



Institut-Hôpital
neurologique de Montréal



Unité de soins neurocritiques **USNC** Livret pour les familles

USNC, Salle 492, 514-398-1921

Le Neuro, 3801, rue University
Montréal (Québec) H3A 2B4



Centre universitaire
de santé McGill

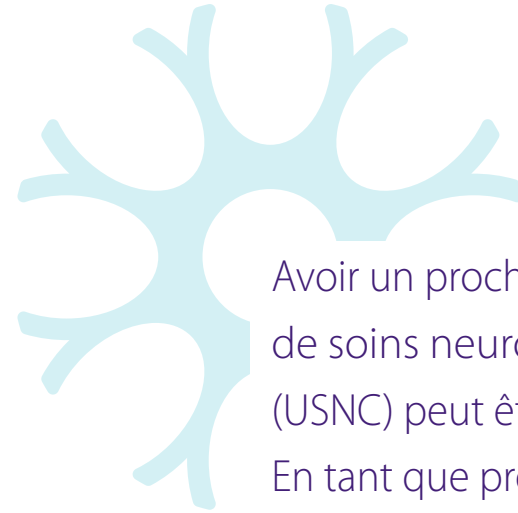


McGill University
Health Centre

Important: Ce livret a été conçu à des fins éducatives seulement. Il ne remplace pas l'avis médical ou les conseils donnés par un professionnel de la santé et ne se substitue pas à des soins médicaux. Contactez un professionnel de la santé qualifié si vous avez des questions concernant vos soins de santé.

Ce document est aussi disponible sur le site Web du Bureau d'éducation des patients du CUSM : www.muhcpatienteducation.ca

*La forme masculine désigne aussi bien les femmes que les hommes.
L'emploi du masculin a pour but de faciliter la lecture du texte.*



Avoir un proche dans l'Unité de soins neurocritiques (USNC) peut être très stressant. En tant que proche ou soignant d'un patient admis à l'USNC, vous jouez un rôle important dans son bien-être et son rétablissement. Votre soutien et vos soins sont essentiels.

Nous vous considérons comme un membre précieux de l'équipe de l'USNC. Dans ce livret, nous appellerons les proches, la famille, le soignant ou les amis du patient par « famille ».

Table de matières

Unité de soins neurocritiques (USNC)	1
Premières heures après l'admission	2
1.Nommer une personne-contact	3
- <i>Le rôle de la personne-contact principale</i>	3
2.Tenir les autres informés	4
3.Votre rôle	4
4.Aider le personnel.....	4
5.Aider votre proche.....	5
- <i>Articles que vous pouvez apporter</i>	5
Partenaires dans la sécurité des patients	7
1.Se laver les mains	7
2.Isolement	8
3.Protection de la vie privée	8
4.Autres règles et politiques	9
Équipe de l'USNC	11
Médecins principaux/intensivistes	11
Neurologues ou neurochirurgiens	11
Spécialistes	12
Infirmières	12
Physiothérapeutes	12
Ergothérapeutes	12
Orthophonistes	13
Inhalothérapeutes	13
Diététistes-Nutritionnistes	13
Travailleurs sociaux	13
Préposés aux bénéficiaires (PABs)	14
Coordonnateur d'unité	14

Routines à l'USNC	15
Heures de visite.....	15

Les enfants dans l'USNC	17
--------------------------------------	-----------



Séjour de votre proche à l'USNC	19
Assistance respiratoire.....	19
Sédation et gestion de la douleur.....	20
Alimentation.....	20
Mobilisation.....	20
Autres traitements.....	21

Délire	23
---------------------	-----------



Transfert vers une unité d'hospitalisation	25
- À quoi dois-je m'attendre lors du transfert?.....	26
Prendre soin de soi	27
Sommeil.....	27
Nutrition.....	28
Activité physique.....	28
Écrire un journal.....	28
Informers les autres proches.....	28
Aide formelle.....	29
Aide informelle.....	29

Zones et services utiles à l'hôpital	31
Caféteria.....	31
Machines distributrices.....	31
Guichet automatique bancaire (GAB).....	31
Stationnement du CUSM.....	31
Stationnement McGill.....	32
Wi-Fi.....	32
Salle d'attente pour les familles.....	32
Salle de prière et de méditation.....	32
Centre de ressources pour les patients du Neuro.....	33
Hébergements.....	33
Recherche.....	34
Numéros de téléphone et de salles	35
Équipe de conception du guide	37
Notes	39
Carte	41

Unité de soins neurocritiques (USNC)



L'Unité de soins neurocritiques (USNC) est une unité de l'hôpital qui donne des soins spécialisés neurologiques aux patients. Lorsqu'un patient est dans l'USNC, il sera souvent examiné par l'équipe. L'environnement USNC peut être moins familier.

