (\$/visite)	29	38	70	27		27	34
Soins intensifs (\$/jr-présence)	1 298	1 274	1 657	1 179		1 012	1 170
Centre de prélèvements (\$/procédure)	7	7	16	11		5	6
Radiologie générale (\$/procédure)	30	24	23	32	278	25	26

Tableau 9. Revenu de recherche (CA 0100), Montréal, 2013-2014

Établissements	Revenus recherche (CA 0100) (M\$)	% des revenus d'exploitation
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	66,0	7,8%
Centre universitaire de santé McGill	86,4	8,2%
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	39,3	9,7%
Institut de cardiologie de Montréal	55,4	26,3%
Institut Philippe-Pinel de Montréal	0,1	0,2%
5 CIUSSS	132,2	2,9%
Total Montréal	379,5	5,3%

CAPACITÉ DES ÉTABLISSEMENTS



Les tableaux 10 et 11 présentent les capacités et les caractéristiques des établissements de Montréal.

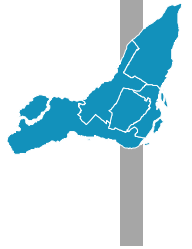
Tableau 10. Capacité des établissements de Montréal

	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	MONTRÉAL
RLS	JM	DLM	DLM	LT	PDI		
Statut linguistique	Indiqué	Désigné	Indiqué				
Lits CD	1 199	1 311	417	153	295	4 351	7 726
Santé physique	1 067	1 101	333	153	0	3 301	5 955
Gériatrie	56	64	0	0	0	209	329
Néonatalogie	20	55	65	0	0	54	194
Psychiatrie	56	91	19	0	295	787	1 248
Urgence : nombre de civières	115	76	16	22	0	349	578
Nombre de salles d'opération	34	38	12	7	0	89	180

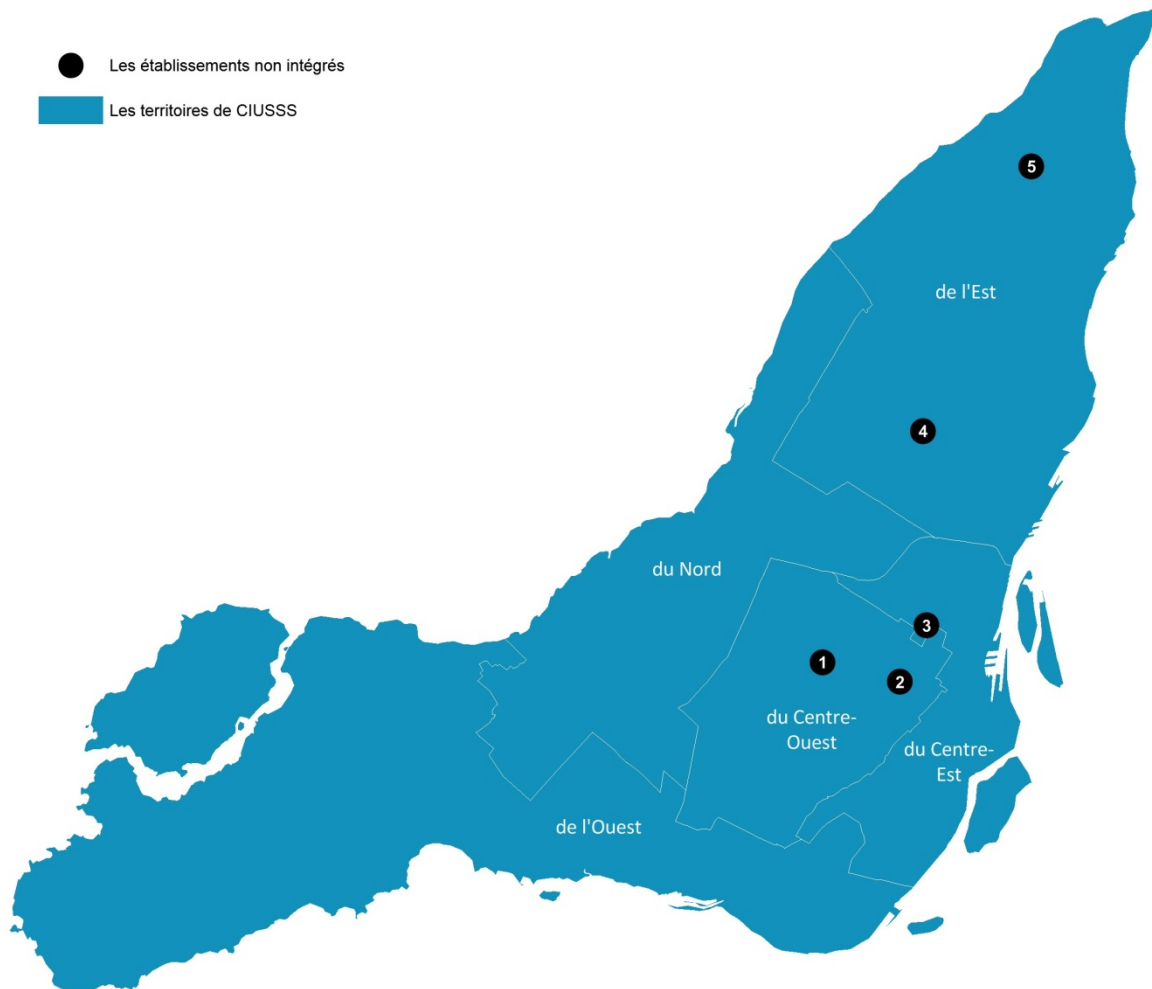
Tableau 11. Désignations universitaires et mandats régionaux des établissements (non intégrés) de Montréal

