

# Guide d'enregistrement des utilisateurs

Trouvez ci-dessous le scénario qui correspond à votre situation et suivez les étapes fournies pour compléter l'enregistrement.

## Scénario 1

Il s'agit d'une nouvelle adresse courriel pour Amazon.

Il suffit de cliquer sur le **amazon business** carreau dans votre système eProcurement pour commencer votre magasinage!



## Scénario 2

L'adresse courriel est actuellement liée à un compte Amazon.com

**Veillez convertir votre compte Amazon existant en un compte Amazon Business.**

Recommandé uniquement aux utilisateurs qui n'ont PAS effectué d'achats personnels sur leur compte.

Connectez-vous à votre compte Amazon.com en utilisant l'adresse courriel pré-saisie.

Souhaitez-vous vous joindre **AB Demo Account** à votre compte courant?  
L'historique de vos commandes sera migré et sera visible par l'administrateur de votre compte professionnel.

- Oui, joindre ce compte.  
 Non, je souhaite créer un nouveau compte à utiliser pour Amazon Business.

Suivant



amazon business



Bienvenue sur Amazon Business!

Vous faites maintenant partie du compte Amazon Business AB Demo Account.

Commencer à magasiner

Si vous avez déjà un compte Amazon lié à votre adresse de courriel professionnelle et que vous utilisez ce compte uniquement pour des achats d'entreprise, vous procéderez à la migration de ce compte existant vers le compte Amazon Business de votre organisation. **Ne choisissez PAS cette option si vous avez effectué des achats personnels sur ce compte.**

Cliquez sur **Commencer à magasiner**, et c'est parti!



Contactez le Service clientèle d'Amazon Business sur <https://www.amazon.ca/gp/help/contact-us> ou en composant le 1-855-301-0911.

### Scénario 3

L'adresse courriel est actuellement liée à un compte Amazon.com  
**Créer un nouveau compte d'entreprise distinct.**

Connectez-vous à votre compte Amazon.com en utilisant l'adresse courriel pré-saisie.

Souhaitez-vous vous joindre **AB Demo Account** à votre compte courant?  
L'historique de vos commandes sera migré et sera visible par l'administrateur de votre compte professionnel.

Oui, joindre ce compte.

Non, je souhaite créer un nouveau compte à utiliser pour Amazon Business.

Suivant

Si vous avez un compte Amazon existant lié à votre courriel professionnel et que vous utilisez ce compte pour des achats professionnels et personnels, nous séparerons votre historique de commandes personnelles de votre courriel professionnel.  
**L'adresse courriel que vous indiquez à ce moment sera utilisée pour accéder à votre ancien compte, y compris l'historique des commandes, les paiements enregistrés et les adresses de livraison.**

Choisissez un nouveau courriel pour votre compte Amazon existant. Votre mot de passe ne change pas.

- Vous disposerez de deux comptes Amazon distincts.
- L'historique de vos commandes Amazon existantes, vos options de paiement et vos adresses ne sont pas inclus dans votre compte professionnel.
- Vous pourrez vous connecter à Amazon Business avec l'adresse `user4@abdemoaccount.com`.

Saisissez l'adresse courriel

Ressaisissez votre adresse courriel

Suivant

Retour

**amazon business**

Bienvenue sur Amazon Business!

Vous faites maintenant partie du compte Amazon Business **AB Demo Account**.

Commencer à magasiner

### Scénario 4

Vous êtes titulaire d'un compte Amazon Business à utilisateur unique.

Connectez-vous pour commencer

Adresse électronique ou numéro de téléphone mobile

Acheteur@email.com

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Entrez l'adresse courriel à laquelle le courriel de bienvenue a été envoyé.

**amazon business**

Joindre le compte officiel

Vous avez été invité par [Administrator@email.ca](mailto:Administrator@email.ca) à rejoindre le compte officiel de Exemple.

- Vous ferez partie d'un groupe au sein duquel vous aurez un rôle défini par votre administrateur.
- L'**historique de vos commandes** depuis le compte **compte non-officiel**, sera conservé dans le compte officiel.
- Vous continuerez à vous connecter avec le même courriel et le même mot de passe.
- Les administrateurs du compte officiel pourront voir l'historique de vos commandes.
- Vous recevrez un remboursement au prorata de votre adhésion à Business Prime.

Si ce compte n'est pas associé avec Exemple, nous vous encourageons à aller dans les [paramètres du compte](#) et à modifier l'adresse email que vous utilisez pour accéder à ce compte afin qu'elle ne soit plus associée à amazon.ca.

Joindre Pas maintenant



Contactez le Service clientèle d'Amazon Business sur <https://www.amazon.com/gp/help/contact-us> ou en composant le 1-855-301-0911.