Le patient peut avoir des machines, des tubes et des moniteurs attachés à eux. Voir un membre de votre famille pour la première fois dans cet environnement peut être effrayant ou bouleversant. Nous sommes là pour vous accompagner dans cette période.

L'USNC est située au 4^e étage de l'Institut-Hôpital Neurologique de Montréal. Si c'est la première fois que vous visitez l'USNC, sonnez à l'extérieur des portes principales de l'USNC. Notre personnel vous ouvrira les portes et vous aidera à trouver votre chemin.

Premières heures après l'admission

Lorsqu'une personne est admise à l'USNC, elle n'est pas la seule personne concernée. Nous savons que c'est une période très difficile pour vous. Vous pouvez vous sentir impuissant ou ressentir une perte de contrôle. Nous sommes également là pour vous soutenir. Les informations dans ce livret vous seront très utiles. Vous pouvez vous y référer selon vos besoins ou au fur et à mesure que les choses changent. Veuillez parler à un membre de l'équipe de l'USNC si vous avez besoin de plus de soutien ou d'informations.



Parfois, les patients de l'USNC sont très malades. Ils peuvent être inconscients, incapables de répondre aux questions et incapables de prendre des décisions concernant leurs soins.

Puisque vous les connaissez le mieux, vous pouvez aider l'équipe à comprendre quels pourraient être les souhaits du patient. Certains patients ont des directives médicales anticipées, un mandat de protection ou un testament de vie. Si votre proche en a un, partagez-le avec l'équipe.

1 Nommer une personne-contact

Il est important de nommer une personne qui agira comme personne-contact principale.

Cela aide l'équipe à partager rapidement des informations. Nous vous demanderons le nom et le numéro de téléphone de la personne-contact principale.

Le rôle de la personne-contact

- Être accessible à l'équipe par téléphone.
- Recevoir des mises à jour des médecins et des infirmières sur l'état du patient.
- Communiquer des informations et des mises à jour sur l'état du patient avec d'autres membres de la famille, des amis ou des proches.
- Amener toute question ou préoccupation de la famille, des amis ou des proches du patient à l'équipe.

2 Tenir les autres informés

L'une des premières choses que vous pouvez faire est de contacter les autres membres de la famille et les amis de votre proche hospitalisé. C'est vous qui connaissez le mieux votre proche. Quelles sont les personnes les plus importantes dans leur vie? Qui aimerait-il aviser s'il en serait capable? Il est important d'avoir une personne-contact principale pour parler au nom de la famille, des proches ou des amis. Nous demanderons le nom et le numéro de téléphone de la personne-contact à l'admission.

3 Votre rôle

Le temps peut passer avec peu de changement dans l'état du patient. Il peut sembler que vous ne pouvez rien faire. Cependant, il y a beaucoup de choses que vous pouvez faire pour aider le patient et le personnel. Nous comprenons que prendre soin d'une personne malade peut sembler différent pour tout le monde. Cela peut dépendre de l'origine religieuse, spirituelle, ethnique ou culturelle d'une personne.

4 Aider le personnel

Certaines familles aiment s'impliquer davantage au fur et à mesure que le patient se rétablit. Veuillez demander à leur infirmière ce que vous pouvez faire pour les aider. Vous pourrez peut-être l'aider en lui brossant les dents, en massant et en hydratant les mains et les pieds, ou en l'aidant à bouger.

5 Aider votre proche

C'est vous qui connaissez le mieux le patient. Vous pouvez parler avec le patient de sa famille et de ses amis, de choses qui l'intéressent, et ce, même s'il ne répond pas. Rappelez au patient le jour de la semaine, la date, où il se trouve et qui est à son chevet.


Les infirmières peuvent vous demander d'apporter certains effets personnels du patient tels que des lunettes ou des appareils auditifs. Parlez à l'infirmière du patient avant d'apporter des effets personnels et laissez tout objet de valeur à la maison.

Articles que vous pouvez apporter

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Savon | <input type="checkbox"/> Déodorant |
| <input type="checkbox"/> Lotion pour le corps | <input type="checkbox"/> Papiers-mouchoirs (e.g., Kleenex) |
| <input type="checkbox"/> Dentifrice/brosse à dents | <input type="checkbox"/> Pantoufles |
| <input type="checkbox"/> Shampoing/revitalisant | <input type="checkbox"/> Autres _____ |
| <input type="checkbox"/> Brosse à cheveux/peigne | _____ |
| <input type="checkbox"/> Articles de rasage | _____ |

Partenaires dans la sécurité des patients

En tant que membre de l'équipe du patient, vous avez un rôle à jouer dans la sécurité de l'environnement de l'USNC.

