



## 4. BASAMAK: TEŞVİK ET

Hastalarınıza bireysel ölçüde yardım etmek daha sağlıklı bir toplum yaratmak için harika bir başlangıçtır. Ancak, bazen hastalar yeterli desteği alamaz ve kendilerini aynı kötü yaşam koşullarının içerisinde bulurlar. Yine de bu bağlantıların güçlenmesini savunabilir ve toplumu bireyleri için daha çok şey yapmaya teşvik edebilirsiniz.

**Bu, hükümet yetkilileri ve dini liderler gibi toplum önderlerinden işletme sahipleri ve hayır kuruluşlarına kadar herkesin desteği ile başarılabilir. Hastalarınız için daha iyi ve sağlıklı ortamlar yaratmanıza yardımcı dokunabilecek toplum önderlerini tanımlamaya yardımcı olun.**

### NASIL FARK YARATIRIZ

- ➔ Yerel toplumun gelişimine katkıda bulunun
- ➔ Etkili insanlar ve toplum liderleri ile konuşmaya başlayın
- ➔ Sosyal koşulların hastalarınıza nasıl zarar verdiği konusunda farkındalık yaratın
- ➔ Sivil toplum kuruluşları ve kaynakları ile ortaklık yapın
- ➔ Yerel sorunlara, ortak çözümler bulmak için sektörler arası komitelere katılın
- ➔ Değişimi teşvik etmeye yardımcı olacak vaka çalışmalarını ve başarı öykülerini değerlendirin
- ➔ Sağlık için destekleyici ortamlar yaratmak üzere daha büyük bir sosyal hareketin parçası olun



## CLEAR YOL GÖSTERGESİ

Kötü sağlık koşullarının altında yatan sosyal nedenleri sormak ve bunlara uygun müdahale etmek için öncül sağlık çalışanlarının eğitimi

Bu araç setinin amacı, sağlık çalışanlarını kötü sağlık koşullarının sosyal sebeplerini nasıl ele alacakları konusunda yetkilendirmek ve eğitmektir.

Hastalarla ilgilenirken, aynı tür sağlık sorunlarının toplumda da pek çok kez tekrarlandığını görüyoruz. “Basit bir yama” yapmak yerine, en baştan bu sağlık sorunlarını önlemek için ne yapılabilir?

Birçok sağlık sorunu; evdeki günlük yaşam koşul ve hallerinin altında yatan yoksulluk, açlık, yalnızlık, suistimal veya ayrımcılık gibi sebeplerden kaynaklanır.

Bu araç setindeki dört basamaklı yöntemi kullanmak, düzenli olarak tedavi ettiğiniz bu gibi sorunlarda alta yatan sebepleri tanımlamanıza yardımcı olacaktır. Siz ve meslektaşlarınız, kötü sağlık koşullarının altında yatan sosyal nedenleri sorup bunlara uygun müdahale ederek toplumunuzun daha iyi ve sağlıklı bir yer olması için birlikte çalışabilirsiniz.

### 1 TEDAVİ ET

### 2 SOR

### 3 YÖNLENDİR

### 4 TEŞVİK ET



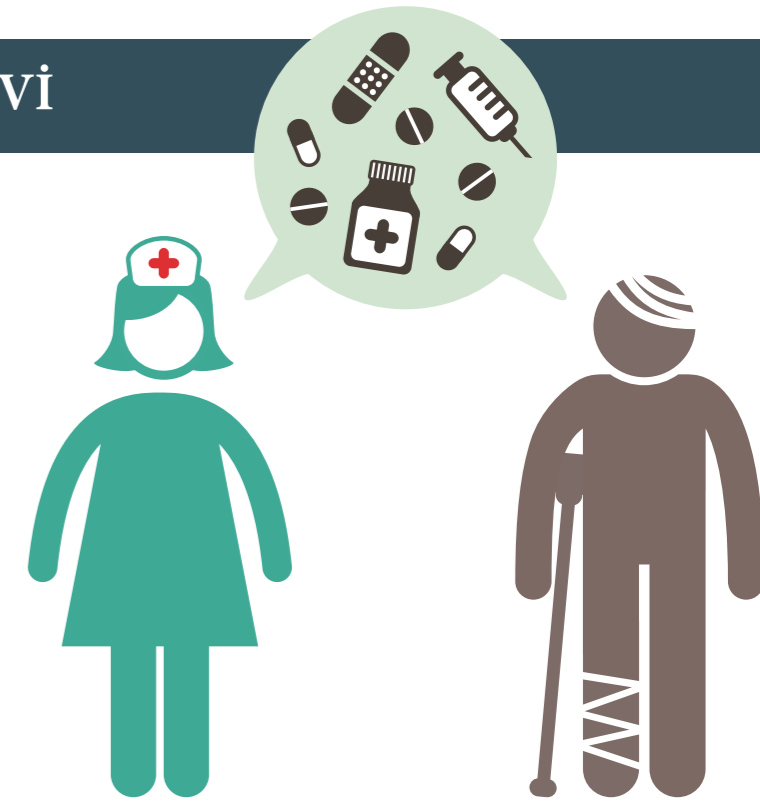
## 1. BASAMAK: TEDAVİ

Birincil göreviniz daima hastalarınıza bakım ve tedavi sunmaktır. Bununla beraber, hastalarınızı tedavi ederken onlara bazı sorular sorabilirsiniz. Bu, sizin ve meslektaşlarınızın aynı durumlarla neden sık sık karşılaştığınız ve tekrarlanma ihtimalini azaltmak için ne yapabileceğiniz hakkında fikir edinmenize yardımcı olur. Bu soruları sorduktan sonra hastalarınızı ihtiyaçları olan desteği almaları için toplumunuzdaki doğru kurum ve kuruluşlara yönlendirebilirsiniz.

