



**INAUGURAL St. Mary's - McGill University  
Lecture on Enhancing Patient-Centered Care**

**CONFÉRENCE INAUGURALE St. Mary – Université McGill  
sur le thème de l'Amélioration des soins axés sur le patient**



*On behalf of*

**Dr. David Eidelman,**  
*Vice-Principal (Health Affairs) and  
Dean Faculty of Medicine McGill University*

And

**Dr. Susan Law,**  
*V.P. Academic Affairs St. Mary's Hospital*

We are pleased to invite you to the Inaugural  
St. Mary's Hospital and McGill University Lecture on  
**Enhancing Patient-Centered Care**  
on **Wednesday, April 22, 2015**  
5 – 7 p.m.

**Dr. Timothy Gilligan,**  
*Associate Professor Cleveland Clinic Lerner College of Medicine*

**THE POWER OF RELATIONSHIP-CENTERED  
COMMUNICATION IN HEALTHCARE**

The lecture will discuss relationship-centered communication and relationship-centered healthcare using Cleveland Clinic as an example. Our underlying philosophy has been that relationships are a central element in healthcare and that physicians and other employees of the healthcare system benefit from help with building relational communication skills so that they can work more effectively with patients, colleagues and co-workers. It is about both skills training and culture change. The lecture will be followed by a panel discussion and question time.

The lecture will be held at the McGill Faculty Club,  
3450 Rue McTavish, Montreal, H3A 0E5.

Kindly confirm your attendance to  
**Karissa Clayberg, 514 345-3511 ext. 3647,**  
email [karissa.clayberg.chsm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:karissa.clayberg.chsm@ssss.gouv.qc.ca)

*Au nom de*

**Dr. David Eidelman,**  
*Vice-principal (Santé et affaires médicales) et  
Doyen de la Faculté de médecine de l'Université McGill*

et

**Susan Law, Ph. D.**  
*Vice-présidente des affaires académiques au  
Centre hospitalier de St. Mary*

Nous sommes heureux de vous inviter à la  
Conférence inaugurale St. Mary – Université McGill  
sur le thème de **l'Amélioration des soins axés sur le patient**  
qui se tiendra **le mercredi 22 avril 2015**  
de **17 h à 19 h**

**Dr. Timothy Gilligan,**  
*Professeur agrégé, Cleveland Clinic Lerner College of Medicine*

**LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION AXÉE SUR LES  
RELATIONS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ**

La conférence portera sur la communication et les soins de santé axés sur les relations à travers l'exemple de Cleveland Clinic. Selon notre philosophie sous-jacente les relations sont un élément crucial dans les soins de santé et contribuent au développement des compétences relationnelles et des communications des médecins et autres employés du système de santé afin de travailler efficacement avec les patients et les collègues de travail. Il s'agit à la fois de formation des compétences et de changement de culture. La conférence sera suivie d'un groupe de discussion et d'une période de questions.

La conférence aura lieu au Cercle universitaire de McGill,  
3450, rue McTavish, Montréal H3A 0E5.  
La conférence aura lieu en anglais.  
Les questions seront bienvenues en français et en anglais.

Veuillez confirmer votre présence en communiquant avec  
**Karissa Clayberg au 514 345-3511, poste 3647,**  
courriel : [karissa.clayberg.chsm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:karissa.clayberg.chsm@ssss.gouv.qc.ca)

**PROUDLY SPONSORED BY**



FONDATION DE  
L'HÔPITAL  
ST. MARY

ST. MARY'S  
HOSPITAL  
FOUNDATION