1	Se laver les mains
	<p>Cela nous aide à prévenir les infections à l'hôpital. Les patients de l'USNC sont déjà très malades et peuvent avoir du mal à combattre une infection. Pour éviter cela, lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon ou utilisez un désinfectant pour les mains :</p> <ul style="list-style-type: none">→ Lorsque vous entrez dans l'USNC.→ Avant et après avoir touché le patient.→ Avant et après avoir touché les articles au chevet.→ Avant de manger de la nourriture.→ Lorsque vous quittez le chevet du patient.

2 Isolement



Certains patients sont soumis à des précautions d'isolement. Vous pouvez voir l'équipe soignante porter des gants, une blouse ou tout autre équipement lors des soins au patient. Si tel est le cas, vous devez suivre des instructions spéciales. Vous pouvez demander à l'infirmière de vous montrer comment mettre et enlever tout équipement de protection.

3 Protection de la vie privée

Nous essayons de garder confidentiel les informations de chaque patient. Cependant, vous pouvez entendre l'équipe parler d'autres patients. Veuillez nous aider à protéger la vie privée de chacun en ne partageant pas les informations que vous entendez sur d'autres patients.

4 Autres règles et politiques



- Ne pas visiter si vous êtes malade. Cela inclut le rhume et la grippe.
- Gardez l'espace sans fumée.
- Évitez de porter du parfum lors de la visite du patient.
- N'apportez pas de fleurs, de la nourriture ou des breuvages au chevet.
- Évitez d'entrer dans la chambre ou l'espace du patient dans l'USNC lorsque le rideau ou la porte est fermé, car il peut avoir besoin d'intimité à ce moment. Veuillez-vous renseigner auprès d'un membre de l'équipe.
- Gardez les couloirs dégagés en tout temps. Veuillez rester au chevet du patient ou dans le Jardin thérapeutique de la salle 105.

Équipe de l'USNC



Il y a beaucoup de personnes qui travaillent et aident dans l'USNC. Pour les proches, il peut être déroutant de comprendre les rôles de toutes ces personnes. Si jamais vous n'êtes pas sûr, demandez-leur de s'identifier.

→ Médecins principaux/intensivistes

Les médecins de l'USNC sont également appelés intensivistes. Ils sont à l'hôpital ou de garde 24h/24 et 7j/7. Ils supervisent tous les soins du patient. Ils coordonnent les tests, les médicaments et consultent des spécialistes. Travaillant aux côtés de l'intensiviste, il peut y avoir d'autres médecins avec différents niveaux de formation.

→ Neurologues ou neurochirurgiens

Ces médecins assureront les soins en neurologie ou en neurochirurgie.

→ **Spécialistes**

D'autres médecins dits spécialistes seront consultés au besoin

→ **Infirmières**

Les infirmières de l'USNC sont spécialement formées et peuvent vous aider à comprendre les soins du patient. Chaque patient reçoit des soins infirmiers individualisés. Les infirmières surveillent et soignent 1 ou 2 patients pendant leur quart de travail. Elles sont une excellente source d'information.

→ **Physiothérapeutes**

Les physiothérapeutes travaillent avec le patient et l'équipe pour aider à mobiliser le patient en fonction de ses capacités.

→ **Ergothérapeutes**

Un ergothérapeute évaluera la capacité du patient à accomplir ses activités quotidiennes (e.g., tâches d'auto-soins, habillage, hygiène, etc.). Ils évalueront la capacité du patient à avaler en toute sécurité. L'ergothérapeute peut recommander différentes textures d'aliments et de liquides si le patient a de la difficulté à avaler.

→ **Orthophonistes**

Un orthophoniste évaluera la capacité du patient à parler, comprendre, lire et écrire. Ils aideront le patient, la famille et les proches à mieux comprendre le type de difficultés de communication du patient. Un orthophoniste vous donnera des conseils pour mieux communiquer. Ce ne sont pas tous les patients de l'USNC qui sont vus par un orthophoniste.

→ **Inhalothérapeutes**

Les inhalothérapeutes vérifient la respiration du patient. Si le patient utilise un appareil d'assistance pour la respiration (e.g., un CPAP ou un ventilateur), l'inhalothérapeute s'occupera de ces soins. Ce ne sont pas tous les patients de l'USNC qui sont vus par un inhalothérapeute.

→ **Diététistes-Nutritionnistes**

Les diététistes-nutritionnistes recommanderont un plan d'alimentation basé sur les besoins nutritionnels de chaque patient. Cela comprend la détermination de la meilleure façon de nourrir un patient, soit par la bouche, soit par une sonde d'alimentation.