Établissements	Désignation universitaire	Mandats régionaux
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	<ul style="list-style-type: none"> Université de Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> Cancer: Suprarégional. Grand brûlé : Hôtel-Dieu.
Centre universitaire de santé McGill	<ul style="list-style-type: none"> Université McGill 	<ul style="list-style-type: none"> Trauma: Hôpital Général (tertiaire adulte) et Montréal pour enfants (tertiaire enfants). Cancer : Suprarégional.
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	<ul style="list-style-type: none"> Université de Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> Trauma: Centre tertiaire enfant Cancer: Suprarégional
Institut de cardiologie de Montréal	<ul style="list-style-type: none"> Institut universitaire: Université de Montréal Institut santé / domaines de la médecine vasculaire et de la cardiologie 	
Institut Philippe-Pinel de Montréal	<ul style="list-style-type: none"> Université de Montréal 	

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS NON INTÉGRÉS



- Les établissements non intégrés
- Les territoires de CIUSSS



1- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
3175 chemin Côte-Sainte-Catherine
Montréal, H3T 1C5
(514) 345-4931

2- Centre universitaire de santé McGill
1650 avenue Cedar
Montréal, H3G 1A4
(514) 934-1934

3- Centre hospitalier de l'Université de Montréal
3840 rue Saint-Urbain
Montréal, H2W 1T8
(514) 890-8000

4- Institut de cardiologie de Montréal
5000 rue Bélanger
Montréal, H1T 1C8
(514) 376-3330

5- Institut Philippe-Pinel de Montréal
10905 boulevard Henri-Bourassa Est
Montréal, H1C 1H1
(514) 648-8461

PRODUCTION DE SERVICES



Cette section détaille la production de services hospitaliers dans les établissements de Montréal ainsi que les bassins de desserte de ces établissements. Certains indicateurs de performance sont également présentés.

Hospitalisations

Le tableau 12, à la page suivante, indique le volume des hospitalisations dans les établissements de Montréal, selon la catégorie majeure de diagnostic (CMD), le domaine et le niveau d'accès.

En 2012-2013, les hôpitaux de Montréal ont réalisé un peu plus de 237 000 hospitalisations de courte durée et 113 000 chirurgies d'un jour. Le CHUM, le CUSM et Ste-Justine représentent respectivement 15 %, 17 % et 8 % de l'ensemble des hospitalisations. Les cinq CIUSSS, quant à eux, réalisent 57 % des hospitalisations dans la région.

Niveau d'accès des hospitalisations

À Montréal, 61 % des hospitalisations sont de niveau 1 (général), 22 % de niveau 2 (spécialisé) et 13 % de niveau 3 (ultraspécialisé). Dans les trois CHU, environ 20 % des hospitalisations sont ultraspécialisées, contre 6% dans les cinq CIUSSS. À l'ICM, la proportion des hospitalisations qui sont ultraspécialisées atteint 61 %.

Au total, les trois CHU et l'ICM réalisent les trois quarts (74 %) des hospitalisations ultraspécialisées et la moitié (48 %) des hospitalisations spécialisées de la région.

