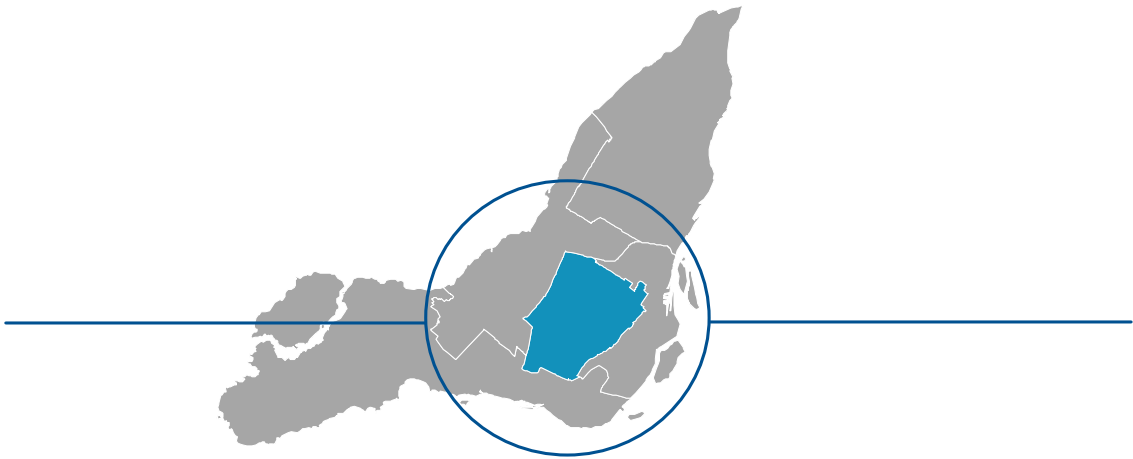


PORTRAIT

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



16 FÉVRIER 2015

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU
CENTRE-OUEST DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL est une production du Service de la gestion de l'information
(SGI) de la Direction adjointe des ressources humaines et gestion de l'information (DARHGI)

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
3725, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2X 3L9
514 286-6500
www.santemontreal.qc.ca

Coordination :

Nancy Truchon, SGI

Recherche, analyse et rédaction :

Mike Benigeri, consultant
Jean-Pierre Bluteau, SGI
Marc Bourguignon, SGI
Marik Danvoye, SGI
Louis-Robert Frigault, SÉSAM
Alexandre Lagarde-Bernier, SGI
Vicky Springmann, SÉSAM
Bruno Thibert, SÉSAM
Nancy Truchon, SGI
François Yale, SGI

Mise en page, infographie et annexe :

Gaëlle Beauchot, mise en page, DAIRH
Carole Morency, mise en page, SGI
Élaine Tremblay, infographie, DPS

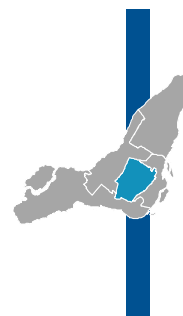
En collaboration avec les directions de l'Agence :

Sadoune Ait Kaci Azzou, Christiane Barbeau, Liette Bernier, André Bilodeau, Danielle Blanchard, Joanie Boisvert, Maude Couture, Danièle Dorval, Carl Drouin, Marielle Fournier, Sophie Goudreau, Jean Gratton, Lydia Ingenito, David Kaiser, James Massie, France Nadeau, Céline Plante, Robert Prud'homme, Emmanuelle Saint-Arnaud-Trempe, Christine Savard, Julie Todd.

Notes :

1. Les sources des données, les notes méthodologiques et la définition des indicateurs sont disponibles dans le document Annexe (Portrait statistique des CIUSSS).
2. Dans le texte et les tableaux, le total « Montréal » correspond au total des cinq CIUSSS. Les données des établissements non intégrés (CHUM, CUSM, ICM, Ste-Justine et Institut Philippe-Pinel) ne sont donc pas incluses.

TABLE DES MATIÈRES



LE CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL..... 1

CARACTÉRISTIQUES ET ÉTAT DE SANTÉ DE LA POPULATION 2

RESSOURCES HUMAINES 5

RESSOURCES FINANCIÈRES..... 7

CAPACITÉS DES ÉTABLISSEMENTS 8

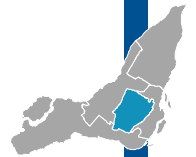
CARTE DU TERRITOIRE 9

CLINIQUES MÉDICALES 10

PRODUCTION ET CONSOMMATION DE SERVICES 11

PROFIL DES IMMOBILISATIONS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION..... 14

LE CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL



Le centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Ouest de l'Île-de-Montréal est issu du regroupement des centres de santé et de services sociaux (CSSS) Cavendish et de la Montagne, de l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis, du CHSLD juif de Montréal, de la Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides, de l'Hôpital Mont-Sinaï, du Centre de réadaptation Constance-Lethbridge et du Centre Miriam. Au total, le CIUSSS compte 22 points de services à Montréal.

Le CIUSSS est situé dans la partie centre-ouest de l'Île de Montréal et couvre une superficie de 54 km². Il couvre partiellement ou totalement cinq arrondissements de la Ville de Montréal (Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce, Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension, Rosemont/La Petite Patrie, Plateau Mont-Royal et Ville-Marie) et cinq villes liées (Hampstead, Westmount, Montréal-Ouest, Mont-Royal et Côte-Saint-Luc).

Lors du recensement de 2011, sa population était évaluée à environ 342 000 personnes, dont plus de 55 000 (16,2 %) avaient 65 ans et plus. Comparativement à l'ensemble de la région de Montréal, la population de ce territoire compte proportionnellement plus d'immigrants et présente des caractéristiques socioéconomiques plus favorables.

Le CIUSSS emploie 9 054 personnes (7 058 ETP) et 409 médecins ETP travaillent dans ses installations (120 omnipraticiens et 289 spécialistes).

En 2012-2013, les dépenses du CIUSSS (au contour des dépenses du MSSS) atteignaient 657 M\$, dont 276 M\$ (42 %) étaient attribués au programme santé physique et 109 M\$ (17 %) au programme SAPA.

Sur son territoire, le CIUSSS exploite 764 lits de courte durée, 2 185 lits d'hébergement de longue durée, 381 places RNI (ressources non institutionnelles) pour les personnes âgées et 298 places RNI pour les autres clientèles.

En première ligne, on trouve sur le territoire du CIUSSS 90 cliniques médicales dont six groupes de médecine familiale (GMF) et deux unités de médecine familiale (UMF) rattachées à l'Hôpital général juif au CLSC Côte-des-Neiges.

Toutes les installations du CIUSSS sont des installations désignées devant offrir ses services en anglais.

Finalement, le CIUSSS regroupe trois centres de recherche : l'Institut Lady Davis de recherches médicales de l'Hôpital général juif, le Centre de recherche SHERPA (intervention de première ligne en contexte interculturel) du CSSS de la Montagne et le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CSSS Cavendish.

