

Faites-en plus grâce à l'appli **ma Sun Life mobile**

Voici comment vous pouvez nous
envoyer des documents avec l'appli.

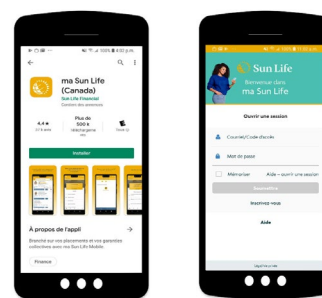


Étape 1 :

Téléchargez l'appli
et ouvrez une
session.

- Téléchargez l'appli **ma Sun Life mobile** à partir de Google Play ou de l'App Store d'Apple.
- Lancez l'appli et ouvrez une session avec votre code d'accès et votre mot de passe.

Vous n'êtes pas inscrit? Sélectionnez **Inscrivez-vous** lorsque vous lancez l'appli et suivez les instructions.



Étape 2 :

Vérifiez des renseignements importants et des caractéristiques clés.

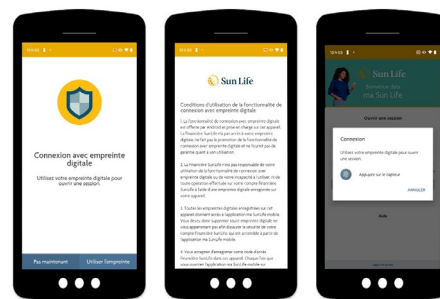
- La première fois que vous ouvrirez une session, un contrat entre vous et la Sun Life s'affichera – c'est le contrat de licence de l'utilisateur final.
- Faites défiler la page vers le bas, puis cliquez sur **J'accepte**.



- Parfois, vous verrez de l'information s'afficher sur de nouvelles caractéristiques que nous avons ajoutées à l'appli.
- Cliquez sur **Suivant** ou sur le **X** pour fermer la fenêtre.



- La première fois que vous ouvrirez une session, nous vous demanderons si vous souhaitez utiliser l'option de connexion avec empreinte digitale. Cette option vous permet d'ouvrir une session à l'aide de votre empreinte digitale. Vous devez activer la fonction « Empreinte digitale » de votre appareil mobile pour utiliser cette option.
- Suivez les instructions pour activer cette option dans l'appli.



- La première fois que vous ouvrirez une session, nous vous demanderons d'indiquer votre préférence pour l'impression des documents. Vous pouvez choisir **Papier** ou **Zéro papier**.
- Si vous choisissez **Zéro papier**, vous devrez accepter les conditions d'utilisation qui s'afficheront à l'écran.



- La première fois que vous ouvrirez une session, nous vous demanderons également de confirmer votre adresse courriel.



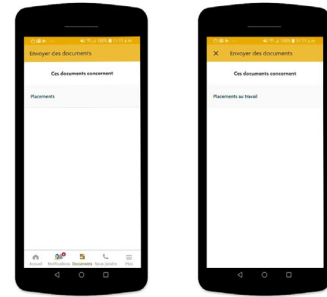
Étape 3 :

Téléversez vos documents.

- La **page d'accueil** affiche des renseignements de base sur votre régime.
- Pour envoyer des documents, sélectionnez **Documents** au bas de la page.



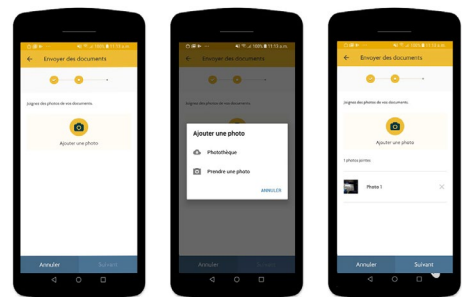
- Sélectionnez **Placements**, puis **Placements au travail**.



- Dans le champ **Numéro**, entrez le numéro de référence fourni par le Centre de service à la clientèle ou le numéro indiqué sur votre document.
- Besoin d'aide? Appelez-nous au **1-888-444-2023**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.



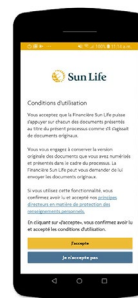
- Choisissez l'image de votre document que vous souhaitez envoyer. Vous pouvez prendre une photo du document à envoyer ou choisir une image existante sur votre appareil.
- Vous devez permettre à votre appareil d'accéder à la caméra et aux images.



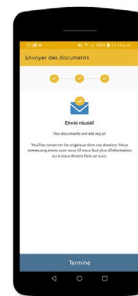
Étape 3 :

Téléversez vos documents.

- La dernière étape consiste à lire nos conditions d'utilisation. Cliquez sur **J'accepte** pour continuer.



- Lorsque vous aurez terminé, vous recevrez un numéro de confirmation. Sélectionnez **Terminé** pour revenir à la page d'accueil.



Nous sommes là pour vous aider



Pensez à l'appli **ma Sun Life mobile**.

Vous pouvez vérifier vos soldes et suivre vos placements, où que vous soyez. Téléchargez-la à partir de Google Play ou de l'App Store d'Apple.



Consultez **masunlife.ca**

pour voir nos outils, nos articles et nos vidéos. Ouvrez une session, puis cliquez sur **clavardez maintenant** pour échanger avec nous en direct.



Appelez-nous au **1-888-444-2023** du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.



Parlez à un conseiller financier (personne portant le titre de conseiller en sécurité financière au Québec) pour obtenir des conseils personnalisés.