→ **Travailleurs sociaux**

Les travailleurs sociaux fournissent du soutien psychosocial aux patients et/ou aux membres de la famille, des interventions en cas de crise et de l'éducation. Les travailleurs sociaux aident également à planifier les besoins du patient dans la communauté. Ce ne sont pas tous les patients de l'USNC qui sont vus par un travailleur social.

→ Préposés aux bénéficiaires (P.A.B.)

Les préposés répondent aux besoins physiques des patients en matière de soins. Cela peut inclure l'alimentation, le bain, le retournement et le positionnement, et l'aide à la mobilisation du patient.

→ Coordonnateur d'unité

Le coordonnateur d'unité reçoit vos appels téléphoniques et vous accueille lorsque vous entrez dans l'USNC. Ils peuvent donner des instructions et répondre à certaines questions.

Routines à l'Unité de soins neurocritique

Quelques activités se déroulent pendant la journée à l'Unité de soins neurocritiques :

- les changements de quart de travail,
- les tournées quotidiennes,
- les consultations par différents membres de l'équipe, et
- les tests et la mobilisation.

Les tournées quotidiennes ont généralement lieu entre 8 h 30 et midi. Elles prennent environ 15 à 30 minutes pour chaque patient. L'équipe de l'USNC examine l'état du patient, et détermine les plans et objectifs de soins pour la journée. Après les tournées quotidiennes, c'est un bon moment pour faire le point sur l'état du patient.

Heures de visite

L'USNC a des heures de visite ouvertes **de 8 h à 21 h**. Cela signifie que vous pouvez visiter pendant ces périodes. Cependant, nous ne sommes pas disponibles pour répondre à vos questions pendant les périodes suivantes :

7 h à 8 h 15	19 h à 20 h 15
15 h à 16 h 15	23 h à 00 h 15

Veillez limiter les visiteurs à **une (1) personne à la fois.**



Des exceptions peuvent être faites pour les patients en fin de vie et les patients ayant des besoins spéciaux. C'est le patient ou la famille qui décide qui peut visiter.

Pendant ces moments, les infirmières et autres professionnels donne un rapport et transmettent les soins au personnel du quart de travail suivant. Ils ne sont pas joignables par téléphone pendant ces périodes. À la suite de ce changement de quart, les infirmières documentent les évaluations des patients et organisent les soins.

Nous vous conseillons de venir rendre visite à votre proche **après 11 h**. Les raisons sont les suivantes :

- La plupart des tournées se font le matin. Après les tournées, le personnel est plus disponible pour répondre aux questions.
- La plupart des tests sont effectués tôt le matin. Il se peut qu'on vous demande d'attendre dans la salle d'attente pour les familles (salle 346) jusqu'à ce que ces tests soient terminés.
- Les infirmières auront fait leurs évaluations. Elles connaîtront mieux le patient et pourront mieux répondre à vos questions.
- S'il ne vous est pas possible de venir après 11 h, avisez-nous afin que nous puissions trouver des accommodements.

Nous vous demanderons occasionnellement de quitter temporairement le chevet, même pendant les heures de visite. Cela peut être pour protéger l'intimité du patient, ou pour donner au personnel de la place pour faire leur travail en toute sécurité (e.g., pour changer un pansement, faire une procédure ou un test, etc.).



Les enfants dans l'USNC

Les enfants sont autorisés à visiter. Veuillez en parler au préalable avec le personnel infirmier.

L'environnement de l'USNC peut être effrayant, mais il peut aider les enfants à comprendre ce qu'il arrive au patient. L'infirmière peut vous aider à préparer votre enfant à visiter.

Vous pouvez également demander le livret :
« *Bienvenue à l'Unité des soins intensifs du Neuro* »
qui donnera plus d'informations sur la préparation d'un enfant à visiter l'USNC.



Le séjour de votre proche à l'USNC

La durée du séjour d'un patient à l'USNC dépend de plusieurs facteurs. Par exemple, leur diagnostic, leur état de santé, d'autres problèmes de santé et leur réaction au traitement. Les patients peuvent avoir besoin de différents niveaux de soutien pendant leur séjour à l'USNC.

Cela peut inclure un soutien pour les aider à respirer, la sédation et la gestion de la douleur, la nutrition et autres.

Vous entendrez de nombreux sons et alarmes différents provenant de certaines des machines de la USNC. Il est important de se rappeler que tous les sons ou sonneries d'alarme ne signifient pas qu'il y a une urgence. Les infirmières sont spécialement formées pour répondre aux alarmes.

