

# Prise de rendez-vous en ligne.

Prenez en main votre démarche en matière de santé mentale grâce à la prise de rendez-vous en libre-service.

## Comment prendre un rendez-vous?



1

Rendez-vous dans le site Web [one.telushealth.com](http://one.telushealth.com) ou téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale.

2

Cliquez sur le lien « Prenez rendez-vous avec un conseiller » et entrez le nom de votre organisation.

3

Répondez à la question d'évaluation des risques et, s'il n'y en a pas, choisissez la sphère de votre vie pour laquelle vous avez besoin d'aide.

4

Entrez vos renseignements personnels et vos coordonnées.

5

Les plages horaires disponibles s'afficheront à l'écran. Sélectionnez le conseiller et la langue désirés, puis l'heure de rendez-vous qui vous convient.





## Renseignements importants sur la prise de rendez-vous en ligne



Y a-t-il des restrictions quant aux personnes pouvant prendre rendez-vous en ligne?

Oui. Les personnes de moins de 16 ans ne peuvent pas prendre rendez-vous à l'aide de l'outil en ligne. Ils doivent plutôt communiquer avec le centre d'accès aux services au 1-877-207-8833.



L'information fournie pendant la prise de rendez-vous en ligne est-elle sécurisée?

Oui. La gestion des renseignements personnels est essentielle à la prestation de tous les services de TELUS Santé, et nous nous faisons un devoir de protéger votre vie privée. TELUS Santé recueille et utilise les renseignements personnels pour établir votre identité et votre admissibilité, et vous fournir des services de santé et de bien-être globaux et de ressources humaines axés sur la technologie (comme les régimes de retraite et d'avantages sociaux, les programmes d'aide aux employés et les programmes de gestion des absences). Cela comprend les renseignements fournis dans nos sites Web et nos applis. Nous utilisons également vos renseignements pour analyser et améliorer nos services et nos communications. Veuillez examiner les détails de notre politique de confidentialité ici.



Il n'y a aucune disponibilité ou aucune plage horaire correspondant à mes besoins, alors que dois-je faire?

Veuillez communiquer avec le centre d'accès aux services au 1-877-207-8833 pour prendre rendez-vous.



Je dois annuler ou reporter le rendez-vous que j'ai pris en ligne, alors que dois-je faire?

Vous pouvez annuler un rendez-vous en suivant les directives d'annulation qui se trouvent dans le courriel de confirmation que vous avez reçu. Vous pouvez également annuler ou reporter un rendez-vous en appelant le centre d'accès aux services ou en clavardant avec un agent de celui-ci au moyen de l'appli TELUS Santé Intégrale ou du site Web [one.telushealth.com](http://one.telushealth.com)

**Téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale. Numérisez le code QR ou cherchez « TELUS Santé Intégrale » dans la boutique d'applis de votre appareil.**

