



ШАГ 4: ЗАЩИЩАЙТЕ



Индивидуальная помощь пациенту – это отличное начало для формирования более здорового общества в целом. Тем не менее, иногда, при отсутствии достаточно сильной поддержки со стороны сообщества, человек может через некоторое время столкнуться с теми же проблемами снова. Вы можете поддержать идею создания более сильной общественной поддержки, когда само сообщество начинает помогать своим членам.

Этого можно добиться путем привлечения к работе руководства – от правительственных чиновников и религиозных лидеров до владельцев бизнеса и благотворительных организаций. Помогите выявить главных защитников, которые могут помочь вам построить лучшее и более здоровое общество для ваших пациентов.

КАК МОЖНО СПОСОБСТВОВАТЬ ИЗМЕНЕНИЯМ:

- ➔ Активно участвуйте в развитии местных сообществ
- ➔ Начните разговаривать с людьми, от которых могут зависеть эти изменения и лидерами сообществ
- ➔ Повышайте уровень понимания того, каким образом социальные условия причиняют вред вашим пациентам
- ➔ Свяжитесь и работайте в постоянном контакте с местными группами поддержки и правозащитными организациями
- ➔ Вступайте в организации, занимающиеся смежными вопросами и ищите совместные решения местных проблем
- ➔ Используйте конкретные случаи и истории успеха и преодоления обстоятельств, чтобы повысить мотивацию участников процесса
- ➔ Станьте частью глобального социального движения, чтобы создать атмосферу поддержки и запустить процесс улучшения здоровья

THE CLEAR TOOLKIT

Брошюра "КЛЕАР"

Обучение медицинского персонала, непосредственно работающего с больными пациентами, как правильно задавать вопросы и решать проблемы, связанные с социальными причинами, лежащими в основе заболевания.

Цель настоящей брошюры – проинформировать и обучить медицинский персонал, на что необходимо обратить внимание при работе с пациентами и выявлении социальных причин их заболеваний.

При постоянном общении и лечении пациентов вы можете нередко заметить, что определенные типы заболеваний встречаются регулярно в определенном сообществе. Что, помимо одновременного лечения, которое оказывается в подобных случаях, можно сделать, чтобы предотвратить появление таких заболеваний в будущем?

Многие из этих проблем часто имеют в основе одинаковые причины, связанные с повседневными жизненными ситуациями и условиями жизни дома, как то, бедность, голод, одиночество, насилие и дискриминация.

Разбитый на четыре этапа процесс, описанный в настоящей брошюре, призван помочь правильно идентифицировать эти проблемы, лежащие в основе заболевания, лечить от которого приходится на регулярной основе. Работая все вместе, вы можете внести свой вклад в то, чтобы общество стало более здоровым и безопасным для жизни. Просто начните задавать вопросы, выявляя основные социальные причины плохого здоровья, и боритесь с ними.

1 ЛЕЧИТЕ

2 ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ

3 НАПРАВЛЯЙТЕ

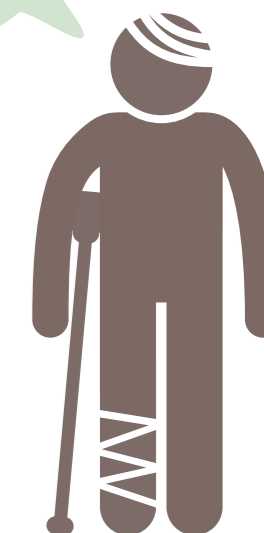
4 ЗАЩИЩАЙТЕ



ШАГ 1: ЛЕЧИТЕ

Несомненно, ваша основная задача - это лечить и оказывать помощь пациентам. Тем не менее, уже во время лечения, вы можете начать задавать им вопросы. Это поможет вам и вашим коллегам лучше понимать причины, по которым мы сталкиваемся с одними и теми же заболеваниями и что можно сделать, чтобы снизить вероятность их постоянного появления в будущем. Расспросив пациента о его жизни, вы сможете направить его в соответствующее учреждение или к людям из местного сообщества, где они могут получить необходимую помощь.

Некоторые заболевания и проблемы могут вас напугать, или же вам может показаться, что вам не по силам справиться с ними и помочь человеку, однако помните, что вы не обязаны решать их в одиночку. С помощью этой брошюры, вы сможете разобраться, куда направить ваших пациентов, чтобы им оказали необходимую помощь и поддержку.