→ Assistance respiratoire

Certains patients peuvent avoir besoin d'aide pour respirer. Cela pourrait être dû à leur état neurologique ou à un problème respiratoire. Il existe de nombreux appareils qui peuvent être utilisés pour aider à respirer.



ventilateur

Le choix de l'appareil dépend de la respiration du patient. Lorsqu'un ventilateur est utilisé, un tube respiratoire doit être inséré dans la trachée du patient. Cela peut être inconfortable et de nombreux patients recevront des médicaments pour les garder à l'aise et calmes.

→ Sédation et gestion de la douleur

Dans l'USNC, de nombreux médicaments sont utilisés pour garder les patients calmes et confortables. Certains médicaments fonctionnent mieux contre l'anxiété, d'autres contre la douleur ou l'essoufflement. Lorsque les patients reçoivent une sédation, ils peuvent avoir l'air de dormir. Bien qu'ils ne puissent pas vous répondre, vous pouvez toujours leur parler.



pompe intraveineuse

Au fur et à mesure que le patient s'améliore, l'équipe de l'USNC envisagera d'arrêter certains traitements, notamment l'assistance respiratoire et la sédation. C'est ce qu'on appelle le « sevrage ».

→ Alimentation

La nutrition est l'une des préoccupations de nombreux êtres chers et vous pouvez vous demander si le patient a faim. De nombreux patients de l'USNC ne peuvent pas manger la même texture d'aliments qu'avant. Dans de tels cas, l'ergothérapeute et le diététiste-nutritionniste créeront un plan. Cela peut inclure un régime solide modifié/liquide épaissi ou une sonde d'alimentation.

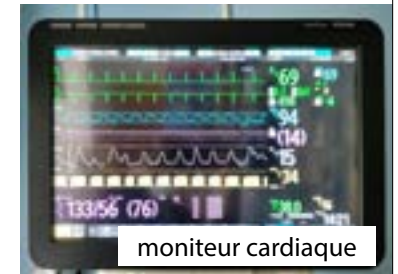
→ Mobilisation



Aider les patients à s'asseoir, à se tenir debout ou à marcher le plus tôt possible les aide à récupérer. L'équipe de l'USNC aidera le patient à se mobiliser dès qu'il sera en sécurité.

→ Autres traitements

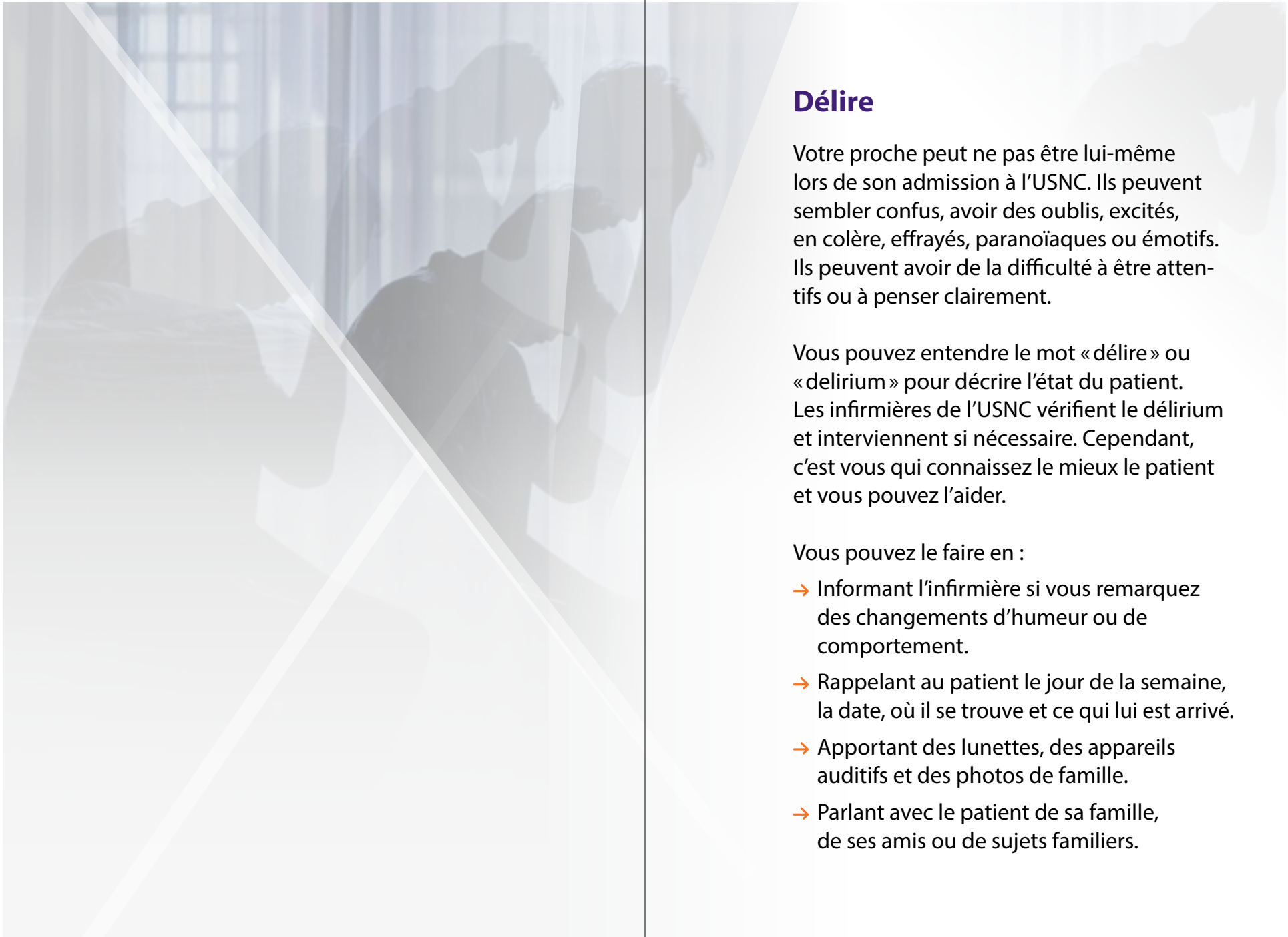
Chaque patient est connecté à une machine appelée moniteur cardiaque. Cela aide l'équipe à vérifier la fréquence cardiaque, la tension artérielle et la saturation en oxygène du patient.