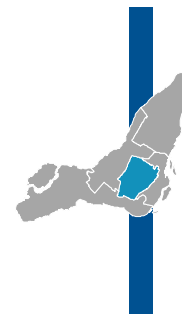
Installations regroupées dans le CIUSSS :

- CSSS Cavendish
- CSSS de la Montagne
- L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis
- CHSLD juif de Montréal
- La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides
- Hôpital Mont-Sinaï
- Centre de réadaptation Constance-Lethbridge
- Centre Miriam

Le CIUSSS exploite les missions :

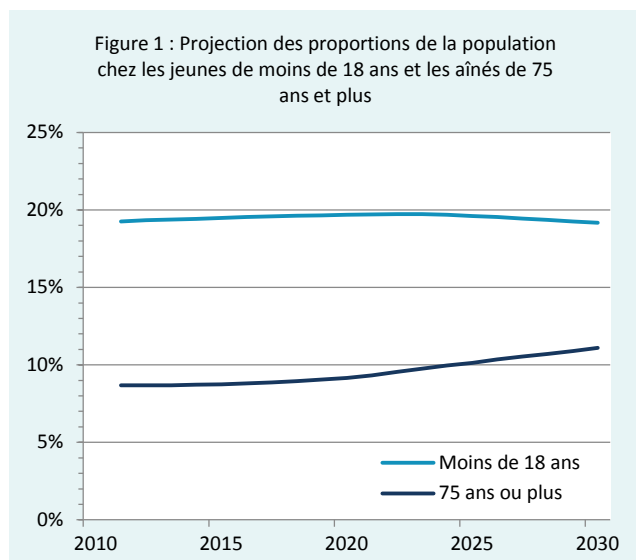
- Centre de santé et de services sociaux
- Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés
- Centre d'hébergement de soins de longue durée
- Centre de réadaptation pour personnes ayant une déficience physique et motrice
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement

CARACTÉRISTIQUES ET ÉTAT DE SANTÉ DE LA POPULATION



Comptant 341 670 habitants, le territoire du CIUSSS du Centre-Ouest représente moins du cinquième (18 %) de la population montréalaise totale.

Le taux de croissance démographique annuel moyen estimé (0,28 %) est le plus faible de la région montréalaise (0,44 %). La croissance estimée sera toutefois très inégale parmi les groupes d'âge (Figure 1), notamment chez les aînés de 75 ans et plus (1,74 %/an). On estime qu'en 2030, les aînés de 75 ans et plus représenteront 11 % de la population du CIUSSS, soit environ 40 400 personnes (proportion en 2011 : 9 %).



La répartition de la population parmi les tout-petits, les jeunes, les adultes de 18 à 64 ans et les aînés est plutôt

semblable à celle de l'ensemble de l'île.

Une immigration notable

La proportion que représente la population immigrante du CIUSSS du Centre-Ouest est la plus élevée de Montréal. Ceci est vrai tant pour la proportion d'immigrants récents (13 % contre 8 % pour Montréal) que pour la proportion d'immigrants au total (44 % contre 33 % pour Montréal).

Vivre seul

La proportion de la population vivant seule est semblable à ce qui est observé dans l'ensemble de la région (19 % contre 18 % pour Montréal). Il en va de même pour la population âgée de 65 ans et plus vivant seule : 37 % pour le Centre-Ouest et 36 % pour Montréal.

Moins de monoparentalité

La proportion des familles monoparentales avec enfants âgés de 17 ans ou moins (22 %) figure parmi les plus faibles à Montréal, ex-aequo avec le CIUSSS de l'Ouest (proportion pour Montréal : 27 %).

Moins de personnes sans diplôme

Parmi les résidents du Centre-Ouest âgés de 25 à 64 ans, environ 8 % n'ont pas de diplôme d'études secondaires (DES). Ce pourcentage est le plus faible des CIUSSS de la région (proportion pour Montréal : 12 %).

Le revenu

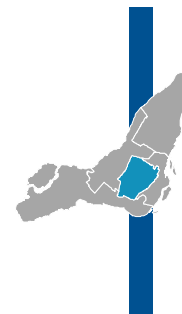
La mesure du faible revenu après impôt (MFR-ApI) est calculée à partir d'une proportion fixe (50 %) de la médiane des revenus après impôt et tient compte de la taille du ménage. En 2010, plus du quart (29 %) de la population du CIUSSS du Centre-Ouest vivent sous la MFR-ApI (proportion montréalaise : 25 %).

Qu'en est-il de nos jeunes?

Vingt-cinq pour cent des enfants de la maternelle du Centre-Ouest sont vulnérables dans au moins un domaine de développement, proportion toutefois significativement inférieure à la valeur montréalaise (29 %). À la fin de

Tableau 1. Répartition de la population par groupes d'âge, Recensement 2011

Groupes d'âge	CIUSSS		Montréal	
	Nombre	%	Nombre	%
0 à 4 ans	19 305	5,7	106 425	5,6
5 à 17 ans	45 060	13,2	240 925	12,8
18 à 64 ans	222 070	65,0	1 243 820	65,9
65 ans et +	55 240	16,2	295 300	15,7
Total	341 670	100	1 886 480	100



l'année scolaire 2010-2011, ce sont 367 élèves sortant du secondaire qui n'ont obtenu ni diplôme ni qualification. Ce nombre correspond au quart (25 %) des sortants, proportion supérieure à la celle de Montréal (21 %).

Des environnements moins propices à la santé

L'accès à des aliments sains et à d'autres services à proximité du domicile joue un grand rôle dans l'adoption d'habitudes de vie favorables à la santé. Dans le territoire du CIUSSS du Centre-Ouest, la proportion de la population vivant sous le seuil du faible revenu et habitant à plus de 500 m d'un point de vente de fruits et légumes frais s'élève à 5 %. La part de la population qui atteint les recommandations quotidiennes d'activité physique par le biais du transport (ex. marche ou bicyclette pour se rendre au travail ou faire des courses) est de 42 %, proportion supérieure à ce qui est observé dans le reste de la région (valeur montréalaise : 35 %).

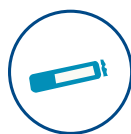
La qualité du logement a un impact sur la santé physique des résidents. Une enquête montréalaise révèle que plus de 1000 enfants de 6 mois à 12 ans habitant le territoire à l'étude souffriraient d'asthme associé à l'exposition à l'humidité excessive dans le logement. Une autre enquête réalisée en 2012 permet d'estimer la prévalence de l'exposition à la fumée secondaire à l'intérieur du domicile, proportion qui s'élèverait à 7 % des non-fumeurs (valeur comparable au reste de Montréal).

Environ 14 % des logements sont de taille insuffisante en fonction du nombre de personnes dans le ménage (contre 9 % pour Montréal). Un peu plus d'un quart des ménages du Centre-Ouest rapportent des signes de moisissures ou d'humidité excessive dans leur logement, ce qui représenterait plus de 40 000 logements.

Les habitudes de vie : déterminants majeurs des maladies chroniques



L'inactivité physique est un facteur de risque important dans l'apparition de plusieurs maladies chroniques. Dans le Centre-Ouest, une personne sur cinq (18 %) présente un faible niveau d'activité physique, proportion inférieure à celle du reste de la région (Montréal : 21 %).