Nouveau-nés et santé mentale

En 2012-2013, il y a eu un peu plus de 30 000 hospitalisations pour des nouveau-nés (CMD 15) dans les établissements de Montréal. La répartition de ces hospitalisations est la suivante : 9 % au CHUM, 14 % au CUSM, 14 % à Ste-Justine et 63 % dans les cinq CIUSSS.

Pour la santé mentale (CMD 19), le nombre d'hospitalisations à Montréal est d'environ 10 000. Les trois quarts (75 %) de ces hospitalisations sont réalisés dans les cinq CIUSSS. Le CHUM réalise 9 % des hospitalisations en santé mentale de la région, le CUSM, 8 % et Pinel, 4 %.

Bassin de desserte

Sur les 237 000 hospitalisations annuelles de la région de Montréal, 69 % sont des patients qui résident à Montréal, 26 % sont des patients provenant des régions limitrophes (Laval, Laurentides, Lanaudière et Montérégie) et 5 % sont des patients des autres régions (tableau 13, à la page suivante).

Les patients hors Montréal représentent un peu plus du tiers des hospitalisations au CHUM et au CUSM, la moitié des hospitalisations à Ste-Justine et à Pinel et 62 % des hospitalisations à l'ICM. Dans les cinq CIUSSS, les patients hors Montréal représentent un quart des hospitalisations.

Sur les 73 000 hospitalisations pour des patients qui résident à l'extérieur de Montréal, on note que 47 % sont des hospitalisations de niveau 1 (général) et 27 % des hospitalisations de niveau 2 (spécialisé).

Performance

Le tableau 14, à la page suivante, présente certains indicateurs en lien avec la performance des services hospitaliers.

On note que la durée moyenne de séjour standardisée dans les hôpitaux de Montréal est de 9,8 jours. Au CHUM, cette DMS est sensiblement plus élevée qu'au CUSM (9,9 jours versus 8,7 jours).

Le taux de réadmission en deçà de 30 jours atteint 10,9 % à Montréal. Le CUSM et Ste-Justine ont un taux de réadmission plus élevé que la moyenne (13,1 % et 14 % respectivement).

Dans les établissements de Montréal, 9,5 % des hospitalisations sont associées à un séjour supérieur à 30 jours. Ce taux est plus élevé dans les cinq CIUSSS (12 %) que dans les trois CHU (entre 3,0 % et 7,3 %).

Finalement, le taux d'incidence des infections nosocomiales par 10 000 jours-présence est de 8,4 en moyenne à Montréal. Ce taux est plus élevé au CHUM qu'au CUSM (respectivement 11,0 et 8,5).

Tableau 12. Volume des hospitalisations selon le type, Montréal, 2012-2013

Type d'hospitalisation	CHUM			CUSM			Ste-Justine			ICM			Pinel			5 CIUSSS			Montréal	
	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% MTL
Obstétrique (CMD 14)	3 206	9%	10%	4 321	11%	13%	5 177	27%	15%	1	0%	0%				21 013	15%	62%	33 718	14%
Nouveau-nés (CMD 15)	2 803	8%	9%	4 268	11%	14%	4 219	22%	14%							19 097	14%	63%	30 387	13%
Santé mentale (CMD 19)	942	3%	9%	791	2%	8%	294	2%	3%	5	0%	0%	444	86%	4%	7 601	6%	75%	10 077	4%
Autres CMD	28 209	80%	17%	30 299	76%	19%	9 283	49%	6%	7 301	100%	4%	71	14%	0%	87 990	65%	54%	163 153	69%
Total	35 160		15%	39 679		17%	18 973		8%	7 307		3%	515		0%	135 701		57%	237 335	
Chirurgie	13 755	39%	19%	13 802	35%	19%	4 196	22%	6%	4 278	59%	6%				36 866	27%	51%	72 897	31%
Médecine	21 402	61%	13%	25 877	65%	16%	14 773	78%	9%	3 029	41%	2%	515	100%	0%	98 829	73%	60%	164 425	69%
Autre	3	0%	23%				4	0%	31%							6	0%	46%	13	0%
Total	35 160		15%	39 679		17%	18 973		8%	7 307		3%	515		0%	135 701		57%	237 335	
Niveau 1 (général)	19 078	54%	13%	21 292	54%	15%	10 528	55%	7%	2 080	28%	1%				92 975	69%	64%	145 953	61%
Niveau 2 (spécialisé)	9 861	28%	19%	10 355	26%	20%	4 404	23%	8%	763	10%	1%				27 028	20%	52%	52 411	22%
Niveau 3 (ultra-spécial.)	6 221	18%	20%	8 032	20%	26%	4 041	21%	13%	4 464	61%	15%				7 825	6%	26%	30 583	13%
Autre													515	100%	6%	7 873	6%	94%	8 388	4%
Total	35 160		15%	39 679		17%	18 973		8%	7 307		3%	515		0%	135 701		57%	237 335	
Chirurgie d'un jour (CDJ)	24 072		21%	21 302		19%	3 439		3%	3 699		3%				60 800		54%	113 312	