moniteur cardiaque

Le patient peut recevoir de nombreux autres traitements ou médicaments. Par exemple, ils peuvent recevoir des médicaments en continu par voie intraveineuse (également appelés une perfusion). Une pompe est utilisée pour administrer le médicament par voie intraveineuse.

Après avoir été dans l'USNC, cela peut prendre des mois à quelqu'un pour récupérer, car de nombreux patients de l'USNC peuvent avoir été endormis, inconscients ou sous sédation. Les patients peuvent avoir des cauchemars, des hallucinations, ou avoir du mal à se souvenir de ce qui leur est arrivé. Certains patients peuvent même souffrir de délire.



Délire

Votre proche peut ne pas être lui-même lors de son admission à l'USNC. Ils peuvent sembler confus, avoir des oublis, excités, en colère, effrayés, paranoïaques ou émotifs. Ils peuvent avoir de la difficulté à être attentifs ou à penser clairement.

Vous pouvez entendre le mot « délire » ou « delirium » pour décrire l'état du patient. Les infirmières de l'USNC vérifient le délirium et interviennent si nécessaire. Cependant, c'est vous qui connaissez le mieux le patient et vous pouvez l'aider.

Vous pouvez le faire en :

- Informant l'infirmière si vous remarquez des changements d'humeur ou de comportement.
- Rappelant au patient le jour de la semaine, la date, où il se trouve et ce qui lui est arrivé.
- Apportant des lunettes, des appareils auditifs et des photos de famille.
- Parlant avec le patient de sa famille, de ses amis ou de sujets familiaux.

■ Transfert vers une unité d'hospitalisation



Lorsque le patient sera suffisamment bien pour quitter l'USNC, il sera transféré dans une chambre d'hôpital ordinaire. Le ratio infirmier n'est pas le même en chambre d'hôpital qu'en USNC, ce qui peut être déroutant pour la famille. Cependant, le patient sera toujours vu quotidiennement par un médecin et recevra d'excellents soins de la part de l'équipe soignante.



La récupération est souvent un processus long et lent. Le patient peut encore avoir besoin de réapprendre de nombreuses choses comme marcher, manger, boire ou même respirer de manière autonome.

Ce changement peut être difficile, mais cela signifie également que votre proche n'a pas besoin d'une surveillance aussi étroite que dans l'USNC. L'équipe de l'unité examinera les prochaines étapes pour planifier la sortie du patient de l'hôpital.

À quoi dois-je m'attendre lors du transfert ?

Vous remarquerez peut-être que les machines, les lignes ou les tubes attachés au patient ont été retirés au fil du temps. Cependant, l'équipe préparera un plan de réadaptation en fonction des besoins du patient. Le physiothérapeute et l'ergothérapeute peuvent donner au patient des exercices comprenant une mobilisation vers le fauteuil ou la marche avec assistance. D'autres professionnels de la santé feront également des recommandations.