Le tabagisme représente la principale cause modifiable de morbidité et de décès prématurés. Un résident sur sept (14 %) fume la cigarette occasionnellement ou à tous les jours, proportion significativement inférieure au reste de Montréal (proportion montréalaise : 19 %). C'est sur ce territoire que la prévalence du tabagisme est la plus faible à Montréal.



Une consommation quotidienne d'au moins cinq fruits et légumes est recommandée pour réduire les risques de développer des maladies chroniques. Près de 60 % de la population du Centre-Ouest n'atteindrait pas cette recommandation minimale, proportion comparable à l'ensemble de Montréal.



La consommation excessive d'alcool constitue un facteur de risque pour plusieurs enjeux de santé publique (violence, accidents de la route, rapports sexuels non protégés, etc.). Dans le CIUSSS à l'étude, 12 % de la population présenterait une consommation excessive d'alcool, proportion inférieure à celle de Montréal (14 %).

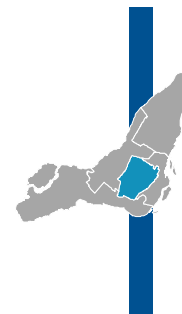
La perception du bien-être

Neuf pour cent de la population du CIUSSS du Centre-Ouest ont une perception négative de leur santé globale, proportion significativement inférieure au reste de Montréal (valeur pour Montréal : 12%).

Quatre pour cent de la population du CIUSSS du Centre-Ouest ont une perception négative de leur santé mentale, ce qui est comparable à la région de Montréal (5 %).

Les maladies chroniques, des conditions répandues

Sur le territoire du Centre-Ouest, on estime qu'environ une personne sur trois (32 %) est atteinte d'au moins une maladie chronique. Cette proportion augmente progressivement avec l'âge, atteignant 64 % chez les personnes de 65 ans et plus. Le poids des maladies chroniques au sein du territoire du CIUSSS du Centre-



Ouest est significativement inférieur à ce qui est observé ailleurs dans la région.

L'obésité est associée à l'apparition de plusieurs maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, le diabète de type 2, l'hypertension et certains cancers). Un peu plus d'un résident du Centre-Ouest sur dix est obèse (11 %), c'est-à-dire qu'il ou elle présente un indice de masse corporelle (IMC) supérieur ou égal à 30. Cette proportion est significativement inférieure à ce qui est observé dans le reste de Montréal (Montréal : 16 %).

Vivre plus longtemps

Dans le Centre-Ouest de l'île, l'espérance de vie à la naissance, tant chez les hommes (81,7 ans) que les femmes (85,2 ans), est supérieure aux valeurs observées dans le reste de la région (espérances de vie pour Montréal : 79,3 et 83,7 ans pour les hommes et les femmes, respectivement). Il s'agit du CIUSSS où l'espérance de vie est la plus élevée. Le taux de mortalité évitable (71 pour 100 000 personnes) est à la fois le plus faible des CIUSSS et significativement inférieur à ce qui est observé ailleurs à Montréal (taux montréalais : 89 pour 100 000).

L'accès à un médecin de famille comparable à l'ensemble de la région montréalaise

L'accès à un médecin de famille favorise l'utilisation de services préventifs tels que la vaccination et le recours aux tests de dépistage du cancer. Dans le Centre-Ouest, 65 % de la population âgée de 15 ans et plus ont un médecin de famille, proportion similaire à ce qui est observé à Montréal.

Des soins de santé non comblés

Une personne sur cinq (20 %) âgée de 15 ans et plus déclare avoir ressenti le besoin de consulter un médecin sans en avoir vu un au cours des six derniers mois, ce qui représente près de 60 000 résidents du CIUSSS. Cette proportion est toutefois comparable à celle de Montréal.

Des résidents protégés contre les maladies infectieuses

Parmi les élèves de la 4^e année fréquentant l'école primaire, la couverture vaccinale contre le virus de l'hépatite B s'élève à 75 % (Montréal : 78 %). Parmi les jeunes filles, la couverture vaccinale contre le virus du papillome humain est de 60 % (région montréalaise : 67 %).

En 2012, plus de la moitié (62 %) des personnes âgées de 60 ans et plus habitant le territoire du Centre-Ouest ont reçu un vaccin antigrippal au cours de la dernière année, proportion significativement supérieure au reste de la région (Montréal : 54 %).

Un recours aux tests de dépistage aussi fréquent que dans le reste de Montréal

Le dépistage du cancer permet de détecter la présence de cellules précancéreuses ou de poser un diagnostic de cancer à un stade précoce, contribuant ainsi à l'amélioration des taux de réussite des traitements (tableau 2). Pour tous les tests de dépistage du cancer à l'étude, la proportion des résidents du CIUSSS qui y ont eu recours ne diffère pas significativement de celle du reste des résidents de Montréal.

Tableau 2 : Test de dépistage du cancer

Test de dépistage du cancer	CIUSSS	Montréal
Proportion de femmes de 18-69 ans ayant passé un test Pap au cours des trois dernières années.	71 %	70 %
Proportion de femmes de 50-69 ans déclarant avoir passé une mammographie de dépistage ou de diagnostic au cours des deux dernières années.	78 %	78 %
Proportion de la population de 50-74 ans déclarant avoir passé un test de recherche de sang occulte dans les selles (RSOS) au cours des deux dernières années.	23 %	21 %

RESSOURCES HUMAINES



Le CIUSSS du Centre-Ouest emploie 9 054 personnes (7 058 ETP), soit 15,4 % de l'ensemble des effectifs des CIUSSS de Montréal.

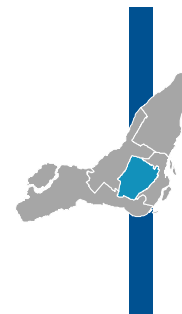
Le tableau 3 indique le nombre d'employés (hors médecin) dans chacune des installations du CIUSSS. Près de la moitié des employés proviennent de l'Hôpital général juif. Le tableau 4 présente les effectifs du CIUSSS dans chacune des catégories d'emploi au 30 septembre 2014.