Tableau 13. Volume des hospitalisations selon la résidence des patients, Montréal, 2012-2013

Résidence des patients	CHUM			CUSM			Ste-Justine			ICM			Pinel			5 CIUSSS			Montréal	
	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% CH	% MTL	Nbre	% MTL
CIUSSS de l'Ouest	974	3%	3%	6 959	18%	24%	635	3%	2%	129	2%	0%	16	3%	0%	19 785	15%	69%	28 498	12%
CIUSSS du Centre-Ouest	1 818	5%	7%	7 268	18%	27%	1 558	8%	6%	164	2%	1%	27	5%	0%	16 463	12%	60%	27 298	12%
CIUSSS du Centre-Est	7 211	21%	29%	4 258	11%	17%	1 080	6%	4%	117	2%	0%	59	11%	0%	12 306	9%	49%	25 031	11%
CIUSSS du Nord	4 759	14%	13%	3 852	10%	10%	3 144	17%	8%	665	9%	2%	56	11%	0%	24 755	18%	66%	37 231	16%
CIUSSS de l'Est	7 733	22%	17%	3 592	9%	8%	3 062	16%	7%	1 672	23%	4%	112	22%	0%	30 044	22%	65%	46 215	19%
Région du 450	11 010	31%	18%	10 435	26%	17%	8 342	44%	13%	3 254	45%	5%	163	32%	0%	29 134	21%	47%	62 338	26%
Autres régions	1 655	5%	15%	3 315	8%	31%	1 152	6%	11%	1 306	18%	12%	82	16%	1%	3 214	2%	30%	10 724	5%
Total	35 160	100%	15%	39 679	100%	17%	18 973	100%	8%	7 307	100%	3%	515	100%	0%	135 701	100%	57%	237 335	100%

Tableau 14. Indicateurs de performance hospitalière, Montréal, 2012-2013

Performance hospitalière	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
DMS standardisée âge, sexe, DRG et gravité	9,9	8,7	5,7	6,7	89,1	10,5	9,8
Taux de réadmission en deçà de 30 jours (CMD14 et 15 exclues)	10,6%	13,1%	14,0%	8,6%	12,8%	10,2%	10,9%
Pourcentage de séjours hospitaliers supérieurs à 30 jours (CMD14 et 15 exclues)	7,3%	6,7%	3,0%	1,8%	56,9%	12,0%	9,5%
Pourcentage d'hospitalisations transférables en chirurgie d'un jour	4,1%	3,3%	4,3%	0,3%		4,2%	3,9%
Taux d'incidence des infections nosocomiales par 10 000 jours-présence	11,0	8,5	2,2	6,3		8,4	8,4



Urgence

En 2013-2014, les urgences des hôpitaux de Montréal ont reçu près de 860 000 visites, dont 324 000 (38 %) sont des visites sur civières (tableau 15).

Les trois CHU ont reçu 42 % de l'ensemble des visites aux urgences, soit environ 359 000 visites.

Dans les établissements de Montréal, la durée du séjour moyen sur civière est de 30,4 heures pour les patients hospitalisés et de 14,5 heures pour les patients non hospitalisés. On note que les durées du séjour moyen sont plus élevées au CHUM qu'au CUSM et que Ste-Justine à des durées du séjour moyen très faibles, comparativement à la moyenne des établissements de Montréal.

Enfin, dans l'ensemble des établissements, 27,9 % des patients sur civière ont séjourné à l'urgence 24 heures ou plus, contre 35,6 % au CHUM et 20,0 % au CUSM.