Prendre soin de soi

L'expérience de chacun et l'adaptation à l'admission d'un être cher à l'hôpital sont différentes. Cela peut dépendre de votre propre origine religieuse, spirituelle, ethnique ou culturelle ou de vos valeurs et croyances. Vous pourriez vous sentir coupable de ne pas être toujours avec le patient. Cependant, prendre soin de vous est très important. L'USNC est un environnement occupé, bruyant et stressant.

Prenez le temps de vous reposer ; manger des repas sains ; respirer de l'air frais et vous éloigner de l'hôpital. La famille et les proches peuvent vouloir alterner avec les membres de la famille et les amis qui visitent. Cela permet à chacun de se reposer un peu.



→ Sommeil

Les familles des patients de l'USNC peuvent s'épuiser. Le sommeil est important pour que vous vous sentiez et pensiez normalement. N'oubliez pas que l'équipe USNC est au chevet de votre proche, même la nuit. L'équipe surveillera et prendra soin du patient pendant que vous vous reposez. Vous serez également informé de tout changement.



→ Nutrition

Il est important de prendre le temps de manger. Même si vous n'avez pas faim, essayez de manger quelque chose de petit et nutritif. L'hôpital peut aussi être très sec, alors n'oubliez pas de boire de l'eau.



→ Activité physique

L'activité physique peut vous aider à faire face au stress d'avoir un être cher au USNC. Même une courte promenade à l'extérieur de l'hôpital peut vous aider à vous rassurer.



→ Écrire un journal

Écrire peut vous aider à traiter ce qui s'est passé et à lui donner un sens. Vous pouvez utiliser la section des notes de ce livret pour noter vos pensées ou vos questions.

→ Informer les autres proches

Il peut être stressant de tenir les autres informés si vous êtes la principale personne-contact. Il peut aussi être difficile de se souvenir de tout ce qui s'est passé. Prendre des notes à partager avec les autres peuvent aider. Même si vous êtes la personne contact pour le patient, vous pouvez vous appuyer sur votre famille et amis pour alléger le fardeau.



→ Aide formelle

Avoir un être cher dans l'USNC peut être effrayant.

Des ressources telles que les soins spirituels et les services sociaux sont disponibles pour plus de soutien. Parlez au personnel infirmier et ils pourront vous aider à contacter la bonne personne.

→ Aide informelle

Vos amis et votre famille voudront peut-être vous aider. Il se peut qu'ils ne sachent pas comment offrir de l'aide ou qu'ils demandent « *que puis-je faire?* ». Vous pourriez avoir besoin d'aide pour les tâches quotidiennes et les tâches ménagères, faire les courses ou vous faire fournir des repas. Acceptez les offres de vous emmener en voiture vers ou depuis l'hôpital. Demandez à quelqu'un d'écouter vos inquiétudes et vos préoccupations. Les gens sont généralement heureux de fournir une aide pratique.

Zones et services utiles à l'hôpital

→ Cafétéria



Il y a une cafétéria au 3^e étage de l'Hôpital neurologique de Montréal. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h et le samedi/dimanche, de 8 h à 14 h.

→ Machines distributrices

Il y a quelques machines distributrices au 1^{er} étage, dans la salle 153.

→ Guichet automatique bancaire (GAB)

Le guichet se trouve au 1^{er} étage dans la salle 153.

→ Stationnement du CUSM

Le stationnement est accessible depuis l'avenue des Pins à l'ouest de la rue University. Le bureau du stationnement du CUSM est accessible au 514-934-1934 poste 34625.

→ Stationnement McGill

Accessible depuis la rue University au nord de l'Hôpital. C'est plus proche de l'hôpital mais plus cher si votre permis est de plus d'une semaine. Pour plus d'informations, appelez les services de stationnement de l'Université McGill au 514-398-4559.

→ Wi-Fi

Utilisez guest.mcgill.ca afin de vous connecter au Wi-Fi gratuit. Si vous avez des difficultés à vous connecter, appelez au 514-398-5358 ou allez en personne à la salle 354.

→ Salle d'attente pour les familles



Vous pouvez attendre dans le Jardin thérapeutique au 1^{er} étage dans la salle 105 ou au 3^{ème} étage dans la salle 346.

→ Salle de prière et de méditation

Ce local, situé au 1^{er} étage dans la salle 123, est un lieu de recueillement et de prière pour les gens de toutes confessions, ouvert en tous temps.

→ Centre de ressources pour les patients du Neuro



Vous pouvez aller en personne au 3^e étage, salle 354:

- Pour obtenir des informations sur les conditions médicales et les services communautaires
- Pour photocopier, imprimer, télécopier ou utiliser un ordinateur.