Tableau 3. Répartition des employés dans les installations regroupées du CIUSSS, 30 septembre 2014

Installations du CIUSSS	Nombre	%
CSSS Cavendish	1 449	16,0
CSSS de la Montagne	1 147	12,7
L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis	4 500	49,7
CHSLD juif de Montréal	476	5,3
La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides	699	7,7
Hôpital Mont-Sinaï	214	2,4
Centre de réadaptation Constance-Lethbridge	230	2,5
Centre Miriam	339	3,7
Total	9 054	
Équivalent temps complet	7 059	

Tableau 4. Nombre d'employés selon les catégories d'emplois au 30 septembre 2014

Catégories d'emploi	Effectif (N)
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	
Infirmière	1 207
Infirmière clinicienne	1 026
Infirmière praticienne	13
Infirmière auxiliaire	455
Inhalothérapeute	89
Perfusionniste	5
Total	2 795
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	
Autres paratechniques	273
Auxiliaire familiale	372
Métiers	40
Préposé aux bénéficiaires	1 147
Services auxiliaires	792
Total	2 624
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	
Employé de bureau	1 072
Professionnel	152
Technicien	209
Total	1 433
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	
Professionnel de la santé	492
Professionnel des services sociaux	478
Technicien de la santé	507
Technicien des services sociaux	209
Total	1 686
Personnel non visé par la loi	
Biochimiste clinique	0
Pharmacien	49
Physicien	9
Sage-femme	19
Total	77
Personnel d'encadrement	
Cadre intermédiaire	385
Cadre supérieur	48
Hors-cadre	6
Total	439
Total	9 054
Équivalent temps complet	7 059



Les médecins

Le nombre de médecins équivalent temps plein (ETP) qui travaille sur le territoire du CIUSSS est établi à partir de la facturation à la RAMQ. En 2012, il y a eu 409 ETP médecins qui ont travaillé dans les installations du CIUSSS et 376 ETP médecins qui ont travaillé dans les cliniques médicales du territoire. On remarque que sur l'ensemble des 301 ETP omnipraticiens du territoire, environ 60 % travaillent en clinique (tableau 5).

Tableau 5. Nombre de médecins ETP (production) sur le territoire du CIUSSS, 2012

Médecin	CIUSSS	Clinique	Total
Omnipraticiens	120	181	301
Spécialistes	289	195	484
Total	409	376	785

Les indices d'accès de la population du CIUSSS aux médecins omnipraticiens et spécialistes sont respectivement de 0,80 et 1,24 (un indice de 1 indique un niveau d'accès aux médecins équivalent à celui de l'ensemble du Québec). Ainsi, la population du CIUSSS a relativement moins d'accès aux médecins omnipraticiens (-20 %) et relativement plus d'accès aux médecins spécialistes (+24 %), comparativement à la moyenne du Québec (tableau 6).

Tableau 6. Indices d'accès aux médecins pour la population du CIUSSS, 2012

Médecin	CIUSSS	Montréal
Omnipraticiens	0,80	0,89
Spécialistes	1,24	1,14
Total	1,04	1,02

Gestion des ressources humaines

Le tableau 7 présente certains indicateurs en lien avec la gestion des ressources humaines. Il permet de comparer les résultats du CIUSSS du Centre-Ouest avec ceux de l'ensemble des CIUSSS de Montréal.

On observe que le taux de temps supplémentaire est inférieur à celui de Montréal avec 2,2 % des heures travaillées qui sont des heures en temps supplémentaire

(3,1 % à Montréal). Chez les infirmières, le taux de temps supplémentaire est également inférieur à celui de Montréal (4,7 % contre 5,7 %) et le taux de recours à la main-d'œuvre indépendante est plus faible (2,2 % des heures travaillées au CIUSSS versus 5,8 % à Montréal).

Si on additionne les heures travaillées en soins infirmiers par la main-d'œuvre indépendante (agences privées) et le temps supplémentaire des infirmières, cela équivaut à 137 postes en soins infirmiers à temps complet.

L'absentéisme moyen est moins élevé dans le CIUSSS qu'à Montréal (14,2 jours par année contre 15,8 jours à Montréal), et le taux d'heures en assurance salaire y est aussi plus faible (4,4 % dans le CIUSSS contre 5,5 % à Montréal).

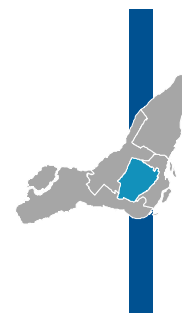
Le taux de roulement annuel du personnel (somme des départs sur la moyenne des effectifs) est légèrement plus faible dans le CIUSSS (10,8 %) qu'à Montréal (11,5 %).

Finalement, le taux d'encadrement dans le CIUSSS est de 4,8 % (un cadre pour 21 employés). Il est légèrement plus élevé que le taux d'encadrement moyen des CIUSSS de Montréal (4,5 %, soit un cadre pour 22 employés).

Tableau 7. Indicateurs ressources humaines, 2014-2015 (P6)

Indicateurs ressources humaines	CIUSSS	Montréal
Ratio d'encadrement	4,8 %	4,5%
Taux de temps supplémentaire global	2,2 %	3,1%
Taux de temps supplémentaire par les infirmières	4,7 %	5,7%
Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante pour les infirmières	2,2 %	5,8%
Taux d'absentéisme global (jrs/année)	14,2	15,8
Taux de roulement	10,8 %	11,5%
Taux d'heures en assurance salaire (P5)	4,4 %	5,5%

RESSOURCES FINANCIÈRES



Pour l'année 2012-2013, les dépenses du CIUSSS, telles que comptabilisées au contour financier du Ministère de la Santé et des services sociaux, étaient de 657 millions. Le tableau 8 présente les dépenses de chacune des installations intégrées au CIUSSS. L'Hôpital général juif représente près de 53 % de l'ensemble des dépenses du CIUSSS.

Répartition du budget selon les programmes services

La répartition des dépenses selon les programmes services est présentée au tableau 9. Le programme santé physique accapare 42 % de l'ensemble des dépenses (276 M\$) et le programme SAPA, 16,6 % (109 M\$).

On note que la proportion des dépenses dans les programmes Services généraux et Santé physique est plus élevée que la moyenne des CIUSSS de Montréal. Cela s'explique en partie par la présence de l'Hôpital général juif.

Par contre, la proportion des dépenses dans les programmes Jeunes en difficulté et Dépendances est nettement moins élevée que la moyenne des CIUSSS, car il n'y a pas d'établissement spécialisé dans ces domaines dans le CIUSSS.

Déficit / excédent revenus d'exploitation

En 2013-2014, le CIUSSS avait un déficit aux revenus d'exploitation de 12,3 M\$ ce qui représente 1,6 % de l'ensemble des revenus d'exploitation de l'établissement. Ce déficit se démarque comparativement à l'excédent de la moyenne des CIUSSS de Montréal (0,12 % des revenus d'exploitation). En grande partie, le déficit du CIUSSS provient de l'Hôpital général juif (14,9 M\$).

Coûts unitaires pour certains services

Le tableau 10 présente les coûts unitaires pour certains des services rendus par le CIUSSS. Ces coûts sont extraits des rapports financiers des établissements (AS-471). On remarque que le coût par usager au bloc opératoire est plus élevé que la moyenne des CIUSSS de Montréal, alors que le coût par usager pour l'immunisation est moins élevé.