Cliniques externes

En 2012-2013, il y a eu environ 2,4 M de visites dans les cliniques externes des hôpitaux de Montréal (tableau 17). Un peu plus de la moitié (52 %) de ces visites ont été effectuées dans les trois CHU et 44 % l'ont été dans les cinq CIUSSS. On note que sur l'ensemble des visites en cliniques externes dans les hôpitaux de Montréal, 31 % ont été faites par des patients provenant des régions limitrophes (Laval, Laurentides, Lanaudière et Montérégie).

Services spécialisés

En 2012-2013, il y a eu dans les hôpitaux de Montréal, environ 169 000 examens d'endoscopie, 335 000 dialyses et 386 000 traitements en hématologie-oncologie (tableau 16). Les trois CHU réalisent entre 37 % et 46 % de ces examens spécialisés et les cinq CIUSSS font le reste (entre 54 % et 63 % des examens).

Tableau 15. Volumes et séjours moyens dans les urgences, Montréal, 2013-2014

Indicateurs urgences	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	5 CIUSSS	Montréal
Nombre total de visites	111 580	176 778	70 630	17 405	481 150	857 543
Nombre de visites sur civière	53 490	61 576	18 236	7 921	182 302	323 525
Nombre de visites ambulatoires	58 090	115 202	52 394	9 484	298 848	534 018
Séjour moyen sur civière pour les patients hospitalisés	34,5h	23,6h	7,2h	22,3h	33,4 h	30,4h
Séjour moyen sur civière pour les patients non hospitalisés	17,7h	12,2h	5,7h	20,4h	15,0h	14,5h
% des patients sur civières +24h	35,6%	20,0%	0,3%	38,8%	31,5%	27,9%

Tableau 16. Volumes pour certains examens et traitements spécialisés, Montréal, 2012-2013

Établissements	Endoscopies		Dialyses		Hématologie-oncologie	
	Examens (Nbre)	%	Examens (Nbre)	%	Traitements (Nbre)	%
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	44 816	26,6	60 558	18,1	65 017	16,9
Centre universitaire de santé McGill	31 816	18,9	62 461	18,7	70 405	18,3
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	1 022	0,6	1 375	0,4	17 274	4,5
Institut de cardiologie de Montréal			234	0,1		
5 CIUSSS	90 884	53,9	210 132	62,8	232 857	60,4

Tableau 17. Nombre de visites en cliniques externes, Montréal, 2012-2013

Établissements	Visites (N)	%
Centre hospitalier de l'Université de Montréal	415 451	17,4%
Centre universitaire de santé McGill	639 359	26,8%
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	181 151	7,6%
Institut de cardiologie de Montréal	87 917	3,7%
5 CIUSSS	1 057 945	44,4%
Total Montréal	2 381 823	100,0%

PROFIL DES IMMOBILISATIONS



Immobilisations et équipements médicaux

Le tableau 18 présente les valeurs de remplacement des immobilisations et des équipements ainsi que les enveloppes prévues pour l'entretien en 2014-2015.

La valeur de remplacement ajustée des bâtiments des établissements de Montréal est de 6,09 milliards. Les trois CHU représentent 35 % de cette valeur. On prévoit, pour 2014-2015, un montant total de 112,3 M\$ pour le maintien des actifs et la rénovation fonctionnelle, dont 36 % sont destinés aux trois CHU.

La valeur de remplacement de l'équipement médical dans les établissements de Montréal est estimée à 1,31 milliard. Près de la moitié (46 %) de cette valeur est associée aux trois CHU. Pour 2014-2015, on prévoit un montant de 61,7 M\$ pour le renouvellement de l'équipement médical, dont 41% pour les trois CHU.

Finalement, le tableau 19 présente l'inventaire des pièces d'équipement médical stratégique en service dans les établissements de Montréal, en 2014. Près de la moitié (48 %) de ces équipements sont dans les trois CHU

Tableau 18. Valeur de remplacement des immobilisations et des équipements et enveloppes prévues pour l'entretien, Montréal, 2014-2015