Contactez par :

- téléphone : 514-398-5358,
- courriel : infoneuro@muhc.mcgill.ca
- site web : mcgill.ca/infoneuro/fr

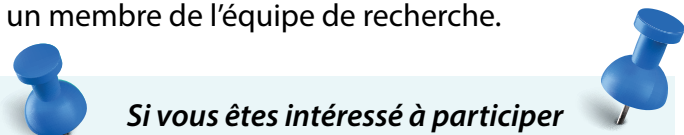
→ Hébergements

Le Centre de ressources pour les patients du Neuro a une liste d'hébergements près de l'hôpital.

La liste d'hébergements est également disponible en ligne : mcgill.ca/infoneuro/fr/ressources-en-ligne/services/hebergements-0

→ Recherche

La recherche occupe une place importante dans la mission de l'Institut- Hôpital neurologique de Montréal. Elle nous aide à améliorer nos soins aux patients. De nombreux projets de recherche se déroulent au sein de l'USNC. Pendant le séjour du patient à l'hôpital, vous pouvez être approché par un membre de l'équipe de recherche.



Si vous êtes intéressé à participer à la recherche, avisez-nous ou contactez, info-CRU.neuro@mcgill.ca

■ Numéros de téléphone et de salles

Unité de soins neurocritiques (USNC)	514-398-1921
Hôpital neurologique de Montréal	514-398-6644
Bureau des admissions, salle 165C	514-398-1900
Centre de ressources pour les patients du Neuro : salle 354	514-398-5358
Objets perdus, bureau de sécurité du 1 ^{er} étage	514-398-5542
Bureau de la Fondation Neuro	514-398-1958
Protecteur des patients/Commissaire aux plaintes	514-934-1934 poste 22223
Bureau de stationnement McGill	514-398-4559
Bureau de stationnement CUSM	514-934-1934 poste 3462
Soins spirituels <i>(Veuillez demander à votre infirmière de les contacter.)</i>	
Comité central des usagers du CUSM	514-934-1934 poste 31968
Service de sécurité : 1 ^{er} étage	514-398-5542
Département des services sociaux	514-398-1916
Jardin thérapeutique : salle 105	
Salle d'attente pour les familles : salle 346	

Équipe de conception du guide

Livret adapté :

-**F. Ellyson**, unité de soins intensifs (USI) du Neuro
Renseignements pour le patient et sa famille.

Auteures :

-**Maria Damian**, infirmière clinicienne
-**France Ellyson**, assistante infirmière chef de l'USI

Collaborateurs :

-**Sabrina Burr**, bibliothécaire
-**Josée Lizotte**, conseillère-cadre
-**Stephan Johnson**, assistant infirmier gestionnaire de l'USNC
-**Jessica Blanchet**, conseillère en soins infirmiers
-**Gabriel Domocos**, Infirmier clinicien en pratique avancée
— Neurosciences
-**L'équipe soignante de l'USNC du Neuro** :
A. De La Cerna, M. Vincelli, S. Moonsamy, M. Hannouche.
-**Les patients partenaires du CUSM**

Design graphique :

-**Emmanuel Flores** — Services multimédia médicale

Photographie :

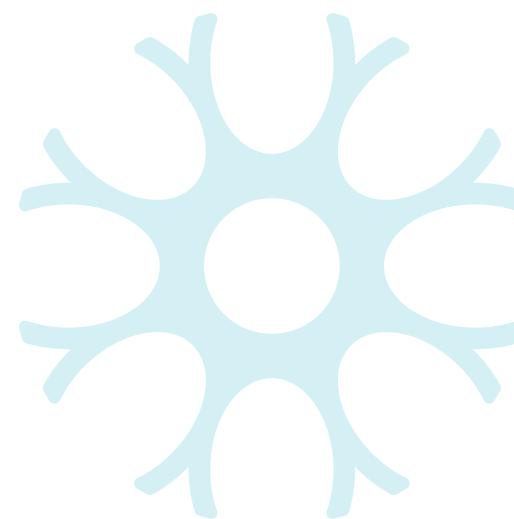
-**Daniel Héon** — Services multimédia médicale

Conception de la couverture :

-**Jean-Paul Acco** — Bureau des communications, Le Neuro



Hôpital Neurologique de Montréal
3801, rue University, Montréal QC H3A 2B4
514-398-1921 •
[www.mcgill.ca/neuro/fr/patients-visiteurs/
cliniques-et-programmes/unite-de-soins-
neurocritiques-usnc-du-neuro](http://www.mcgill.ca/neuro/fr/patients-visiteurs/cliniques-et-programmes/unite-de-soins-neurocritiques-usnc-du-neuro)





© **Droit d'auteur 2023 ; 2011 Centre universitaire de santé McGill. 2^e édition.**

La reproduction partielle ou totale sans autorisation écrite de droit.auteur@muhc.mcgill.ca est strictement interdite.