Tableau 8. Dépenses dans les installations du CIUSSS, 2012-2013

Installations du CIUSSS	Dépenses M\$	%
CSSS Cavendish	98	15,0
CSSS de la Montagne	95	14,4
L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis	346	52,7
CHSLD juif de Montréal	28	4,2
La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides	39	6,0
Hôpital Mont-Sinaï	12	1,9
Centre de réadaptation Constance-Lethbridge	12	1,8
Centre Miriam	27	4,1
Total	657	100

Tableau 9. Répartition des dépenses par programme service, 2012-2013

Programmes services	CIUSSS M\$	CIUSSS %	Montréal %
Services généraux	39	5,9	3,1
Santé physique	276	42,0	30,6
Santé mentale	19	2,9	8,4
Santé publique	8	1,2	1,4
Soutien à l'autonomie des PA	109	16,6	17,2
Déficience intellectuelle et TED	27	4,1	5,5
Déficience physique	14	2,1	2,6
Dépendances	0	0,1	0,4
Jeunes en difficulté	5	0,8	6,6
Administration et soutien aux services	98	15,0	15,6
Gestion des bâtiments	61	9,3	8,6
Total	657	100	100

Tableau 10. Coûts unitaires pour certains services, 2013-2014

Coûts unitaires	CIUSSS (\$)	Montréal (\$)
Coût par visite à l'urgence	243	240
Coût par usager au bloc opératoire	1 229	1 076
Coût par visite en clinique externe	28	27
Coût par usager, immunisation	24	36
Coût par jour-présence PPA	63	66
Coût par visite, services de santé courants	65	62

CAPACITÉ DES ÉTABLISSEMENTS



Les tableaux 11 et 12 présentent les capacités et les caractéristiques des installations du CIUSSS.

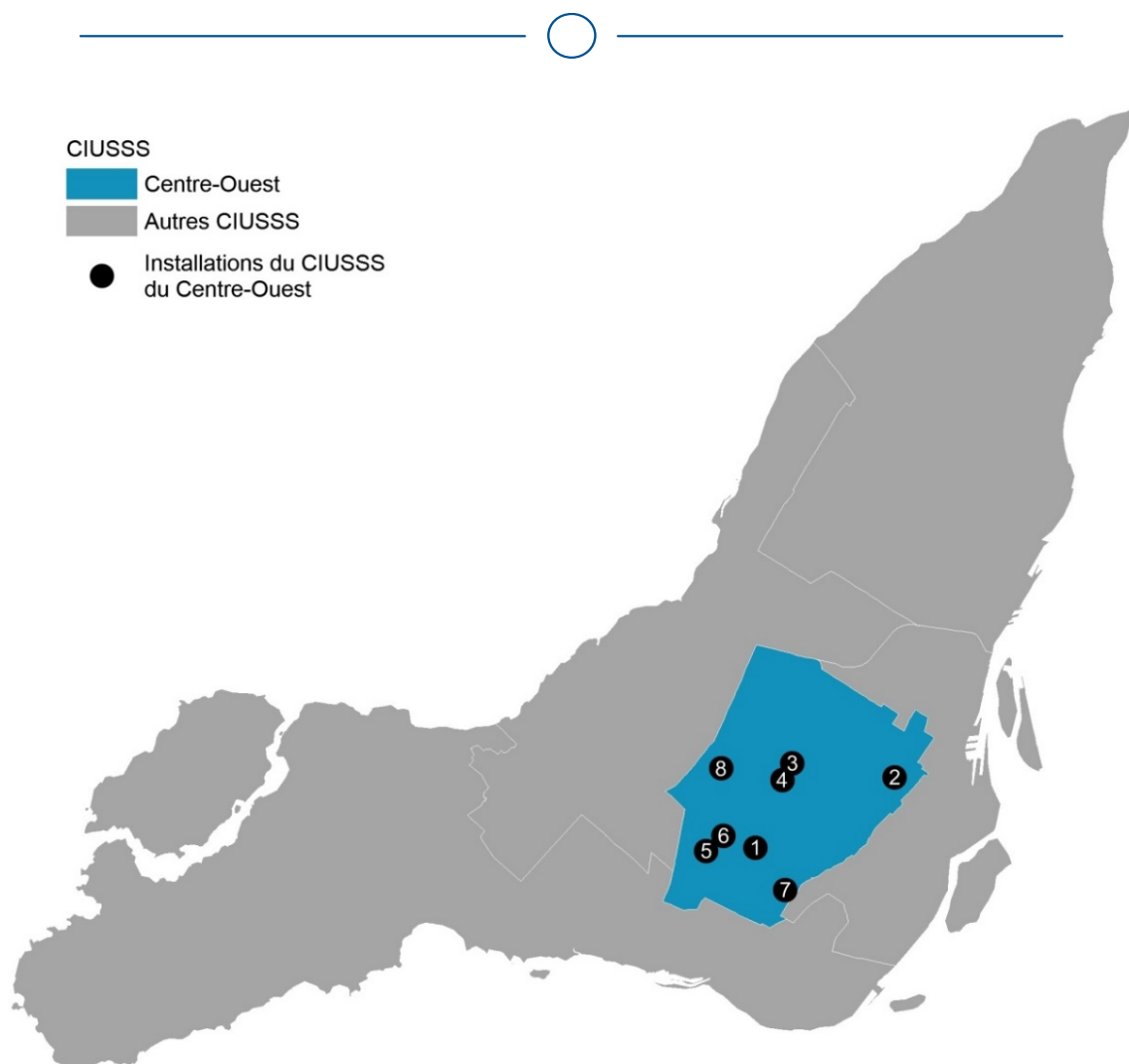
Tableau 11. Capacité des installations du CIUSSS

	CSSS Cavendish	CSSS de la Montagne	L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis	CHSLD juif de Montréal	La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides	Hôpital Mont-Sinaï	Centre de réadaptation Constance-Lethbridge	Centre Miriam	CIUSSS du Centre-Ouest
Mission	CSSS	CSSS	CHSGS	CHSLD	CHSLD	CHSLD	CRDPM	CRDITED	CIUSSS
RLS	CAV	DLM	DLM	CAV	CAV	CAV	CAV	DLM	
Statut linguistique	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné	Désigné
Lits CD	143		571			50			764
Santé physique	143		461			50			654
Gériatrie			28						28
Néonatalogie			34						34
Psychiatrie			48						48
Urgence : nombre de civières			53						53
Nombre de salles d'opération			16						16
Hébergement LD	954	1 612							2 566
Lits CHSLD	756	1 429							2 185
Places RNI (SAPA)	198	183							381
Places RNI (autre que SAPA)					40		6	252	298

Tableau 12. Désignations universitaires et mandats régionaux dans les installations du CIUSSS

Installations du CIUSSS	Désignation universitaire	Mandats régionaux
CSSS Cavendish	Centre affilié universitaire: Université de Montréal, UQAM, McGill	
CSSS de la Montagne	Centre affilié universitaire: McGill, UQAM	
L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis	Centre affilié universitaire: McGill	Cancer: suprarégional
CHSLD juif de Montréal		
La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides		
Hôpital Mont-Sinaï		
Centre de réadaptation Constance-Lethbridge		Traumatisme crano-cérébral avec trouble grave de comportement, Affectation rhumatologique sévère
Centre Miriam		

CARTE DU TERRITOIRE



CIUSSS

-  Centre-Ouest
-  Autres CIUSSS
-  Installations du CIUSSS du Centre-Ouest

1-CSSS Cavendish
5425 Bessborough, Montréal,
H4V 2S7, (514) 484-7878

2-CSSS de la Montagne
1980 Sherbrooke O, 11e étage, Montréal,
H3H 1E8, (514) 731-8531

3-L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis
3755 Côte-Sainte-Catherine, Montréal,
H3T 1E2, (514) 340-8222