Immobilisations et équipements médicaux	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
Bâtiment							
Valeur de remplacement ajustée des bâtiments (M\$)	784,4	886,4	438,6	113,5	69,4	3 798,90	6 091,2
Montant prévu pour le maintien d'actifs (entretien et la conservation des bâtiments) (M\$)	10,6	12	5,9	1,5	0,9	52	82,9
Montant prévu pour la rénovation fonctionnelle (amélioration et la mise à jour du bâtiment) (M\$)	4,6	5,2	2,5	0,7	0,4	16	29,4
% du montant pour maintien des actifs et rénovation fonctionnelle / Valeur de remplac. ajustée des bâtiments	1,94%	1,94%	1,92%	1,94%	1,87%	1,79%	1,84%
Équipement médical							
Valeur de remplacement pour l'équipement médical (M\$)	252,8	260,9	84	60,9	1,1	650,7	1 310,4
Montant prévu en 2014-2015 pour le renouvellement de l'équipement médical (M\$)	10,2	11,6	3,7	2,7	0,05	33,4	61,7
% du montant pour le renouvellement de l'équipement médical / Valeur de remplacement pour l'équip. médical	4,03%	4,45%	4,40%	4,43%	4,55%	5,13%	4,70%

Tableau 19. Inventaire des pièces d'équipement médical stratégique en service, Montréal, 2014

Équipement médical stratégique	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	5 CIUSSS	Montréal
Accélérateur linéaire	7	6				11	24
Appareil d'imagerie par résonance magnétique	6	7	2	1		12	28
Caméra gamma	15	11	2	5		25	58
Chaîne pré/post-analytique de laboratoire	3	3	4			8	18
Chambre hyperbare	0					3	3
Mammographie	2	3				7	12
Système d'angiographie	7	5	1			7	20
Système d'angiographie cardiaque	4	4	1	8		6	23
Système de chirurgie robotisé	0	1				3	4
Système de radioscopie	5	11	1	1		31	49
Système de radiothérapie au Cobalt	0	1				1	2
Système de stéréotaxie	3	4	2	5		6	20
Tomodensitomètre	9	12	1	1		20	43
Tomographe à émission de positrons (TEP)	2	2	1			2	7
Total Montréal	63	70	15	21	0	142	311

TABLEAU SYNTHÈSE POUR LES 10 ÉTABLISSEMENTS DE MONTRÉAL

Indicateurs	CIUSSS de l'Ouest	CIUSSS du Centre-Ouest	CIUSSS du Centre-Est	CIUSSS du Nord	CIUSSS de l'Est	CHUM	CUSM	Ste-Justine	ICM	Pinel	Montréal
Nombre de points de services	47	22	111	25	43	4	7	3	1	1	264
Superficie couverte km ²	185	54	46	88	127						500
Population totale	351 640	341 670	282 870	411 205	499 085						1 886 480
Population 65 ans +	56 535	55 240	33 965	66 215	83 350						295 300
Nombre d'employés	9 316	9 054	14 343	11 151	14 665	9 676	9 670	4 803	1 563	823	85 064
Nombre d'omni ETP	162	120	133	165	180	81	79	2	14	1	937
Nombre de spécialistes ETP	260	289	78	343	400	589	685	262	83	23	3 011
Dépenses totales M\$	703	657	999	793	1 020	691	838	333	143	55	6 232
% dépense en santé physique	30,3	42,0	9,9	40,1	36,5	71,8	71,2	67,8	79,0	0,5	43,5
% dépense en SAPA	14,1	16,6	17,1	19,7	18,0	1,1	2,6				12,0
Lits CD	854	764	578	1 003	1 152	1 199	1 311	417	153	295	7 726
Lits CHSLD	1 644	2 185	2 395	2 685	3 160						12 069
Places RNI (SAPA)	307	381	298	557	493						2 036
Place RNI (autre que SAPA)	2 353	298	4 077	0	1 896						8 624
Nbre d'hospitalisations	38 000	24 696	9 585	31 202	32 218	35 160	39 679	18 973	7 307	515	237 335
Nbre de CDJ	19 606	6 496	4 671	15 042	14 985	24 072	21 302	3 439	3 699		113 312
Nbre visites à l'urgence	110 974	75 591	46 367	133 402	114 816	111 580	176 778	70 630	17 405		857 543
Nbre visites en clinique externe	125 372	354 336	62 145	210 095	305 997	415 451	639 359	181 151	87 917		2 381 823
Nbre d'usagers différents en CLSC	87 785	91 736	79 079	113 426	142 054						514 080
Nbre d'usagers desservis en CJ	4 591		14 187								18 778
Nbre d'usagers desservis en CRDI	2 112	704	5 066								7 882
Nbre d'usagers desservis en CRDP		2 247	10 741								12 988
Valeur des bâtiments M\$	634	551	925	743	946	784	886	439	114	69	6 091
Valeur de l'équipement médical M\$	98	132	79	146	196	253	261	84	61	1	1 310