

Lean Six Sigma **Green Belt Training**

Formation ceinture verte *Lean Six Sigma*

- Alex Boussetta, Master Black Belt
- Sheri Phillips, Master Black Belt



What we will cover in this presentation

Ce que nous couvrirons dans cette présentation

- What is Lean Six Sigma?
Qu'est-ce que Lean Six Sigma?
- Value of the Training and Certification
Valeur de la formation et de la certification



Lean

- Developed at Toyota under the guidance of Deming and Juran
 - Improve response time
 - Waste elimination (non-value added activities)
 - Client-oriented organization Vs. resource-oriented
- *Développé chez Toyota sous la direction de Deming et Juran*
 - *Améliorer le temps de réponse*
 - *Élimination des gaspillages (activités sans valeur ajoutée)*
 - *Organisation axée sur le client vs axée sur les ressources*

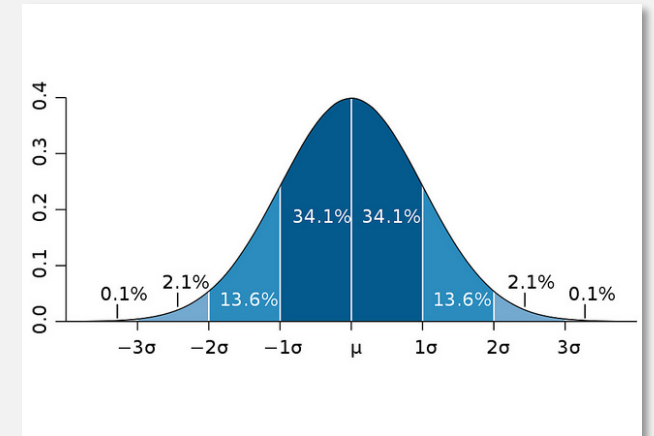


Taiichi Ohno



Six Sigma

- Developed by Motorola, inspired by what Deming and Juran implemented at Toyota
 - Identify and **remove causes of variation** in a process
 - Goal: less than **3.4 defects per 1 million opportunities** or 99.9996% success rate
 - Result: **fewer defects**, greater **predictability**, **lower operating costs**, improved employee working conditions, improved product quality and service
- *Développé par Motorola, inspiré par ce que Deming et Juran ont implantés à Toyota*
 - *Identification élimination **des causes de variation***
 - *Objectif : moins de **3,4 défauts pour 1 million d'opportunités**, soit un taux de réussite de 99,9996 %*
 - *Résultat : **moins de défauts**, une plus grande **prévisibilité**, **des coûts d'exploitation réduits**, des conditions de travail améliorées pour les employés, une meilleure qualité des services et produits*



Lean Six Sigma

- Combines Lean (**reducing waste**) / Six Sigma (**focus on variation**) principles
- Result: **streamlined process, standard work, less rework, lower operating costs**, improved employee working conditions, improved product quality and service
- Combine les principes Lean (**réduction des gaspillages**) / Six Sigma (**accent sur la variation**)
- *Résultat : processus simplifié, travail standard, moins de reprise du travail, réduction des coûts d'exploitation, amélioration des conditions de travail des employés, une meilleure qualité des services et produits*