4-CHSLD juif de Montréal
5725 Victoria, Montréal,
H3W 3H6, (514) 738-4500

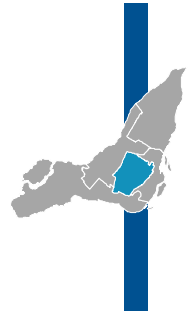
5-La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides
5795 Caldwell, Côte-Saint-Luc,
H4W 1W3, (514) 483-2121

6-Hôpital Mont-Sinaï
5690 Cavendish, Côte-Saint-Luc,
H4W 1S7, (514) 369-2222

7-Centre de réadaptation Constance-Lethbridge
7005 Maisonneuve O, Montréal,
H4B 1T3, (514) 487-1770

8-Centre Miriam
8160 Royden, Mont-Royal,
H4P 2T2, (514) 345-0210

CLINIQUES MÉDICALES



Clinique médicale et GMF

Le territoire du CIUSSS compte 90 cliniques médicales dont six sont des groupes de médecine familiale (GMF). On trouve également sur le territoire deux unités de médecine familiale (UMF) rattachées à l'Hôpital général juif et au CLSC Côte-des-Neiges. Le tableau 13 présente la liste de ces GMF.

Il y a 164 médecins omnipraticiens et neuf infirmières praticiennes spécialisées (IPS) qui pratiquent dans les GMF/UMF du territoire. On note que 37,1 % des omnipraticiens du territoire qui ont des patients inscrits, travaillent en GMF (tableau 15). C'est une proportion plus faible que celle de Montréal (50,7 %). Enfin, le nombre de patients inscrits auprès des médecins de ces GMF est d'environ 110 000.

Inscription et autosuffisance

En 2012, l'ensemble des cliniques médicales du territoire répond à 76,0 % de la consommation médicale en première ligne de la population du CIUSSS (tableau 14). C'est un niveau de rétention qui est un peu plus élevé que la moyenne des cinq CIUSSS (72,5 %). Dans l'autre sens, on note que les cliniques du territoire dépendent relativement peu de la population du CIUSSS, puisque seulement 51 % de la production de ces cliniques est destiné à une clientèle qui provient du territoire (64,4 % pour l'ensemble des cinq CIUSSS).

Environ 48 % de la population du CIUSSS est inscrite auprès d'un médecin de famille, quel que soit le lieu de pratique de ce médecin (tableau 15). Ce pourcentage est sensiblement inférieur à la moyenne montréalaise (52,4 %).

Finalement, en 2014, il y avait, dans le territoire, près de 816 patients vulnérables inscrits aux guichets d'accès pour la clientèle orpheline, en attente d'une référence pour un médecin de famille.

Tableau 13. Liste des UMF et des GMF du CIUSSS, 2014

Cliniques médicales	Nbre MD associés	Nbre Patients inscrits	Nbre IPS
Unité de médecine familiale			
UMF Côte-des-Neiges	35	14 436	5
UMF de Herzl	31	26 906	1
Groupe de médecine familiale			
GMF Forcemédic Ouest	6	966	
GMF Queen Elizabeth	33	24 757	2
GMF Santé Kildare	18	18 356	1
GMF de la Cité	15	9 306	
GMF Groupe Santé Westmount Square	11	8 108	
GMF Métromédic centre-ville	15	7 601	
Clinique réseau			
CR Clinique médicale Diamant	n/a	n/a	
Total	164	110 436	9

Tableau 14. Production et consommation ETP en 1^{ère} ligne, 2012

1 ^{ère} ligne du CIUSSS (cabinets privés, cliniques, CLSC)		Population du CIUSSS	
ETP produits	Dépendance	ETP consommés	Rétention
213	51 %	142	76 %

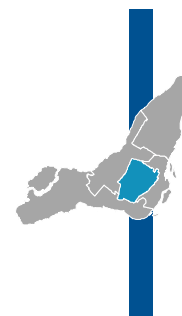
Dépendance : Proportion des ETP en 1^{ère} ligne produits par le CIUSSS qui sont consommés par des résidents du territoire

Rétention : Proportion des ETP en 1^{ère} ligne consommés par les résidents du territoire, qui le sont dans les cliniques du CIUSSS

Tableau 15. Inscriptions en première ligne, 2014

Inscriptions en première ligne	CIUSSS	Montréal
% des médecins avec inscription qui travaillent en GMF	37,1 %	50,7 %
% des personnes inscrites auprès d'un médecin de famille	48,1 %	52,4 %
Nombre de patients vulnérables inscrits au GACO	816	8 387

PRODUCTION ET CONSOMMATION DE SERVICES



Cette section détaille la production de services dans les installations du CIUSSS ainsi que l'utilisation des services par les résidents du territoire. Plusieurs indicateurs de rétention (dans quelle mesure, le CIUSSS répond aux besoins de ses résidents) et de performance sont également présentés.

Hospitalisations

Le tableau 16 indique le volume des hospitalisations dans les hôpitaux du CIUSSS, selon la catégorie majeure de diagnostic (CMD), le domaine et le niveau d'accès.

En 2012-2013, les hôpitaux du CIUSSS ont réalisé environ 25 000 hospitalisations de courte durée et 6 500 chirurgies d'un jour. Près de 33 % des hospitalisations sont de niveaux 2 et 3 (spécialisé et ultra-spécialisé). On compte environ 4 200 hospitalisations pour des nouveau-nés (CMD 15) et 700 hospitalisations en santé mentale (CMD 19).

La dépendance du CIUSSS envers sa population est relativement faible, car seulement 36,2 % des hospitalisations dans les hôpitaux du CIUSSS sont pour des patients du territoire (46,0 % en moyenne dans les cinq CIUSSS de Montréal). On note que cette dépendance est particulièrement faible pour l'obstétrique et les nouveau-nés (environ 33 %).

Du côté populationnel, on compte environ 28 000 hospitalisations pour les résidents du CIUSSS. Seulement un tiers (32,2 %) de ces hospitalisations a été faite dans les hôpitaux du CIUSSS. La rétention est donc relativement faible (37,3 % en moyenne dans les cinq CIUSSS de Montréal).

En dehors du CIUSSS, les autres établissements qui couvrent les hospitalisations des résidents du territoire sont principalement le CUSM et le CIUSSS de l'Ouest qui réalisent respectivement 26% et 22 % des hospitalisations des résidents du CIUSSS.

Le tableau 17, à la page suivante, présente certains indicateurs en lien avec la performance des services hospitaliers.