ПОМНИТЕ, ЧТО ВАЖНО:

- Быть внимательным и выслушать человека
- Общаться уважительно и выражать сочувствие
- Относиться с состраданием и пониманием
- Создать атмосферу безопасности и доверия
- Всегда задумывайтесь о широком спектре возможных причин
- Будьте доступны и открыты для общения
- Всегда принимайте во внимание особенности родной культуры пациента
- Будьте терпимы к тому, что можете услышать от ваших пациентов



ШАГ 2: ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ

Задать правильные вопросы правильным образом – это путь к тому, чтобы верно определить причины, лежащие в основе заболеваний, а это, в свою очередь даст возможность правильно определить, куда следует направить пациента для оказания помощи.

Задавая вопросы, помните, что это необходимо делать в уважительной и дружелюбной манере. Это значительно повышает шансы получить честный и понятный ответ. Также убедитесь, что задаете вопросы в надежном и безопасном месте. Это также повышает вероятность, что пациент не будет ничего скрывать и ответит максимально правдиво.

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ:

Есть ли у членов вашей семьи стабильная работа и насколько высока безопасность условий труда?

Кто присматривает за вашими детьми, когда все члены семьи работают?

Могут ли дети школьного возраста регулярно посещать школу?

Есть ли дома достаточно еды?

Есть ли у вас и вашей семьи чистое и безопасное место для сна?

Чувствуете ли вы себя в безопасности дома?

Волнуетесь ли вы о безопасности ваших детей?

Как часто бывают ситуации, когда на вас оказывают давление, запугивают или угрожают?

Есть ли у вас друзья или родственники, на которых вы можете положиться в трудный момент?



ТРУДОУСТРОЙСТВО



УХОД ЗА РЕБЕНКОМ



ОБРАЗОВАНИЕ



ПИТАНИЕ



ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ



ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ



ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ



ДИСКРИМИНАЦИЯ



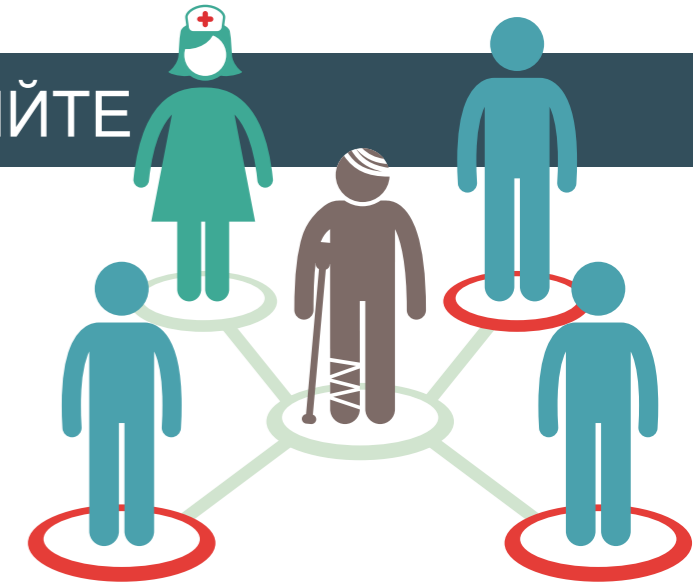
ОДИНОЧЕСТВО



ШАГ 3: НАПРАВЛЯЙТЕ

После того, как вы оказали пациенту первую помощь и смогли распросить о его жизненных обстоятельствах, вы получите представление о тех сложностях, с которыми ему приходится сталкиваться.

Некоторые из этих трудностей могут на первый взгляд показаться непреодолимыми, однако вы не одиноки на пути оказания помощи этим людям. Вы находитесь в наиболее выгодном положении, чтобы иметь возможность направить ваших пациентов в различные местные организации оказания помощи и поддержки, о которых они, возможно, просто не знают. Зачастую эти организации могут помочь им исправить или, хотя бы, улучшить жизненную ситуацию.



ПРИМЕРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ:



Центр занятости населения, центр переобучения, программы прохождения практики



Кооперативы по уходу за ребенком, программа развития детей дошкольного возраста, районные детские сады



Управление образования, отделение министерства образования, управление по правам ребенка



Благотворительные продовольственные фонды, столовые для бездомных



Правозащитные организации по защите жилищных прав



Убежища для женщин, группы поддержки для женщин, горячая телефонная линия для жертв домашнего насилия



Организации по защите молодежи, полиция, отдел по работе с несовершеннолетними



Бесплатные больницы, организации по защите прав человека, общественные группы поддержки



Группы поддержки, религиозные организации, местные социальные группы и организации