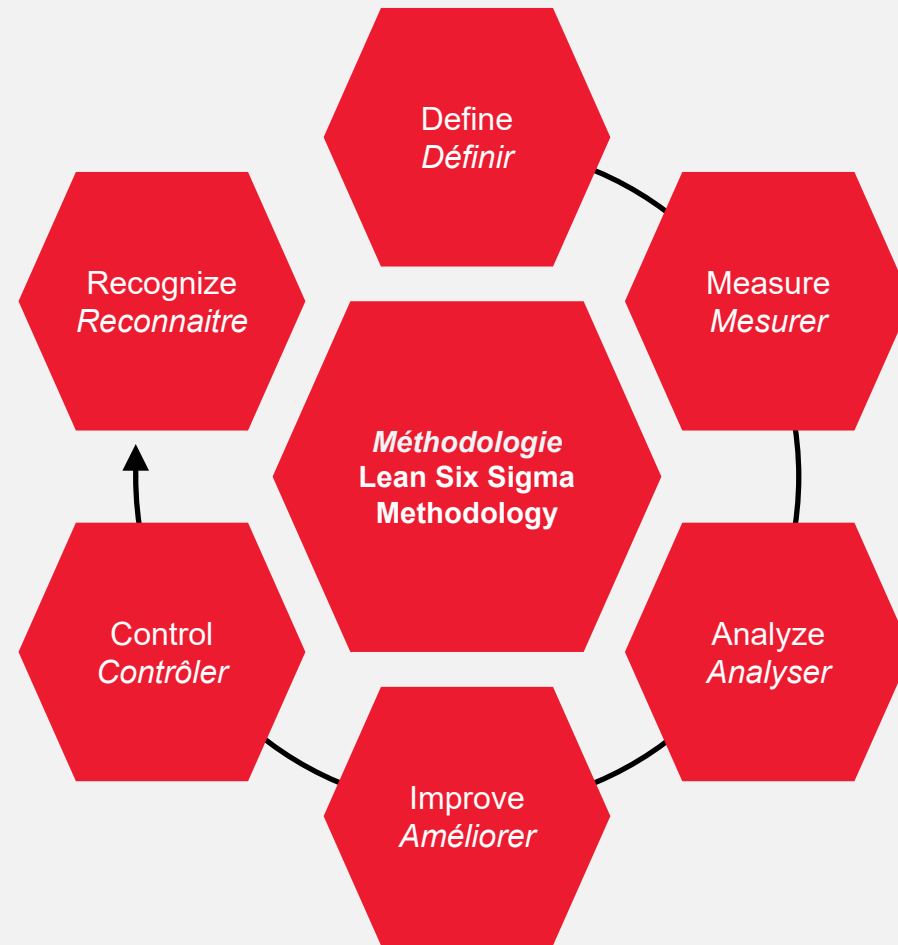
A Few Organization Using Lean Six Sigma

Quelques organisations utilisant Lean Six Sigma

- Snecma, Safran, Zodiac Aerospace, Honeywell
- Rolls Royce, GE, United Technologies (ACE)
- Airbus, Boeing
- CMC Electronics
- Baxter, McKesson, Teva, Wyeth
- Telus, Bell, Apple
- Scotia Bank, Bank One, HSBC
- Sunlife, Manulife
- Universal Studios, Walt Disney Co.
- National Defense, US Army, US Navy
- Ontario Ministry of Tourism, Culture and Sport:
- Government of Saskatchewan; New Brunswick, Alberta Health Services
- Molson, Coca Cola



Survey results



Belts... Les ceintures...



Black Belt

Expert level training

Leads **complex/ cross-functional/ strategic projects**

Coaches Green Belts, Yellow Belts. Works with Management on strategy

Ceinture noire

Formation de **niveau expert**

Dirige des projets **complexes/ interfonctionnels/stratégiques**

Coach les Ceintures vertes, Ceintures Jaunes. Travaille avec la direction sur la stratégie



Green Belt

Advanced training.

Leads **medium-complex projects** with additional analytical tools.

Ceinture verte

Formation **avancée.**

Dirige des projets de **complexité moyenne** avec des outils analytiques supplémentaires.



Yellow Belt

Basic training.

Leads **small improvement initiatives** local application

Ceinture jaune

Formation de **base.**

Dirige de **petites initiatives d'amélioration;** application locale



Training & Certification

Formation et certification

- **Registration:**
Starting in August
 - **When:**
October
 - **Cost:**
\$700 instead of \$1599
 - **Duration:**
3 days
 - **Certification:**
By McGill Desautels Faculty of Management and the Council for Six Sigma Certification
- **Inscription :**
Commençant en août
 - **Quand :**
Octobre
 - **Coût:**
\$700 au lieu de \$1599
 - **Durée:**
3 jours
 - **Certification:**
Par la faculté de gestion Desautels de McGill et le Council for Six Sigma Certification



Instructors

Instructeurs

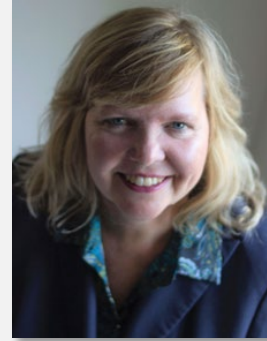


27 years of operational experience

Prior to consulting and training, Alex was Corp. Director of Lean at MAAX, Director of Operations at Triton Electronik, and Director, Quality at Blackberry

27 ans d'expérience

Avant la consultation et l'enseignement, Alex était directeur corp. Lean chez MAAX, directeur des opérations chez Triton Electronik et directeur, Qualité chez Blackberry



28 years of experience

Prior to consulting and training, she was the Sr Director, Industrial Performance and Director of Learning at Sanofi

28 ans d'expérience.

Avant la consultation et l'enseignement, elle a été directrice senior, performance industrielle et directrice de l'apprentissage chez Sanofi



Why This Certification

Pourquoi cette certification

Experience and training in that methodology is usually an asset for management, operations, quality, engineering, product development, software development, logistics, asset management, IT, health care.

Many companies in the services and manufacturing sectors recognize the competitive advantage of employees with a process improvement set of skills and mindset. These companies include Lean Six Sigma requirements in their senior and management job descriptions and postings.

L'expérience et la formation dans cette méthodologie sont habituellement un atout pour la gestion, les opérations, la qualité, l'ingénierie, le développement de produits, le développement de logiciels, la logistique, la gestion d'actifs, l'informatique, les soins de santé.

De nombreuses entreprises des secteurs des services et de la fabrication reconnaissent l'avantage concurrentiel des employés qui acquies une facette reliée à l'amélioration des processus. Ces entreprises incluent des prérequis liés à Lean Six Sigma dans leurs descriptions de poste de cadres supérieurs et de gestionnaires.



Conclusion & Questions

“We cannot solve our problems with the same thinking we used when we created them.”

« Nous ne pouvons pas résoudre nos problèmes avec la même pensée que nous avons utilisée lorsque nous les avons créés. »



Albert Einstein