Tableau 16. Hospitalisations en CD, hôpitaux et population du CIUSSS, 2012-2013

Types d'hospitalisation	Hôpitaux du CIUSSS		Population du CIUSSS	
	Nombre	Dépendance %	Nombre	Rétention %
Obstétrique (CMD 14)	4 894	32,8	4 555	35,3
Nouveau-nés (CMD 15)	4 226	32,7	4 188	33,0
Santé mentale (CMD 19)	712	59,3	1 237	34,1
Autres CMD	14 864	37,2	17 734	31,1
Total	24 696	36,2	27 714	32,2
Chirurgie	7 274	29,7	7 010	30,8
Médecine	17 422	38,9	20 704	32,7
Autre				
Total	24 696	36,2	27 714	32,2
Niveau 1 (général)	15 591	39,1	18 317	33,3
Niveau 2 (spécialisé)	5 478	33,4	5 645	32,4
Niveau 3 (ultra-spécialisé)	2 610	24,9	2 285	28,4
Autre	1 017	35,6	1 467	24,7
Total	24 696	36,2	27 714	32,2
Chirurgie d'un jour (CDJ)	6 496	29,8	11 178	17,3

Dépendance : Proportion des hospitalisations dans les hôpitaux du CIUSSS utilisée par la population de ce CIUSSS.

Rétention : Proportion des hospitalisations des résidents du territoire qui sont faites dans les hôpitaux du CIUSSS

On note que ces indicateurs sont plus favorables dans le CIUSSS que la moyenne des cinq CIUSSS de Montréal. En particulier, la durée moyenne de séjour standardisée dans les hôpitaux du CIUSSS est plus faible qu'à Montréal (9,3 jours contre 10,5 jours), de même que le pourcentage d'hospitalisations transférables en chirurgie d'un jour (3,5 % contre 4,2 %).

Enfin, au niveau populationnel, le taux d'hospitalisations évitables par 10 000 personnes de 0 à 74 ans pour la population du CIUSSS est de seulement 17 contre 29,4 à Montréal.

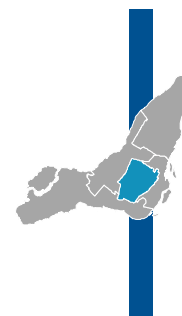


Tableau 17. Indicateurs de performance hospitalière, 2012-2013

Performance hospitalière	CIUSSS	Montréal
Indicateurs pour les établissements		
DMS standardisée âge, sexe, DRG et gravité	9,3	10,5
Taux de réadmission en deçà de 30 jours (CMD 14 et 15 exclues)	9,6%	10,2%
Pourcentage de séjours hospitaliers supérieurs à 30 jours (CMD 14 et 15 exclues)	11,0%	12,0%
Pourcentage d'hospitalisations transférables en chirurgie d'un jour	3,5%	4,2%
Taux d'incidence des infections nosocomiales par 10 000 jours-présence	8,3	8,4
Indicateurs populationnels		
Pourcentage d'usagers du territoire hospitalisés au moins 3 fois au cours de la dernière année	6,2%	6,4%
Taux d'hospitalisations évitables pour la population du CIUSSS	17,0	29,4

Urgence

En 2013-2014, les urgences des hôpitaux du CIUSSS ont reçu environ 76 000 visites, dont 38 000 (51 %) sont des visites sur civières (tableau 18).

La durée du séjour moyen sur civière est de 31,8 heures pour les patients hospitalisés et de 11,9 heures pour les patients non hospitalisés (pour les CIUSSS de Montréal, ces valeurs sont respectivement de 33,4 heures et 15 heures).

Enfin, 22 % des patients sur civière ont séjourné à l'urgence 24 heures ou plus, contre 32,5 % en moyenne, dans les CIUSSS de Montréal.

Tableau 18. Volumes et séjours moyens dans les urgences du CIUSSS, 2013-2014

Salles d'urgence	CIUSSS	Montréal
Nombre de visites total	75 591	481 150
Nombre de visites ambulatoires	37 327	298 848
Nombre de visites sur civière	38 264	182 302
Séjour moyen sur civière pour les patients hospitalisés	31,8 h.	33,4 h.
Séjour moyen sur civière pour les patients non hospitalisés	11,9 h.	15,0 h.
% des patients sur civières +24h	22,0 %	32,5 %

Cliniques externes

En 2012-2013, il y a eu environ 354 000 visites dans les cliniques externes des hôpitaux du CIUSSS.

Du côté populationnel, les résidents du CIUSSS ont effectué environ 329 000 visites en cliniques externes, dont 38 % ont été faites dans les installations du CIUSSS et 39 % au CUSM.

Hébergement (SAPA)

Au 30 septembre 2014, il y avait 2 173 usagers hébergés dans les CHSLD et 349 dans les RNI du CIUSSS. En 2013-2014, le taux d'admission annuel en CHSLD (nouveaux usagers sur le nombre de lits) était de 31,8 %, contre 30,1 % à Montréal (tableau 19).

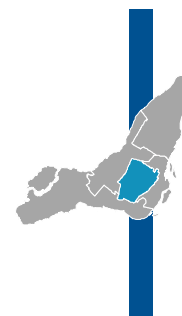
Les travaux de l'Agence sur *l'indice de besoin modélisé* indiquent que la population du CIUSSS aura besoin en 2020 de 2 104 lits en CHSLD et 601 places en RNI. Actuellement, 69,8 % des usagers hébergés dans le CIUSSS (CHSLD et RNI) sont des résidents du territoire.

Tableau 19. Indicateurs hébergement, 30 septembre 2014

Indicateurs hébergement	CIUSSS	Montréal
Nbre d'usagers hébergés dans les CHSLD du CIUSSS, 30 septembre 2014	2 173	11 835
Nbre d'usagers hébergés dans les RNI du CIUSSS, 30 septembre 2014	349	1 750
Taux d'admission en CHSLD, 2013-2014	31,8%	30,1%
Taux d'admission en RNI, 2013-2014	22,3%	31,1%
Besoin estimé en lits d'hébergement permanent en CHSLD en 2020	2 104	11 712
Besoin estimé en places en RNI en 2020	601	3 346
Proportion des usagers hébergés qui proviennent du territoire, 30 septembre 2014	69,8%	70,9%
CHSLD seulement	67,3%	70,0%
RNI seulement	85,7%	77,0%

Réadaptation

Le CIUSSS intègre trois centres de réadaptation physique (Hôpital Catherine Booth, Hôpital Richardson et Centre Constance-Lethbridge) qui ont traité en 2012-2013, 2 247 usagers (admis et inscrits) et ont réalisé 1 017 hospitalisations.



En 2012-2013, il y a eu 704 usagers inscrits et admis dans le CRDITED du CIUSSS (Centre Miriam). La moitié (50,3 %) de toutes les demandes de services dans l'établissement ont été traitées dans les délais prescrits, contre 38,8 % à Montréal.

Le CIUSSS n'intègre pas de centre de réadaptation en dépendance.

Centre jeunesse

Le CIUSSS n'intègre pas de centre jeunesse. Il devra donc travailler en collaboration avec le CIUSSS de l'Ouest (les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw) et le CIUSSS du Centre-Est (Centre jeunesse de Montréal).

CLSC

En 2013-2014, les CLSC du CIUSSS ont desservi environ 92 000 usagers uniques. Le tableau 20 présente le nombre d'usagers par profil ainsi que le taux de couverture et l'intensité des services. À noter qu'un même usager peut se retrouver dans plusieurs profils.

Pour le profil SAPA, environ 10 400 personnes ont reçu des services, ce qui représente 18,8 % de la population de

65 ans et plus du CIUSSS (contre 18 % à Montréal). On note que le nombre annuel moyen d'interventions pour cette clientèle est plus élevé que la moyenne de Montréal (49,5 versus 46,9).