Hastalıkların bazı sebeplerinin başa çıkılması zor ve göz korkutucu olduğunu düşünebilirsiniz, ancak bu problemlerin hepsini kendi başınıza çözmek zorunda değilsiniz. Bu yönlendiriciyi kullanmanız, hastalarınızın sizin gibi diğer kaynaklarla da bağlantı kurmalarını sağlar.

### HATIRLA:

- Dikkatli ol ve dinle
- Saygılı ol ve empati kur
- Şefkatli ve anlayışlı ol
- Güven ortamı yarat
- Geniş çerçeveden bak
- Ulaşılabilir ve açık ol
- Kültürel geçmişin farkında ol
- Duyacaklarına karşı toleranslı ol





## 2. BASAMAK: SOR

Doğru soruları doğru şekilde sormak, hastaları doğru kaynaklara yönlendirebilmek için altta yatan sorunları tanımlamanıza yardımcı eder. Unutmayın ki, pek çok hasta durumlarından ötürü korkmuş ve bunalmış olabilir, yardım bulmak için nereden başlayacaklarını bilmeyebilir.

Soruları sorarken, saygılı ve dostane bir tavır içinde olmak açık cevaplar almanıza yardımcı olur. Hastanızın sorularınızı daha açık cevaplayabilmesi için güvenli bir ortam yarattığınızdan emin olun.

### ÖRNEK SORULAR:

Hane halkı üyelerinin güvenli iş koşullarına sahip düzenli işleri var mı?

Hane halkı üyeleri çalışırken çocuklarınızla kim ilgileniyor?

Okul çağındaki çocuklar düzenli olarak okula gidebiliyorlar mı?

Evde her zaman yeterli yiyecek bulunuyor mu?

Siz ve ailenizin uyumak için güvenli ve temiz bir yeri var mı?

Kendinizi evde güvende hissediyor musunuz?

Çocuklarınızın güvenliği konusunda kaygılarınız var mı?

Hiç baskı altında, zorbalığa uğramış veya tehdit edilmiş hissettiniz mi?

İhtiyaç anlarında güvenebileceğiniz arkadaş veya aileniz var mı?



İSTİHDAM



ÇOCUK BAKIMI



EĞİTİM



BESLENME



BARINMA



AİLE İÇİ ŞİDDET



ÇOCUĞA KÖTÜ MUAMELE



AYRIMCILIK



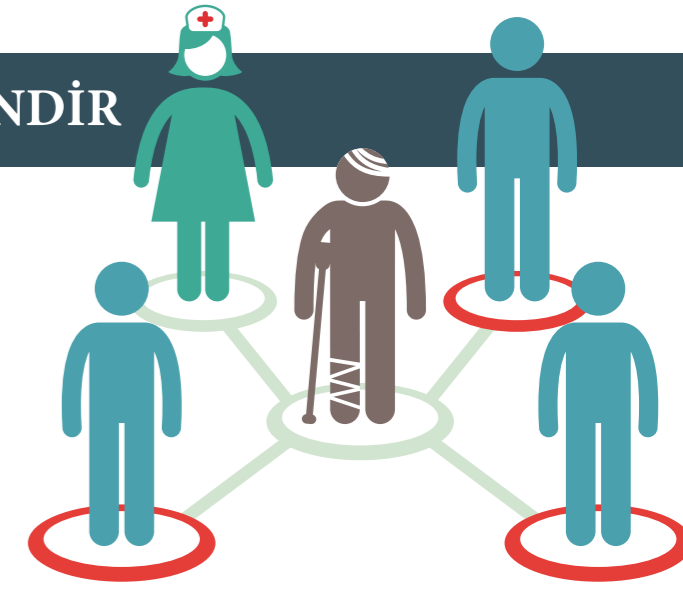
YALNIZLIK



## 3. BASAMAK: YÖNLENDİR

Hastaların birincil tedavilerini yaptıktan ve şartları hakkında sorular sorduktan sonra yüzleştikleri zorluklarla ilgili daha iyi fikir edinebilirsiniz.

Bu zorlukların bazıları aşılamaz gibi görünse de, çözümlerine yardımcı olmadaki yalnız değilsiniz. Hastalarınızca farkında olunamayan, onların hayat koşullarını iyileştirecek yerel kaynaklara ve destek ağlarına yönlendirme konusunda, ideal bir konumdasınız.



### ÖRNEK YÖNLENDİRMELER:



İş ve işçi bulma kurumu, istihdam becerileri eğitimi, çıraklık programı



Çocuk koruma merkezleri, erken çocukluk gelişimi programları, semt çocuk yuvaları



Okul kurulları, milli eğitim bakanlığı ofisleri, çocuk hakları ajansları



Aş evleri, yemek yardım organizasyonları, gıda bankaları



Konut hakları savunucu grupları, kira kurulları



Kadın sığınma evleri, kadın destek grupları, aile içi şiddet mağdurları telefon hatları



Çocuk esirgeme kurumu, emniyet müdürlüğü, korunmaya muhtaç çocuk vakıfları



Hukuki yardım merkezleri, insan hakları örgütleri, kültürel destek grupları



Destek grupları, dini organizasyonlar, semt örgütleri