

USI du Neuro

(unité de soins intensifs)

Renseignements pour le patient et sa famille

**Institut et hôpital neurologiques de Montréal
Salle 492
3801, rue University
Montréal, (Québec) H3A 2B4
(514) 398-1921**



Institut et hôpital neurologiques de Montréal
Montreal Neurological Institute and Hospital

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Vous êtes un membre de la famille ou un ami intime d'un patient admis au Unité de soins intensifs (USI) du Neuro. Votre rôle par rapport à son bien-être et à



sa guérison est important. Votre appui et votre bonté sont si essentiels que nous vous considérons comme un membre de l'équipe du USI.

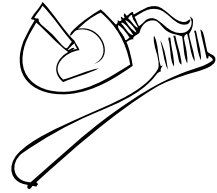
Nous savons que cette période est difficile à vivre. Il se peut que vous vous sentiez impuissant ou inefficace pendant l'hospitalisation de votre proche. Nous espérons que les renseignements qui suivent vous seront utiles. Ne vous gênez pas pour demander de l'aide ou une information à un membre de l'équipe du USI.

Voici ce que vous pouvez faire pour aider à la guérison de votre proche

- N'hésitez pas à toucher à la personne ou à lui parler. Cela peut contribuer à sa guérison.
- Vous pouvez apporter ses articles personnels d'hygiène. Consultez la liste ci-dessous pour savoir lesquels apporter. Vous pouvez laisser le reste à la maison.

Veillez apporter les articles suivants à l'hôpital dès que possible :

- Savon
- Lotion pour le corps (crème)
- Brosse à dents/pâte dentifrice
- Shampoing
- Brosse à cheveux/peigne
- Articles de rasage
- Déodorant
- Mouchoirs jetables (Kleenex)
- Oreiller



L'équipe du USI peut vous demander de :

- Donner aux infirmières un numéro où on pourra vous téléphoner en tout temps.
- Nommer une personne qui représentera la famille. Cette personne sera celle qui sera téléphonée ou qu'il faudra appeler pour obtenir de l'information.
- Communiquer le plus de renseignements possible au sujet de votre proche.
- Quitter temporairement la chambre.

Voici des règlements du USI qu'il faut respecter :

- Se laver les mains avant d'entrer au USI et en quittant la chambre de votre proche.
- Mettre votre téléphone cellulaire hors tension (l'éteindre).
- Ne pas apporter de fleurs, ni rien à manger ou à boire au chevet du patient.
- Les couloirs doivent rester dégagés en tout temps. Cela nous permet de gérer les soins et l'intimité des patients. Veuillez donc rester dans la chambre ou la salle d'attente.
- Ne pas entrer dans la chambre du patient si la porte est fermée (ou si le rideau d'un espace du USI est fermé). Cela veut dire que le patient a besoin d'être seul. Informez-vous à un membre de l'équipe.



Vous ne comprenez pas bien tous les termes médicaux et l'équipement utilisés? Demandez des explications au personnel.

Si la personne est en isolement (affiche près du lit), demandez des instructions aux infirmières.

Quelles sont les heures des visites?

Le USI a des heures pendant lesquelles vous pouvez visiter. Les visites ou les appels téléphoniques sont permis, **sauf durant les heures suivantes :**

de 7 heures à 8 h 15

de 15 heures à 16 h 15

de 19 heures à 20 h 15

de 23 h 00 à 00 h 15.

Il s'agit des heures de changement de quarts de travail des infirmières et beaucoup d'informations confidentielles sont mentionnées.

- Seulement deux (2) personnes à la fois peuvent visiter un patient.
- C'est au patient et/ou à sa famille de déterminer et de gérer qui peut visiter le patient

L'équipe médicale

Le membre de votre famille est suivi par plusieurs médecins. Les voici.

L'intensiviste (spécialiste des soins intensifs). De façon générale, c'est ce médecin qui prend soin de votre proche.



Le neurologue ou le neurochirurgien. Ces médecins et leurs résidents s'occupent des soins neurologiques ou neurochirurgicaux.

D'autres médecins peuvent être consultés s'il le faut.

Le personnel infirmière du USI a reçu une formation spéciale et peut vous expliquer les soins donnés à votre proche.

Quand puis-je voir le médecin?

Un patient est visité chaque jour par ses médecins. S'ils ne peuvent pas vous rencontrer immédiatement après cette visite quotidienne, le personnel fera le nécessaire pour vous faire rencontrer les médecins et le reste de l'équipe médicale du USI.

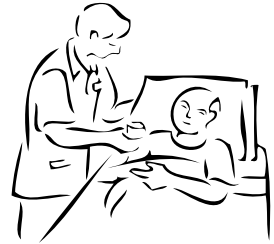
Voici un conseil : occupez-vous de votre propre bien-être.

Prendre soin de vous est très important. Le USI est un environnement bruyant, stressant et très occupé. Mangez bien et tâchez de dormir suffisamment.

Vous aurez ainsi la force de participer au rétablissement de votre proche.

Rétablissement

Lorsqu'une personne est assez bien pour quitter l'unité de soins intensifs, elle peut être transférée à une unité de soins intermédiaires, où elle continuera à bénéficier de soins attentifs. Certaines personnes peuvent être transférées d'unité de soins intensifs à une chambre régulière d'hôpital où elles recevront les soins nécessaires selon leurs besoins. Que votre proche soit transféré à une unité de soins intermédiaires ou à une chambre régulière d'hôpital, il continuera d'être vu par un médecin chaque jour.



Voici quelques services offerts dans l'hôpital qui peuvent être utiles.

Cafétérias : Vous trouverez une petite cafeteria au 3^e étage de l'Hôpital neurologique de Montréal.

Permis de stationnement : Ces permis à tarif réduit sont disponibles à la semaine ou au mois. Informez-vous au personnel infirmière ou contactez directement les services de stationnement de l'Université McGill au 514-398-4559.

Guichet automatique : au 3^e étage en face de la cafétéria de l'Hôpital Royal Victoria.

Salle d'attente familiale : au 3^e étage, salle 346.

Visitez le Centre d'information pour les personnes atteintes de troubles neurologiques (3^e étage, local 354)

www.infoneuro.mcgill.ca
téléphone : 514-398-5358



- Pour vous renseigner au sujet d'un état de santé ou des ressources communautaires.
- Pour utiliser un ordinateur du Centre.
- Pour obtenir un mot de passe afin de profiter du réseau Wi-Fi de l'hôpital si vous utilisez votre propre ordinateur.
- Pour contacter le Comité des patients

Hébergement à faible coût

Résidence Marie-de-la-Ferre
225 avenue des Pins
(514)844-1022

Pour plus d'information sur le logement, visiter le centre de ressources au local 354.

Numéros importants de téléphone et de locaux

Service des soins intensifs (USI).....	514-398-1921
Principal numéro de l'Hôpital neurologique de Montréal	514-398-6644
Information et assistance pour les interurbains et appels à frais virés	514-398-5542
Bureau de l'admission : Local 165C	514-398-1900
Café Neuro	3 ^e étage
Centre d'information pour les personnes atteintes de troubles neurologiques : Local 354	514-398-5358
Objets perdus : 1 ^{er} étage, service de sécurité	514-398-5542
Bureau de la Fondation du Neuro	514-398-1958
Protecteur des patients/ Commissaire aux plaintes	514-934-8306
Bureau du stationnement	514-398-4559
Service de soins spirituels	514-934-1934, poste 34163
Comité des patients	514-398-5358
Service de sécurité : 1 ^{er} étage	514-398-5542
Département des services sociaux	514-398-1916