En ce qui concerne les services de soutien à domicile, le CIUSSS a desservi 13 724 usagers en 2013-2014 (toutes clientèles confondues). Ces usagers ont reçu en moyenne 47,5 interventions dans l'année, soit une intensité de service un peu plus élevée que la moyenne de Montréal (45,8).

Pour le profil Santé mentale, environ 3 800 personnes ont reçu des services, avec une moyenne annuelle de 12,8 interventions par usager (moyenne de 8,7 à Montréal).

Chez les jeunes, on compte environ 4 300 individus suivis dans le programme Jeunes en difficulté, ce qui représente 6,6 % des enfants de moins de 18 ans dans le territoire. Ces jeunes ont reçu, en moyenne, 6,7 interventions dans l'année (moyenne de 6,3 à Montréal).

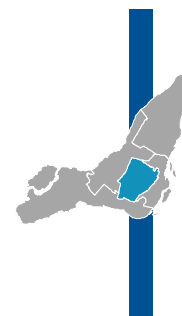
On observe qu'en moyenne, la couverture de la population et l'intensité des services pour le CIUSSS sont sensiblement égales à ceux de Montréal.

Tableau 20. Usagers, couverture et intensité des services de CLSC selon le profil des usagers, 2013-2014

Profils des usagers	CIUSSS			Montréal	
	Usagers uniques	Couverture	Intensité	Couverture	Intensité
Services généraux - Santé physique postopératoire	3 421	1,0%	6,0	1,3%	7,4
Services généraux - Santé physique court terme	23 448	6,9%	3,1	7,4%	3,1
Services généraux - Services psychosociaux généraux	2 652	0,8%	4,5	0,9%	3,5
Services généraux - Services prénataux	1 007	0,3%	2,9	0,1%	2,9
Services généraux - Suivis postnataux	6 931	2,0%	2,3	2,2%	2,0
Santé physique - Services de santé physique	6 773	2,0%	3,7	2,3%	5,0
Santé physique - Services liés au sida	16	0,0%	4,6	0,0%	5,4
Santé physique - Soins palliatifs	601	0,2%	26,3	0,2%	21,8
Déficiences physiques	1 424	0,4%	44,0	0,6%	45,7
Déficiences intellectuelle et TED	1 780	0,5%	10,6	0,5%	10,1
Jeunes en difficulté	4 273	6,6%	6,7	7,6%	6,3
Dépendances	84	0,0%	2,6	0,0%	3,4
SAPA (excluant profil 711)	10 368	18,8%	49,5	18,0%	46,9
Santé mentale	3 769	1,1%	12,8	1,4%	8,7
Santé publique (profils 565, 590, 591)	41 292	12,1%	1,5	13,8%	1,6
Total usagers, tout profil confondu	91 736	26,8%	10,4	27,3%	9,8

Couverture : proportion de la population du territoire qui reçoit des services selon le programme. Pour le profil SAPA, le taux de couverture est calculé en fonction de la population de 65 ans et +. Pour le profil Jeunes en difficulté, il est calculé en fonction des moins de 18 ans. Pour les autres profils, on considère l'ensemble de la population. Intensité : nombre moyen d'interventions par usager (interventions de types 1, 2 ou 3 : individuelles, couples et familles)

PROFIL DES IMMOBILISATIONS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Immobilisations et équipements médicaux

Le tableau 21 présente les valeurs de remplacement des immobilisations et des équipements du CIUSSS ainsi que les enveloppes prévues pour l'entretien en 2014-2015.

La valeur de remplacement ajustée des bâtiments du CIUSSS est estimée à 550,5 M\$. On prévoit, pour 2014-2015, un montant de 9,8 M\$ pour le maintien des actifs et la rénovation fonctionnelle, soit 1,78 % de la valeur des bâtiments (contre 1,79 % pour les CIUSSS de Montréal).

La valeur de remplacement de l'équipement médical est estimée à 131,6 M\$ et on prévoit un montant de 6,4 M\$ pour son renouvellement, en 2014-2015. Cela représente 4,86 % de la valeur de remplacement de l'équipement médical (5,13 % pour les CIUSSS de Montréal).

Finalement, le tableau 22 présente l'inventaire des pièces d'équipement médical stratégique en service dans le CIUSSS, en 2014.

Technologies de l'information

Le tableau 23 présente l'état d'avancement du déploiement du Dossier Santé Québec (DSQ), du dossier clinique OACIS dans les établissements et du dossier médical électronique (DMÉ) dans les GMF.

Sur le territoire, le pourcentage de déploiement du DSQ atteint 48,9 % (44 % à Montréal). Pour OACIS, 100 % du déploiement a été réalisé dans les trois établissements ciblés (CSSS Cavendish, CSSS de la Montagne et Hôpital général juif). Enfin, le DMÉ est déployé dans 41,7 % des GMF et CR du territoire (57,6 % à Montréal).

Tableau 21. Valeur de remplacement des immobilisations et des équipements et enveloppes prévues pour l'entretien, 2014-2015

Immobilisations et équipements médicaux	CIUSSS	Montréal
Bâtiment		
Valeur de remplacement ajustée des bâtiments	550,5 M\$	3 798,9 M\$
Montant prévu pour le maintien d'actifs (entretien et conservation des bâtiments)	7,4 M\$	52 M\$
Montant prévu pour la rénovation fonctionnelle (amélioration et mise à jour du bâtiment)	2,4 M\$	16 M\$
% du montant pour maintien des actifs et rénovation fonctionnelle / Valeur de remplacement ajustée des bâtiments	1,78%	1,79%
Équipement médical		
Valeur de remplacement pour l'équipement médical	131,6 M\$	650,7 M\$
Montant prévu en 2014-2015 pour le renouvellement de l'équipement médical	6,4 M\$	33,4 M\$
% du montant pour le renouvellement de l'équipement médical / Valeur de remplacement pour l'équipement médical	4,86 %	5,13 %

Tableau 22. Inventaire des pièces d'équipement médical stratégique en service, 2014

Équipement médical stratégique	CIUSSS	Montréal
Accélérateur linéaire	3	11
Appareil d'imagerie par résonance magnétique	1	12
Caméra gamma	5	25
Chaîne pré/post-analytique de laboratoire	1	8
Chambre hyperbare		3
Mammographie	3	7
Système d'angiographie	2	7
Système d'angiographie cardiaque	2	6
Système de chirurgie robotisé	2	3
Système de radioscopie	7	31
Système de radiothérapie au Cobalt		1
Système de stéréotaxie	2	6
Tomodensitomètre	5	20
Tomographe à émission de positrons (TEP)	1	2
Total	34	142

Tableau 23. État du déploiement du DSQ, d'OACIS et des DMÉ, 2014

Technologies de l'information	CIUSSS	Montréal
% déploiement du DSQ (nombre d'utilisateurs /cible)	48,9%	44%
% déploiement de OACIS	100%	72%
% de déploiement des DMÉ en GMF/CR	41,7%	57,6%